



# **Aplicație de orientare și învățare pentru educația digitală a adulților – GLAD**

## **Cadrul de educație teoretică și practică pentru adulți și mediere digitală pentru părinți și educatori adulți (01)**

Partener: Fundația OIC Polonia

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

[info@digitalparent.eu](mailto:info@digitalparent.eu) - [www.digitalparent.eu](http://www.digitalparent.eu)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065555

Introduction .....	2
I. Theoretical background .....	3
Theoretical background and most common definitions of digital skills/competences.....	3
Definitions of key digital skills that should be developed and improved through training for adults.....	5
National system for digital skills development among adults in Cyprus, Italy, Spain, Poland and Romania .....	10
Parental skills connected with digital technologies that should be developed and improved through training for adults.....	10
Key trainer’s, adult educator’s competences necessary for conducting effective trainings in the area of parental skills connected with the usage of digital technology .....	11
Examples of the best practices in the field of digital skills development among adults.....	15
Examples of the best practices in the field of developing trainers/adult educators skills connected with training delivery and digital technology use among children .....	18
II. Parents’ and adult educators’ knowledge and expectations related to the application and trainings concerning digital technologies .....	21
Survey research on parents and individual interviews with parents .....	21
Survey research on trainers/educators .....	25
III. Digital Competency Framework for adult educators .....	30
IV. Digital Competency Framework for adult (parents) .....	33
V. Selected references .....	36
VI. Annexes.....	37
National desk research reports.....	37
National field work reports.....	37

## Introducere

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Proiectul GLAD – Ghidance and Learning App for Adult Digital Education își propune să

abiliteze adulții și îngrijitorii adulți în ceea ce privește educația digitală a copiilor, creând un model sigur de formare pentru părinți, care se concentrează pe relația dintre părinți și copii în utilizarea tehnologiei digitale, definind un cadru general de educație pentru a spori posibilitățile oferite de TIC și creând o aplicație care poate fi utilizată ca spațiu în care materialele de sugestie gata-to-go pot fi găsite/accesate în funcție de diferite situații de viața de zi.

Raportul de cercetare de birou descrie nevoile digitale, canalele, mass-media și competențele pe care grupurile țintă (părinții și formatorii) ar trebui să le posede pentru o funcționare adecvată în domeniul tehnologiilor digitale. Raportul este împărțit în două părți. Prima parte include cunoștințe teoretice legate de TIC (definițiile competențelor/competențelor digitale, profilul competențelor digitale, informații scurte despre sistemele naționale de dezvoltare a competențelor digitale, descrierea competențelor parentale legate de utilizarea tehnologiilor digitale). A doua parte conține rezultatul cercetării calitative și cantitative efectuate într-un grup de părinți și educatori adulți. Rezultatul acestor analize este crearea unui nou profil de competență digitală pentru părinți și educatori adulți.

## I. Fundal teoretic

### Contextul teoretic și definițiile cele mai frecvente ale competențelor/competențelor digitale

În prezent, competențele digitale și competențele digitale sunt termeni esențiali. Competențele digitale sunt tratate ca fiind una dintre cele 8 competențe-cheie pentru învățarea de-a lungul vieții de către Uniunea Europeană. Acestea sunt legate de multe dintre competențele secolului XXI, care ar trebui să fie dobândite de toți cetățenii, pentru a asigura participarea activă a acestora în societate și economie. (Ferrari, 2013). Ele pot fi definite în diferite moduri. Competența digitală implică utilizarea încrezătoare, critică și responsabilă a tehnologiilor digitale pentru învățare, la locul de muncă și pentru participarea în societate și a acestora. Aceasta include alfabetizarea informațiilor și a datelor, comunicarea și colaborarea, alfabetizarea mass-media, crearea de conținut digital (inclusiv programarea), siguranța

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



(inclusiv bunăstarea digitală și competențele legate de securitatea cibernetică), chestiuni legate de proprietatea intelectuală, soluționarea problemelor și gândirea critică (Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului, 2006). Competența digitală este o combinație de cunoștințe, competențe și atitudini în ceea ce privește utilizarea tehnologiei pentru a îndeplini sarcini, a rezolva problemele, a comunica, a gestiona informațiile, a colabora, precum și pentru a crea și a partaja conținut în mod eficient, în mod corespunzător, în condiții de siguranță, critic, creativ, independent și etic (Skov, 2016). Competențele digitale sunt, de asemenea, importante datorită faptului că reprezintă o condiție fundamentală a angajamentului de succes al copiilor față de lume prin intermediul internetului: acestea sunt relevante pentru participarea tinerilor la societate, educație, ocuparea forței de muncă și bunăstarea lor generală (Machackova, Mascheroni, Dedkova, Staksrud, Ólafsson, Livingstone și Hasebrink, 2020). Competența digitală, abreviată uneori la DigComp, este o competență transversală (Ferrari 2013). Cadrul european privind competențele digitale oferă un instrument de îmbunătățire a competențelor digitale ale cetățenilor. În prezent, a fi competent din punct de vedere digital înseamnă că oamenii trebuie să aibă competențe în toate cele cinci domenii ale următorului DigComp (Carretero, Vuorikari și Yves, 2017):

### **CA 1: Alfabetizarea informațiilor și a datelor**

1. Navigarea, căutarea și filtrarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital
2. Evaluarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital
3. Gestionarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital.

### **CA 2: Comunicare și colaborare**

1. Interacțiunea prin intermediul tehnologiilor digitale
2. Partajarea prin intermediul tehnologiilor digitale
3. Angajarea în cetățenie prin intermediul tehnologiilor digitale
4. Colaborarea prin intermediul tehnologiilor digitale
5. Netiquette
6. Gestionarea identității digitale

### **CA 3: Crearea conținutului digital**

1. Dezvoltarea conținutului digital
2. Integritatea și reelaborarea conținutului digital
3. Drepturile de autor și licențele

---

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065555



#### 4. Programarea

### CA 4: Siguranța

1. Dispozitive de protecție
2. Protejarea datelor cu caracter personal și a vieții private
3. Protejarea sănătății și a bunăstării
4. Protejarea mediului înconjurător

### CA 5: Rezolvarea problemelor

1. Rezolvarea problemelor tehnice
2. Identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice
3. Utilizarea creativă a tehnologiilor digitale
4. Identificarea lacunelor în materie de competențe digitale

## Definiții ale competențelor digitale esențiale care ar trebui dezvoltate și îmbunătățite prin formare pentru adulți

DigComp conține o descriere detaliată a tuturor competițiilor specifice care sunt incluse în cinci dimensiuni create (Carretero, Vuorikari, și Yves, 2017). Primul domeniu, alfabetizarea informațiilor și a datelor include trei aspecte: 1) navigarea, căutarea și filtrarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital; identificarea, explicarea și răspunsul la nevoile de informații, găsirea datelor și a conținutului prin simpla căutare în medii digitale, accesarea datelor și identificarea strategiilor simple de căutare personală; 2) evaluarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital; detectarea credibilității și fiabilității surselor de date, precum și efectuarea de analize și comparații ale acestora; Realizarea de evaluări ale fiabilității și credibilității diferitelor surse de date și evaluarea critică a acestora; crearea de soluții la probleme complexe cu definiții limitate legate de analiza surselor; 3) Gestionarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital: identificarea, organizarea, stocarea și extragerea datelor într-un mediu structurat, selectarea datelor, a informațiilor și a conținutului pentru a le organiza și stoca într-un mod de rutină, adaptarea gestionării informațiilor și datelor pentru obținerea și stocarea celor mai adecvate și integrarea cunoștințelor pentru a contribui la practicile profesionale de gestionare a datelor.

Al doilea domeniu, comunicare și colaborare este format din: 1) Interacția prin intermediul tehnologiilor digitale: selectarea tehnologiilor digitale și interacțiunea cu acestea,

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



identificarea mijloacelor de comunicare adecvate, realizarea unei interacțiuni de rutină cu tehnologiile digitale și selectarea comunicațiilor digitale adecvate, adaptarea celor mai adecvate mijloace de comunicare pentru anumite contexte și propunerea de noi idei și procese în domeniu; 2) Partajarea prin tehnologii digitale: recunoașterea, selectarea tehnologiilor digitale adecvate pentru schimbul de date, informații și manipularea acestora, explicând cum să acționeze ca intermediar pentru schimbul de informații și ilustrând practicile de corelare și atribuire.3) Implicarea cetățeniei prin intermediul tehnologiilor digitale: identificarea și selectarea serviciilor digitale pentru a participa în societate și pentru a se împuternici să participe în societate, propunând diferite servicii digitale pentru a participa în societate și pentru a varia utilizarea acestora.4) Colaborarea prin tehnologii digitale: selectarea instrumentelor și tehnologiilor digitale pentru procesele colaborative și alegerea celor mai adecvate instrumente pentru co-construcția și co-crearea datelor 5) Netiquette: diferențierea normelor comportamentale simple și a know-how-ului în timp ce se utilizează tehnologiile digitale și interacționează în medii digitale, fiind în același timp în măsură să le discute.6) Gestionarea identității digitale: identificarea și discriminarea unei game de identități digitale bine definite, explicarea modalităților de protejare a reputației online și descrierea datelor produse cu ajutorul instrumentelor digitale.

Cel de-al treilea domeniu de competență descrie crearea conținutului digital și include dimensiuni specifice precum: 1) Dezvoltarea conținutului digital: identificarea și indicarea modalităților de a crea și edita conținut și de a alege cum să se exprime prin mijloace digitale.2) Integrarea și reelaborarea conținutului digital: selectarea și explicarea modalităților de modificare, rafinare și îmbunătățire a elementelor de conținut și informații noi pentru a crea altele noi și originale.3) Drepturi de autor și licențe: Identificarea și indicarea normelor privind drepturile de autor și licențele care se aplică datelor, informațiilor digitale și conținutului.4) Programarea: listarea instrucțiunilor pentru un sistem de calcul pentru a rezolva o problemă simplă și să opereze un sistem computerizat pentru rezolvarea unei probleme diferite sau pentru a efectua sarcini diferite.

A patra zonă de competență se numește siguranță și include patru aspecte: 1) Dispozitive de protecție: indicarea și organizarea modalităților de protejare a dispozitivelor mele și a conținutului digital și diferențierea riscurilor și amenințărilor în mediile digitale, selectarea măsurilor de siguranță și securitate și explicarea modalităților în ceea ce privește fiabilitatea și confidențialitatea.2) Protejarea datelor cu caracter personal și a vieții private:

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



selectarea și explicarea modalităților de protejare a datelor cu caracter personal și a vieții private în mediile digitale, discutarea modalităților de utilizare și partajare a informațiilor identificabile personal, protejându-mă pe mine și pe alții de daune și indicând declarația politicii de confidențialitate.3) Protejarea sănătății și a bunăstării: diferențierea modalităților de evitare a riscurilor și amenințărilor la adresa sănătății și de protecție împotriva posibilelor pericole din mediul digital; identificarea și discutarea tehnologiilor digitale pentru bunăstarea și incluziunea socială.4) Protejarea mediului – recunoașterea impactului tehnologiilor digitale asupra mediului și utilizarea acestora.

În sfârșit, cel de-al cincilea domeniu de competență se referă la rezolvarea problemelor și include următoarele aspecte: 1) Soluționarea problemelor tehnice: identificarea și indicarea problemelor tehnice la operarea dispozitivelor și utilizarea mediilor digitale și selectarea soluțiilor pentru acestea.2) Identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice: identificarea și indicarea nevoilor, recunoscând în același timp și selectând, de asemenea, instrumentele digitale și posibilele răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste necesități.3) Utilizarea creativă a tehnologiilor digitale: identificarea și selectarea instrumentelor și tehnologiilor digitale care pot fi utilizate pentru a furniza cunoștințe și a crea procese și produse inovatoare, angajându-se individual și colectiv în anumite procese cognitive pentru a înțelege și rezolva problemele conceptuale din mediile digitale.4) Identificarea lacunelor în materie de competențe digitale: recunoașterea domeniilor în care trebuie îmbunătățită sau actualizată propria mea competență digitală și căutarea de oportunități de autodezvoltare.

O altă încercare interesantă de tipologie a competențelor digitale este cea propusă de Van Laar, van Deursen, van Dijk și de Haan, (2017).Pe baza rezultatelor revizuirii sistematice, acestea au pregătit o distincție între competențele digitale de bază și competențele digitale contextuale. Competențele de bază sunt fundamentale pentru îndeplinirea sarcinilor necesare într-o gamă largă de ocupații. Competențele contextuale sunt acele competențe care sunt necesare pentru a profita de competențele de bază și, prin urmare, trebuie să fie conectate la astfel de competențe de bază. Competențele de bază includ următoarele competențe:

A)tehnică— Abilitățile de a utiliza dispozitive și aplicații (mobile) pentru a îndeplini sarcini practice și pentru a recunoaște mediile online specifice pentru a naviga și a menține orientarea. Componente cheie: Cunoștințe în domeniul TIC: să înțeleagă caracteristicile dispozitivelor sau aplicațiilor (mobile); Utilizarea TIC: să opereze operațiuni de bază (mobile)

---

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



de aplicare și resurse de acces pentru uzul zilnic; Navigare: evitați să pierdeți orientarea atunci când navigați online.

B) Managementul informațiilor — Abilitățile de a utiliza TIC pentru a căuta, selecta și organiza în mod eficient informații pentru a lua decizii în cunoștință de cauză cu privire la cele mai potrivite surse de informații pentru o anumită sarcină. Componente cheie: Definiți: utilizarea TIC pentru a formula o declarație de cercetare pentru a facilita căutarea de informații; Acces: utilizați TIC pentru a găsi și a recupera informații dintr-o varietate de surse online. Evaluarea: utilizarea TIC pentru a evalua utilitatea și suficiența informațiilor într-un anumit scop; Gestionarea: utilizarea TIC pentru a organiza informații, astfel încât să fie în măsură să le găsească mai târziu.

C) Comunicare — competențele de a utiliza TIC pentru a transmite informații altora, asigurându-se că sensul este exprimat în mod eficient. Componente cheie: Transmiterea de informații: utilizarea TIC pentru comunicarea eficientă a informațiilor și ideilor către publicul multiplu, utilizând o varietate de medii și formate online;

D) Colaborare — aptitudinile de a utiliza TIC pentru a dezvolta o rețea socială și de a lucra într-o echipă pentru a face schimb de informații, a negocia acorduri și a lua decizii cu respect reciproc în vederea atingerii unui obiectiv comun. Componente cheie: Comunicare interactivă – generarea de sens prin schimburi cu ajutorul unei game de instrumente TIC contemporane. Participarea la discuții: utilizarea TIC pentru a face schimb de idei (de exemplu, pe platforme online).

E) Creativitate — abilitățile de a utiliza TIC pentru a genera idei noi sau necunoscute anterior sau pentru a trata ideile familiare într-un mod nou și a transforma astfel de idei într-un produs, serviciu sau proces care este recunoscut ca nou într-un anumit domeniu. Componente cheie: Crearea de conținut: utilizarea TIC pentru a genera idei sau pentru a dezvolta noi modalități de a face lucrurile.

F) Gândirea critică — competențele de a utiliza TIC pentru a lua decizii și alegeri în cunoștință de cauză cu privire la informațiile și comunicarea obținute, utilizând raționamente reflectante și dovezi suficiente pentru a susține afirmațiile. Componente cheie: Clarificare – utilizarea TIC pentru a adresa și a răspunde la întrebările de clarificare referitoare la această problemă; Evaluare – utilizarea TIC pentru a evalua adecvarea unei surse pentru o anumită problemă; Justificare: utilizarea TIC pentru a invoca argumente pentru afirmații bazate pe coerența acestora cu alte afirmații de cunoaștere (de exemplu, personale, memorie, mărturie,

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu





coerență, raționalitate, replicare); Conectarea ideilor – utilizarea TIC pentru a lega fapte, idei și noțiuni; Noutatea – utilizarea TIC pentru a sugera noi idei de discuție.

G) Soluționarea problemelor – abilitățile de a utiliza TIC pentru a procesa cognitiv și de a înțelege o problemă sau o situație în combinație cu utilizarea activă a cunoștințelor pentru a găsi o soluție la o problemă. Componente cheie: Dobândirea de cunoștințe: utilizarea TIC pentru a dobândi cunoștințe implicite și/sau explicite cu privire la această problemă; Aplicarea cunoștințelor – utilizarea TIC pentru a aplica cunoștințe implicite și/sau explicite cu privire la problema găsirii unei soluții.

În schimb, competențele contextuale sunt următoarele:

A) Conștientizarea etică — competențele de a se comporta într-un mod responsabil din punct de vedere social, demonstrând conștientizarea și cunoașterea aspectelor juridice și etice atunci când se utilizează TIC. Componente cheie: Utilizarea responsabilă a TIC: decide cu privire la limitele juridice, etice și culturale ale utilizării responsabile din punct de vedere personal și social a TIC, prin înțelegerea riscurilor potențiale care există pe internet atunci când se utilizează TIC; Impactul social al TIC: să înțeleagă, să analizeze și să evalueze impactul TIC în contexte sociale, economice și culturale atunci când utilizează TIC.

B) Conștientizarea culturală — aptitudinile de a arăta înțelegere culturală și de a respecta alte culturi atunci când se utilizează TIC. Componente cheie: Comunicarea transculturală: atitudini față de experiențele de comunicare și colaborare online cu persoane din diferite culturi atunci când utilizează TIC.

C) Flexibilitatea — aptitudinile de adaptare a gândirii, atitudinii sau comportamentului cuiva la schimbarea mediului TIC. Componente cheie: Adaptarea la situații frecvente și nesigure: atitudinea față de modificarea gândirii, atitudinilor sau comportamentelor care să fie mai potrivite pentru mediile TIC actuale sau viitoare.

D) Self-directionare — aptitudinile de a-ți fixa obiective și de a gestiona progresul către atingerea acestor obiective pentru a evalua propriul progres atunci când utilizezi TIC. Componente cheie: Stabilirea obiectivelor – învățare de stat sau obiective temporale atunci când se utilizează TIC; Control: disponibilitatea persoanelor de a prelua controlul asupra propriei lor învățări atunci când utilizează TIC; Inițiativă – să ia măsuri proactive în vederea luării de decizii și/sau acțiuni atunci când utilizează TIC.— Monitorizarea progresului: să evalueze dacă obiectivele stabilite anterior au fost atinse atunci când se utilizează TIC.

---

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



E) Învățarea pe

tot parcursul vieții – competențele necesare pentru a explora în

mod constant noi oportunități atunci când se utilizează TIC care pot fi integrate într-un mediu pentru a îmbunătăți continuu capacitățile. Componente cheie: Eficiența creării de cunoștințe utilizează TIC pentru a crea cunoștințe utile în mod individual.

## Sistemul național de dezvoltare a competențelor digitale în rândul adulților din Cipru, Italia, Spania, Polonia și România

O analiză a literaturii privind sistemul de învățământ pentru adulți din cinci țări (Cipru, Italia, Spania, Polonia și România) care participă la proiect, indică lipsa de soluții sistemice în domeniul dezvoltării competențelor digitale. Fiecare țară are anumite orientări și documente pe această temă. Cu toate acestea, aceste orientări nu sunt puse în aplicare în mod sistematic. Un bun exemplu al unei astfel de afirmații poate fi: Strategia pentru Agenda digitală a României 2020; Strategia digitală pentru Cipru. În țările menționate, principalele documente în acest sens sunt recomandările Uniunii Europene.

## Competențele parentale legate de tehnologiile digitale care ar trebui dezvoltate și îmbunătățite prin formarea adulților

Adulții sunt primii învățători ai copiilor. Depinde de ei ce competențe vor dobândi tinerii și cum le vor folosi. Adulții joacă, de asemenea, un rol important în dobândirea competențelor digitale și în indicarea amenințărilor care rezultă din acest domeniu. Transferul efectiv de cunoștințe în acest domeniu este legat nu numai de deținerea de competențe digitale specifice de către adulți, ci și de deținerea de competențe parentale specifice. Potrivit revizuirii literaturii de specialitate, este posibil să se sublinieze următoarele postulate care descriu relația dintre părinți și copii în domeniul tehnologiilor digitale (Brown, 2019):

- Observarea și ascultarea cu atenție și înțelegere;
- Honestă și transparență;
- Soluționarea problemelor;
- Respect pentru sine, alții, și proprietate.

În general, competențele parentale legate de tehnologiile digitale ar trebui analizate în trei aspecte ale competențelor digitale (ParentINFO, 2018):

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065555



**1. Literatura tehnică** — înțelegerea calculatoarelor și deținerea abilităților tehnice de utilizare a acestora;

**2. Literatura media** — înțelegerea diferenței dintre diferite platforme, de exemplu: că Twitter transmite oricui, de exemplu, în timp ce pe Instagram puteți controla cine vede postările;

**3. Social Literacy** — înțelegerea modului în care oamenii se comportă on-line și ceea ce ar trebui să se aștepte de la alții.

Părinții joacă un rol major în utilizarea tehnologiei digitale de către copiii mici (Chaudron, Gioia și Gemo, 2017). Stilurile lor parentale și alegerea strategiilor de mediere depind de opiniile lor față de tehnologie (pozitive, negative, echilibrate). Livingstone & Helsper (2008) a identificat patru factori care au caracterizat stilurile parentale de mediere a internetului etichetate ca (1) utilizare activă în comun, (2) restricții de timp și conținut, (3) restricții tehnice și (4) monitorizare. Modul în care părinții reglementează accesul copiilor lor la mass-media digitală și utilizarea acesteia variază în mod constant în funcție de educația părinților, de statutul socio-economic și de familiaritatea cu internetul și tehnologiile digitale. Aceasta sugerează că utilizarea eficientă a competențelor parentale în domeniul tehnologiilor digitale implică nu numai competențe educaționale, ci și competențe digitale ale părinților.

**Competențe de formator cheie, educator pentru adulți, necesare pentru desfășurarea unor cursuri de formare eficiente în domeniul competențelor parentale legate de utilizarea tehnologiei digitale**

Dezvoltarea competențelor parentale este un proces în mai multe etape și poate fi realizat în mod individual, dar și în timpul formării dedicate. Formarea eficientă nu este doar rezultatul conținutului său, ci și un comportament al formatorului competent cu caracteristici și competențe specifice. Formatorul perfect este o combinație de abilități interpersonale și cunoștințe specifice. Redecker și Yves, (2017) în Cadrul european pentru competența digitală a educatorilor propune profilul unui formator adult în care competențele sunt organizate în șase domenii:

**ZONA 1: Profesionale ENGAGEMENT** — Utilizarea tehnologiilor digitale pentru comunicare, colaborare și dezvoltare profesională.

### **1.1 Comunicarea organizațională**

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Utilizarea tehnologiilor digitale pentru a îmbunătăți comunicarea organizațională cu cursanții, părinții și terții. Să contribuie la dezvoltarea și îmbunătățirea în colaborare a strategiilor de comunicare organizațională.

### **1.2 Colaborarea profesională**

Utilizarea tehnologiilor digitale pentru a colabora cu alți educatori, schimbul de cunoștințe și experiențe și pentru a inova practicile pedagogice în colaborare.

### **1.3 Practica reflectorizantă**

Să reflecteze individual și colectiv asupra, să evalueze critic și să dezvolte activ propria practică pedagogică digitală și cea a comunității educaționale.

### **1.4 Dezvoltarea profesională continuă digitală (PDC)**

Utilizarea surselor și resurselor digitale pentru dezvoltarea profesională continuă.

## **ZONA 2: Resurse digitale —Sourcing, crearea și partajarea resurselor digitale.**

### **2.1 Selectarea resurselor digitale**

Identificarea, evaluarea și selectarea resurselor digitale pentru predare și învățare. Să ia în considerare obiectivul specific de învățare, contextul, abordarea pedagogică și grupul de cursanți, selectând în același timp resursele digitale și planificând utilizarea acestora.

### **2.2 Crearea și modificarea resurselor digitale**

Modificarea și valorificarea resurselor existente cu licență deschisă și a altor resurse în cazul în care acest lucru este permis. Crearea sau co-crearea de noi resurse educaționale digitale. Să ia în considerare obiectivul specific de învățare, contextul, abordarea pedagogică și grupul de cursanți, proiectând în același timp resursele digitale și planificând utilizarea acestora.

### **2.3 Gestionarea, protejarea și partajarea resurselor digitale**

Să organizeze conținut digital și să îl pună la dispoziția cursanților, părinților și a altor educatori. Protejarea eficientă a conținutului digital sensibil. Respectarea și aplicarea corectă a normelor privind confidențialitatea și drepturile de autor. Pentru a înțelege utilizarea și crearea de licențe deschise și resurse educaționale deschise, inclusiv atribuirea lor corespunzătoare.

## **ZONA 3: Predare ȘI LEARNARE — Gestionarea și orchestrarea utilizării tehnologiilor digitale în predare și învățare.**

### **3.1 Învățătura**

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Planificarea și punerea în aplicare a dispozitivelor și resurselor digitale în procesul de predare, astfel încât să sporească eficiența intervențiilor didactice. Să gestioneze și să orchestreze în mod corespunzător intervențiile didactice digitale. Să experimenteze și să dezvolte noi formate și metode pedagogice de instruire.

### **3.2 Orientări**

Utilizarea tehnologiilor și serviciilor digitale pentru a spori interacțiunea cu cursanții, în mod individual și colectiv, în cadrul și în afara sesiunii de învățare. Utilizarea tehnologiilor digitale pentru a oferi orientări și asistență în timp util și direcționate. Să experimenteze și să dezvolte noi forme și formate pentru a oferi îndrumare și suport.

### **3.3 Învățarea colaborativă**

Utilizarea tehnologiilor digitale pentru promovarea și consolidarea colaborării cursanților. Pentru a permite cursanților să utilizeze tehnologiile digitale ca parte a misiunilor colaborative, ca mijloc de îmbunătățire a comunicării, a colaborării și a creării de cunoștințe colaborative.

### **3.4 Învățarea autoreglementată**

Utilizarea tehnologiilor digitale pentru a sprijini procesele de învățare autoreglementate, și anume pentru a permite cursanților să planifice, să monitorizeze și să reflecteze asupra propriei lor învățări, să furnizeze dovezi ale progresului, să împărtășească informații și să vină cu soluții creative.

## **ZONA 4: Evaluare —*Utilizarea tehnologiilor și strategiilor digitale pentru a îmbunătăți evaluarea.***

### **4.1 Strategii de evaluare**

Utilizarea tehnologiilor digitale pentru evaluarea formativă și sumară. Îmbunătățirea diversității și a adecvării formatelor și abordărilor de evaluare.

### **4.2 Analizarea dovezilor**

Să genereze, să selecteze, să analizeze critic și să interpreteze dovezile digitale privind activitatea, performanța și progresul cursanților, pentru a informa predarea și învățarea.

### **4.3 Feedback și planificare**

Utilizarea tehnologiilor digitale pentru a oferi un feedback precis și oportun cursanților. Adaptarea strategiilor de predare și oferirea de sprijin orientat, pe baza dovezilor generate de

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



tehnologiile digitale utilizate. Să le permită cursanților și părinților să înțeleagă dovezile furnizate de tehnologiile digitale și să le utilizeze pentru luarea deciziilor.

## **ZONA 5: Responsabilizarea LEARNERS — Utilizarea tehnologiilor digitale pentru a spori incluziunea, personalizarea și implicarea activă a cursanților.**

### **5.1 Accesibilitatea și incluziunea**

Asigurarea accesibilității la resursele și activitățile de învățare, pentru toți cursanții, inclusiv pentru cei cu nevoi speciale. Să ia în considerare și să răspundă la așteptările cursanților (digital), abilitățile, utilizările și concepțiile greșite, precum și constrângerile contextuale, fizice sau cognitive în ceea ce privește utilizarea tehnologiilor digitale.

### **5.2 Diferire și personalizare**

Utilizarea tehnologiilor digitale pentru a răspunde nevoilor diverse de învățare ale cursanților, permițând cursanților să avanseze la diferite niveluri și viteze și să urmeze căi și obiective de învățare individuale.

### **5.3 Cuprinzători activi ai cursanților**

Utilizarea tehnologiilor digitale pentru a încuraja implicarea activă și creativă a cursanților într-un subiect. Utilizarea tehnologiilor digitale în cadrul strategiilor pedagogice care încurajează competențele transversale ale cursanților, gândirea profundă și exprimarea creativă. Să deschidă învățarea către contexte noi, reale, care implică cursanții înșiși în activități practice, investigații științifice sau rezolvarea complexă a problemelor, sau în alte moduri să sporească implicarea activă a cursanților în subiecte complexe.

## **ZONA 6: Facilitarea COMPETENȚA DIGITALĂ a LEARNERS — Abilitarea cursanților să utilizeze în mod creativ și responsabil tehnologiile digitale pentru informare, comunicare, crearea de conținut, bunăstare și rezolvarea problemelor.**

### **6.1 Informare și alfabetizare mediatică**

Să încorporeze activități de învățare, misiuni și evaluări care impun cursanților să articuleze nevoile de informare; găsirea de informații și resurse în mediile digitale; organizarea, prelucrarea, analizarea și interpretarea informațiilor; și pentru a compara și evalua critic credibilitatea și fiabilitatea informațiilor și sursele sale.

### **6.2 Comunicare și colaborare digitală**

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065555



Să încorporeze activități de învățare, misiuni și evaluări care impun cursanților să utilizeze în mod eficient și responsabil tehnologiile digitale pentru comunicare, colaborare și participare civică.

### 6.3 Crearea conținutului digital

Să încorporeze activități de învățare, misiuni și evaluări care necesită ca cursanții să se exprime prin mijloace digitale și să modifice și să creeze conținut digital în diferite formate. Pentru a-i învăța pe cursanți cum se aplică drepturile de autor și licențele pentru conținutul digital, cum să se refere la surse și să se atribuie licențe.

### 6.4. Utilizare responsabilă

Să ia măsuri pentru a asigura bunăstarea fizică, psihologică și socială a cursanților, utilizând în același timp tehnologiile digitale. Să împuternicească cursanții să gestioneze riscurile și să utilizeze tehnologiile digitale în condiții de siguranță și responsabilitate.

### 6.5 Soluționarea problemelor digitale

Să încorporeze activități de învățare, misiuni și evaluări care necesită ca cursanții să identifice și să soluționeze problemele tehnice sau să transfere în mod creativ cunoștințele tehnologice către noi situații.

## Exemple de bune practici în domeniul dezvoltării competențelor digitale în rândul adulților

### Exemple de bune practici în domeniul dezvoltării competențelor digitale în rândul adulților

Denumirea proiectului	Descriere
<b>Conectați digital, ușor și simplu. Promovarea e-guvernării și a competențelor digitale –</b>	<p>Programul „Connect Digital” oferă cursuri gratuite de formare pentru cetățenii ciprioți pentru a-și dezvolta competențele digitale și pentru a învăța cum să utilizeze sistemele de guvernare electronică. Cursurile implementează inițiative care au permis dezvoltarea competențelor digitale la adulți.</p> <p>Cursurile oferă:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Competențele necesare pentru angajarea și utilizarea sistemelor de guvernare</li></ul>

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

<p><b>Centrul de Productivitate din Cipru (Nicosia, Cipru)</b></p>	<p>electronică online.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competențe digitale cu accent pe utilizarea internetului și a aplicațiilor sale de bază.</li> <li>• Formarea persoanelor în vârstă (60 +) cu privire la modul de utilizare a sistemelor și dispozitivelor Windows, Android și iOS.</li> </ul> <p>Toate atelierele sunt oferite gratuit în toate orașele din Cipru. Tuturor participanților li se furnizează un certificat de participare, indicând participarea acestora la programul de formare.</p> <p>În cadrul proiectului au fost implementate în total 274 de programe de instruire și seminarii. Numărul participanților care le-au finalizat cu succes este de 3 419 până în prezent.</p> <p>Link (numai în limba greacă): <a href="https://bit.ly/2BAWAjQ">https://bit.ly/2BAWAjQ</a></p>
<p><b>Creștere DIGITAL - Cipru</b></p>	<p>Aceasta este o coaliție națională condusă de Dr. Stelios Himonas în colaborare cu Departamentul de Comunicații Electronice din Cipru.</p> <p>Coaliția: comunități profesionale, instituții publice, companii private și ONG-uri.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scop: îmbunătățirea competențelor digitale ale participanților și abordarea neconcordanțelor anticipate între necesitățile TIC și locurile de muncă vacante.</li> <li>• Plande acțiune: 3 ani împărțiți în 3 subcategorii (educație și formare, certificare, conștientizare)</li> </ul> <p>Link: <a href="https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/cyprus-launches-national-coalition-digital-skills-and-jobs">https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/cyprus-launches-national-coalition-digital-skills-and-jobs</a> și <a href="http://www.digitaljobs.cyprus-digitalchampion.gov.cy/el/page/home">http://www.digitaljobs.cyprus-digitalchampion.gov.cy/el/page/home</a></p>
<p><b>Google Digital Training</b></p>	<p>Google Digital Training este modalitatea de a obține mai multe competențe digitale (în principal orientate spre locuri de muncă). Google oferă un training gratuit certificat, în special în domeniul comunicării digitale și marketingului, încă conectat la domeniul de bază al competențelor de comunicare.</p>

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



	Link: <a href="https://learndigital.withgoogle.com/digitaltraining/courses/">https://learndigital.withgoogle.com/digitaltraining/courses/</a>
<b>Cyl Digital – Spania</b>	Cyl Digital training online pentru părinți și educatori: Cyl oferă formare față în față și la distanță pentru părinți și educatori pe teme legate de noile tehnologii.  Link: <a href="http://www.cyldigital.es">Www.cyldigital.es</a>
<b>ECDL România</b>	ECDL România este o organizație care instruește persoanele în competențe digitale. ECDL/ICDL este cel mai mare program de certificare IT pentru competențe informatice de bază pentru utilizatorii finali și este recunoscut la nivel mondial în peste 100 de țări. Certificatele ECDL/ICDL oferă titularilor garanția de a avea cunoștințele informatice de bază necesare pentru asumarea unui rol activ în e-Societate. Dobândirea certificatelor ECDL/ICDL, poate crește o șansă de a găsi un loc de muncă mai bun și de a folosi eficient un calculator, atât pentru viața personală, cât și pentru cea profesională.  Link: <a href="https://www.ecdl.ro/acasa">https://www.ecdl.ro/acasa</a>
<b>Să învățăm din viitor</b>	Cursuri online gratuite sunt disponibile pe platforme majore MOOC, de exemplu, cursuri de platformă Future Learn privind competențele digitale de bază și avansate sunt afișate într-o pagină, și clasificate în funcție de durata și orele de studiu/săptămână și de ratingul utilizatorilor: <a href="https://www.futurelearn.com/career-advice/grow-your-digital-skills">https://www.futurelearn.com/career-advice/grow-your-digital-skills</a>
<b>Sistemul de dezvoltare a competențelor digitale</b>	DCDS, sistemul de dezvoltare a competențelor digitale, a fost dezvoltat pentru a contribui la îmbunătățirea competențelor digitale și a le valida pe baza cadrelor europene de competență. DCDS sprijină adulții/adulții tineri în autoevaluarea competențelor digitale și identificarea deficitelor și lacunelor. Acesta aduce adulții/tinerii în contact cu tutorii și centrele de formare pentru a facilita studenții în eliminarea lacunelor și îmbunătățirea profilului de competență. Acesta oferă acces la cursuri mixte, care combină față în față de formare și utilizarea platformei de formare online. Acesta oferă un mecanism care validează realizările folosind pe ecusoane online, pe care adulții le pot descărca în computerul lor și adăuga la

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

	profilul lor. Link: <a href="https://digitalcompetences.eu">https://digitalcompetences.eu</a>
<b>Academia Nask – Polonia</b>	<p>AcademiaNASK este un departament al Rețelei de Calculatoare Științifice și Academice din Polonia, care desfășoară activități de instruire și educație pentru adulți și copii. Acesta oferă cursuri și manuale în domeniul competențelor digitale și al utilizării în condiții de siguranță a noilor tehnologii. Una dintre aceste inițiative este proiectul intitulat „Fii prietenul copilului tău” adresat părinților și tutorilor. Scopul său este de a-i încuraja să participe activ la viața pe internet a copiilor sau a copiilor lor, să învețe despre interesele lor și despre comunitatea virtuală.</p> <p>Link: <a href="https://akademia.nask.pl/">https://akademia.nask.pl/</a></p>

Exemple de bune practici în domeniul dezvoltării competențelor formatorilor/educatorilor adulți în ceea ce privește instruirea și utilizarea tehnologiei digitale în rândul copiilor

<b>Denumirea proiectului</b>	<b>Descriere</b>
<b>Ruperea barierelor – îmbrățișarea literaturii prin intermediul mass-media digitală</b>	<p>Asociația culturală și educațională pancipriană a cooperat pentru a sprijini formarea adulților prin intermediul practicilor digitale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiective: schimbul de bune practici privind competențele de bază și formularea educației prin intermediul mass-mediei digitale. Grupa țintă de vârstă este de 25-65 de ani.</li> <li>• Participanți: din Marea Britanie, Italia, Cipru, Polonia, Malta, Norvegia, Olanda, FYROM</li> <li>• Activități: organizarea de ateliere, cercetare în domeniul mass-mediei digitale, team building, îmbunătățirea abilităților educatorilor.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ În plus, elaborarea unui plan privind mass-media digitală care să fie utilizat în lecții pentru adulți, cu orientări suplimentare privind metodele de predare.</li> </ul> </li> </ul>

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

	<p>Link: <a href="http://www.breakingbarriers.eu/index.php/en/http://www.breakingbarriers.eu/index.php/en/">http://www.breakingbarriers.eu/index.php/en/http://www.breakingbarriers.eu/index.php/en/</a></p>
<p><b>Instituto Nacional de Ciberseguridad</b> - Spania</p>	<p>Site interactiv pentru organizarea de itinerarii educative privind securitatea cibernetică pentru profesioniști (inclusiv lucrătorii din domeniul educației și educatorii).</p> <p>Link: <a href="https://itinerarios.incibe.es/">https://itinerarios.incibe.es/</a></p>
<p><b>Academia Mobilă</b></p>	<p>Academia Mobilă a fost fondată datorită considerentelor fondatorilor săi că prezentul și viitorul își mobilizează dorința de a oferi instruire și consultanță pentru crearea unor experiențe mobile de mare anvergură. Ei își oferă serviciile atât adulților, cât și copiilor.</p> <p>Echipa sa de formatori este formată din profesioniști din industrie care se bucură să își împărtășească cunoștințele și experiența. Scopul companiei este de a ajuta profesioniștii din domeniul tehnologiei, afacerilor și designului să învețe să creeze experiențe mobile excelente.</p> <p>Societatea facilitează următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cursuri IOS și Android Essentials</li> <li>- Ateliere de zi întreagă pe Tech, Produs, UX, Marketing</li> <li>- Întâlniri privind creșterea mobilă, studiile de caz Mobile Dev și Mobile</li> </ul> <p>Raportul Mobile Tech – prezentare generală a peisajului Mobile Dev</p>
<p><b>Cibercoreselle rsellers</b></p>	<p>Cibercoresponsales este o platformă pentru jurnalism tânăr compusă din entități publice și ONG-uri private. Acesta dispune de spațiu online pentru articolele pentru tineri, precum și de o mulțime de resurse și ghiduri pentru utilizarea în siguranță a internetului și a mass-mediei de către minori, profesori și părinți.</p> <p>Link: <a href="https://www.cibercoresponsales.org/pages/seccion-de-recursos">https://www.cibercoresponsales.org/pages/seccion-de-recursos</a></p>
<p><b>Dependența de comportament</b></p>	<p>În Polonia, multe activități legate de utilizarea corectă a noilor tehnologii sunt promovate de Fundusz Rozwiązywania problemów Hazardowych (finanțat de Ministerul Sănătății). Un exemplu al unei astfel de inițiative este portalul dependenței comportamentale. Acesta conține o serie de informații și sfaturi</p>

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

	<p>pentru părinții/profesorii care se confruntă cu problema utilizării inadecvate a internetului/tehnologiilor digitale de către copiii sau elevii lor.</p> <p>Link:<a href="https://www.uzalezniabehawioralne.pl/">https://www.uzalezniabehawioralne.pl/</a></p>
<p><b>Fundația pentru copii emancipanți</b></p>	<p>Fundația Empowering Children (Polonia) lucrează pentru a se asigura că toți copiii au o copilărie sigură și sunt tratați cu respect pentru demnitatea lor, ca ființe umane cu drepturi depline. Această fundație oferă o platformă educațională pentru profesioniștii care includ o mulțime de cursuri de e-learning pentru profesori și formatori, și anume păstrarea copiilor și tinerilor în condiții de siguranță online; Standardele de siguranță școlară pe internet; Siguranța copiilor și a tinerilor pe internet „Aici și acolo în siguranță”.Un curs pentru părinți și profesioniști.</p> <p>Link:<a href="https://www.edukacja.fdds.pl/kursy-e-learning">https://www.edukacja.fdds.pl/kursy-e-learning</a></p>
<p><b>Planul Național pentru Școli Digitale: școala cea bună – Italia</b></p>	<p>„Piano Nazionale per la Scuola Digitale: la Buona Scuola (“Planul național pentru școli digitale: „Buna Școală”, lansată în 2015 de Ministerul Educației, Universității și Cercetării (MIUR), încurajează adoptarea de noi tehnologii în contextul preșcolar pentru a sprijini învățarea copiilor. Mai precis, predarea codificării se extinde la preșcolari, iar un nou profil al profesorilor va fi format și angajat, de asemenea, în contextul preșcolar, și anume așa-numitul "Animatore digital" (formatorul digital).”</p>

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065555

## II. Cunoștințele și așteptările educatorilor părinților și adulților în ceea ce privește aplicațiile și formarea în domeniul tehnologiilor digitale

Ca parte a activităților proiectului, s-au efectuat sondaje în toate țările partenere – în Cipru, Italia, Spania, România și Polonia. Cercetarea se referă la cunoștințele și așteptările legate de aplicarea și formarea tehnologiilor digitale utilizate de părinți și copii. Cercetarea a fost realizată utilizând două chestionare online (părinți și formatori/educatori) și interviuri individuale aprofundate (părinți cu copii care utilizează tehnologii digitale). Rezultatele colectate în timpul cercetării sunt prezentate în detaliu în Rapoartele Naționale. Cele mai importante rezultate ale cercetării sunt prezentate mai jos:

### Studii de cercetare privind părinții și interviurile individuale cu părinții

14 părinți din Cipru, 14 părinți din Italia, 18 părinți din Spania, 30 părinți din Polonia și 21 părinți din România au participat la cercetare. Un total de 97 de părinți au luat parte la cercetare – 77 femei și 20 bărbați. Respondenții au avut vârste cuprinse între 26 și 54 de ani. Vârsta medie a respondenților a fost de 39,01 ani.

	Da	Nu
De obicei monitorizezi timpul pe care îl petrec folosind aceste tehnologii?	81,1 %, 77	18,9 %, 18
Copiii tăi au acces gratuit la dispozitive?	32,6 %, 31	67,4 %, 64
Ați instalat sau aplicați filtre pe dispozitive pentru a limita accesul copiilor la conținutul digital?	34,7 %, 33	65,3 %, 62
Stai cu ei în timp ce ei folosesc dispozitive?	57,9 %, 55	42,1 %, 40

Părinții evaluează cunoștințele lor de tehnologie la o medie de 3.85 (min. 1, max. 5), pe o scară 1-5. Părinții chestionați au indicat, de asemenea, acțiunile pe care le întreprind în legătură cu utilizarea tehnologiei de către copiii lor:

	CY	EA	ES	PL	IC
Am stabilit limite de timp pentru utilizarea dispozitivelor	21 %, 3	28,6 %, 4	61,1 %, 11	13,8 %, 4	71,4 %, 15
I-am lăsat să folosească dispozitive nesupravegheate.	79 %, 11	14,3 %, 2	16,7 %, 3	10,3 %, 3	19,0 %, 4

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

În mod normal folosesc dispozitive pentru a umple timpul pe care eu și partenerul meu nu-l putem petrece cu ei.	7 %, 1	7,1 %, 1	5,6 %, 1	17,2 %, 5	9,5 %, 2
Ei ajung să folosească dispozitive ca o recompensă pentru un comportament bun	29 %, 4	78,7 %, 11	22,2 %, 4	13,8 %, 4	4,8 %, 1
De obicei le interzic să folosească dispozitive când au fost obraznice.	71 %, 10	21,3 %, 3	16,7 %, 3	41,4 %, 12	42,9 %, 9
Îi las să aducă un smartphone de fiecare dată când ies.	0 %, 0	0 %, 0	16,7 %, 3	13,8 %, 4	0 %, 0
Experimentez cu copiii mei jocuri educaționale sau îmi fac timp să joc jocuri electronice cu ei;	21 %, 3	42,9 %, 6	22,2 %, 4	41,4 %, 12	23,8 %, 5
Voi limita utilizarea tehnologiei cât mai mult posibil sau cel puțin până când voi îmbătrâni puțin.	57 %, 8	14,3 %, 2	44,4 %, 8	62,1 %, 18	28,6 %, 6

Respondenții menționează cel mai adesea următoarele amenințări legate de utilizarea tehnologiilor digitale:

- Acces la conținuturi inadecvate, pornografie
- Violența, hărțuirea cibernetică
- Dependențele
- Limitarea relațiilor cu colegii (izolare fizică/socială din cauza lipsei de îndrumare sau a lipsei de interacțiune cu alți copii)
- Riscul de a deveni exclusiv consumatori și nu producători de conținut/activități
- Descompunerea abilităților, cum ar fi atenția, vocabularul, interesul pentru alte activități, imaginația, răbdarea
- Vătămarea fizică include daune cauzate de radiații, durere la nivelul gâtului, postură proastă și probleme de vedere (scăderea atributelor fizice, cum ar fi vederea).

Respondenții menționează cel mai adesea următoarele competențe parentale pe care părinții ar trebui să le aibă pentru a-și sprijini copiii în utilizarea adecvată a tehnologiilor digitale și pentru a-i proteja de potențialele amenințări:

- Bune competențe digitale și actualizarea evoluțiilor din domeniul tehnologiei, subiecte și amenințări online interesante și utile
- Capacitatea de a comunica cu copilul
- Cunoștințe privind modul de utilizare a controalelor parentale
- Asertivitate, stabilirea limitelor, consecvență

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

- Capacitatea de a gestiona timpul și utilizarea intenționată a tehnologiilor
- Bunul simț datorită utilizării dispozitivului
- Răbdarea
- Empatie.

Ei au descris, de asemenea, modul în care folosesc tehnologia:

<b>Se referă oare la tine însuși sau la folosirea tehnologiei pe care o faci cu copiii tăi?</b>	Media (M) (scala 1-6)
În mod normal citesc ziare online de pe diferite site-uri	4,26
În mod normal, obțin majoritatea informațiilor de pe rețelele de socializare și/sau de pe grupurile WhatsApp	3,17
De obicei cred ce spun ceilalți părinți și bănuiesc ce spun experții.	2,37
În mod normal, verific de unde copiii mei obțin informațiile de la	4,89
În mod normal îmi încurajez copilul să fie curios și să caute mai multe informații de fiecare dată/când este posibil	4,80
Verifici de două ori comentariile de pe rețelele de socializare pe care le scrii ca să nu rănești pe nimeni.	4,82
Comentariile privind rețelele de socializare pot avea consecințe juridice	5,32
Mă simt confortabil să public poze cu copiii mei pe rețelele de socializare.	1,76
Cred că lăsând datele mele personale on-line face mai ușor pentru oameni să mă contacteze	2,39
Toate parolele mele sunt salvate într-un loc securizat (o agendă, sau orice loc virtual greu de accesat)	4,27
Folosesc parole care sunt legate de ziua mea sau de ziua/numele partenerului/copiilor mei/eu insumi	2,14
Un timp stabilit pe ecran este crucial pentru a garanta o utilizare sănătoasă a tehnologiei	4,49
Este corect să extindem restricțiile de timp de fiecare dată când copiii mei s-au comportat sau au obținut un rezultat bun la școală.	2,21
Cred că e în regulă că dacă sunt ocupat, îi permit copilului meu să aibă mai mult timp pe un dispozitiv.	2,12
Restricțiile de timp sunt ideale pentru a preda lecții copiilor atunci când au fost obraznici sau nu au obținut un rezultat bun la școală	2,92
Să râzi de cineva online e la fel de peiorativ ca și cum ai face-o în viața reală.	5,46
Pe fiecare dispozitiv am instalat aplicații sau am adoptat instrumente simple pentru a evita ca copilul se poate conecta la pagini/comunități nedorite	3,82
Sunt conștient de offline și servicii online pentru a monitoriza și raporta cyberbullying	4,43
Întotdeauna îmi fac timp să discut despre ce fac copiii mei online și să vorbesc despre asta.	4,53
Țin legătura cu școala pentru a mă asigura că sunt luate suficiente măsuri.	4,30
În mod normal, donez online pentru campania de caritate.	2,90

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

În mod normal împărtășesc conținuturi legate de cauze sau știri cred că sunt importante	3,93
Am înțeles utilizarea de autocolante, emoticoane și gifs	4,70
În mod normal postează poze cu copiii mei fără prejudecăți.	1,99
În mod normal, acopar fața copiilor mei cu diferite strategii (de exemplu emoticoane, nu arată fața lor, autocolante etc.), înainte de a le posta pe social media	3,15
În mod normal, folosesc hashtag-uri populare pentru a însoți imagini cu copiii mei pe social media	1,53

Respondenții au enumerat următoarele competențe digitale și parentale pe care ar dori să le dezvolte:

- controlul parental și limitele stabilite, gestionarea timpului de ecran
- capacitatea de a utiliza tehnologii moderne și conținuturi de căutare online sau de a detecta aplicații specifice
- confruntarea cu hărțuirea cibernetică
- navigarea în condiții de siguranță on-line și păstrarea copiilor în condiții de siguranță on-line.
- îmbunătățirea relației cu copiii în timp ce utilizează tehnologiile digitale
- aserțiunea
- rezolvarea problemelor tehnologice de bază legate de funcționarea defectuoasă a dispozitivelor tehnologice
- strategii de mediere și negociere pentru o utilizare adecvată a tehnologiilor.

Au fost realizate 16 interviuri individuale aprofundate cu părinții cu privire la utilizarea dispozitivelor digitale de către copii. Înregistrările acestor interviuri sunt incluse în Rapoartele Naționale privind cercetarea desfășurată.


În cadrul acestor interviuri, părinții au subliniat:

- necesitatea cunoașterii dispozitivelor, aplicațiilor și serviciilor utilizate de copii
- necesitatea controlului parental
- conștientizarea pericolelor care îl așteaptă pe copil pe internet
- probleme legate de limitarea timpului de utilizare a dispozitivelor electronice și dificultăți în aplicarea termenului prevăzut

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



- 
- necesitatea de a utiliza dispozitivele în mod corespunzător în raport cu vârsta copilului și consimțământul părinților față de acesta
  - valoarea dispozitivelor de partajare
  - valoarea timpului petrecut în familie fără dispozitive electronice
  - necesitatea de a oferi copilului forme alternative de a petrece timp liber, fără dispozitive

## Studii de cercetare privind formatorii/educatorii

11 formatori/educatori din Cipru, 5 formatori/educatori din Italia, 10 formatori/educatori din Spania, 15 formatori/educatori din Polonia și 11 formatori/educatori din România au participat la cercetare. Un total de 52 formatori/educatori – 39 femei și 12 bărbați au participat la cercetare (1 respondenți nu au ales sex). Respondenții au avut vârste cuprinse între 22 și 66 de ani. Vârsta medie a respondenților a fost de 39,72 ani. Majoritatea respondenților au avut studii superioare (o persoană – gimnaziul superior).


Respondenții au enumerat următoarele competențe digitale și parentale care sunt cele mai importante pentru părinți atunci când vine vorba de sprijinirea copiilor lor în utilizarea instrumentelor digitale și abordarea problemelor de zi cu zi:

- Asigurarea siguranței online (controale parentale, supraveghere)
- Competențe digitale și informatice
- Utilizarea internetului și căutarea critică a informațiilor, aplicații în relație cu nevoile de învățare ale copilului
- Utilizarea mesageriei instantanee și a rețelelor de socializare
- Utilizarea platformelor educaționale
  
- Comunicare, sprijin, înțelegere, atenție pentru sugar
- Cooperarea
- Răbdarea
- Petrecerea timpului cu copiii/a petrece timpul ca o familie
- Implicarea în viața socială și școlară a copiilor

---

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

- 
- Înțelegerea și înțelegerea nevoilor copiilor
  - Competențe de mediere în utilizarea tehnologiei

Sfaturile bune (tipuri și trucuri) pentru părinții care doresc să utilizeze tehnologia împreună cu copiii lor în mod adecvat sunt următoarele:

- Controlul copiilor
- Stabilirea termenelor și normelor de utilizare a dispozitivelor electronice (stabilirea unor reguli clare și respectarea acestora)
- Dobândirea de cunoștințe despre noile tehnologii
- Descoperiți viziunea copilului asupra tehnologiei împreună cu el
- Aveți grijă de securitatea datelor
- TIC/dispozitive în spații comune ale casei
- Promovarea relației cu copilul (importanța unei bune comunicări între părinți și copii, comunicarea asertivă pentru a face față conflictelor)
- Aveți grijă de alte activități
- Fiți atenți la semnele alarmante
- Nu automatizați utilizarea tehnologiei ca formă de recompensă
- Adaptarea tehnologiilor în funcție de vârstă – nu există o soluție universală
- Promovarea stilurilor de viață sănătoase și în aer liber
- Insuflă copilului disciplina și dorința de a învăța.

Un formator care îi instruește pe părinți cu privire la utilizarea eficientă și sigură a tehnologiilor digitale și îi pregătește pentru a-și ajuta copiii să utilizeze inteligent tehnologia ar trebui să aibă următoarele cunoștințe și competențe:


**a) În domeniul aspectelor tehnice ale utilizării tehnologiilor digitale:**

- Cunoașterea programelor, sistemelor și aplicațiilor internet (utilizarea responsabilă și în siguranță a tehnologiei; stabilirea termenelor și a modului de utilizare limită)
- Capacitatea de a utiliza resursele internetului

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

- 
- Capacitatea de a avea grijă de confidențialitate, filtrarea informațiilor prin intermediul browserelor (Repercusiuni și consecințe ale schimbului de date și principii de protecție a datelor)
  - Capacitatea de a comunica prin intermediul mijloacelor de comunicare prin internet
  - Competențe tehnice legate de întreținerea echipamentelor
  - Cunoștințe privind influența fizică a dispozitivelor IT asupra corpului uman

**b) În domeniul competențelor parentale:**

- Capacitatea de a motiva și de a comunica
- Ascultare activă
- Capacitatea de a face compromisuri și de a negocia
- Răbdarea
- Stabilirea de relații
- Sprijinirea dezvoltării copilului (sprijinirea și consolidarea pozitivă)
- Cooperarea cu școala și susținerea dezvoltării sociale a copilului
- Prevenirea și soluționarea conflictelor
- Capacitatea de a explica corect în cuvinte simple pentru copii de a înțelege
- Voința și cunoștințele privind modul de asigurare a supravegherii, îndrumării și disciplinei pentru sugar
- Abilitatea de a ține copilul departe de pericolele online.

**c) În domeniul metodologiei de formare pentru adulți:**

- Cunoașterea metodelor active de predare a adulților, capacitatea de a desfășura ateliere de lucru (de exemplu, tehnici de educație non-formală, jocuri de rol și simulări, abordarea inversată a clasei, metode de formare bazate pe experiență de sine și propriile mărturii sau experiențe de viață, gamificare, metode de predare care utilizează mijloace vizuale, brainstorming, studii de caz)
- Un plan de formare bazat pe ierarhia nevoilor/planificării/organizării stagiilor (fiind orientat către nevoile și beneficiile utilizării tehnologiei)

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

- 
- Cunoștințe despre psihologie, pedagogia copilului și a familiei.

**d) În domeniul competențelor interpersonale și intrapersonale ale formatorilor**

- Stil de comunicare clar adaptat la destinatari și capacitatea de a construi relații (în mod clar expres idei, comunicare verbală și non-verbală)
- Ascultare activă, oglindirea sentimentelor
- Abilități organizaționale și de planificare
- Managementul emoțiilor/senzației (răbdare, stabilitate emoțională)
- Deschidere
- Empatie
- Cooperarea
- Înțelegere, considerație (percepție, abilități observaționale)
- Flexibilitatea
- Codul vestimentar al antrenorilor
- Înțelegerea nevoilor reale de formare a studenților săi.

Respondenții din Polonia subliniază ofertele insuficiente sau costisitoare și interesul redus al adulților față de formarea competențelor digitale și subliniază o ofertă din ce în ce mai bogată de cursuri de formare online.

Există foarte puține programe digitale de formare pentru adulți în Cipru și cele care există au un domeniu de aplicare foarte limitat, în special în relațiile cu birou și competențele digitale profesionale. Există o lipsă totală de formare în ceea ce privește utilizarea sigură și responsabilă a rețelelor sociale în care copiii sunt deosebit de activi și, în general, în ceea ce privește modul în care tinerii utilizează astăzi tehnologia. Respondenții au remarcat că în ultimii ani s-a pus accentul pe dezvoltarea competențelor digitale la adulți, însă acestea se concentrează pe simpla utilizare a unui calculator și a anumitor programe și nu pe utilizarea mijloacelor digitale actuale.

Nu există programe specifice pentru părinți sau axate pe medierea digitală în Spania. Aceste acțiuni sau training-uri care combină aspecte digitale și parentale se concentrează doar pe subiecte concrete legate de medierea digitală, nu pe abordarea complet holistică, cum ar fi securitatea online, protecția datelor, hărțuirea cibernetică, riscurile online pentru minori.

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Respondenții din Spania nu au enumerat niciun fel de formare pentru părinți și adulți în ceea ce privește competențele digitale.

Respondenții din România nu au încredere în educația digitalizată a adulților din România și nu cred că situația poate fi schimbată cu ușurință.

Conținutul care ar trebui inclus într-un program de formare pentru a-i pregăti pe părinți să-și învețe copiii despre utilizarea sigură și eficientă a internetului și a resurselor digitale sunt:

- informații privind amenințările din spațiul cibernetic și securitatea online (modalități de a asigura controlul de către adulți al utilizării dispozitivelor de către copii, protecția datelor)
- Informații privind utilizarea diverselor platforme și programe (îndrumări de bază despre modul tehnic de utilizare a dispozitivelor, software-ului sau site-urilor pe care intenționează să le folosească cu copiii)
- aspectele tehnice ale utilizării platformei online a școlii
- utilizarea internetului și a resurselor digitale
- utilizarea mijloacelor de comunicare pe internet și gestionarea rețelelor de socializare
- Netiquette (comportament online pe rețelele de socializare)
- gestionarea conflictelor
- Utilizarea TIC – competențe de negociere (negociere vs pedepse/recompensare)
- psihologia copilului și a familiei
- copii-părinți abilitați de comunicare.

Respondenții au menționat următoarele caracteristici ale unei aplicații de formare pentru părinți, care îi sprijină în utilizarea tehnologiilor digitale împreună cu copiii lor:

- simplu, clar, intuitiv, ușor de utilizat (utilizatorcu limbaj simpluși clar)
- lucrul cu orice echipament (fără cerințe tehnice speciale)
- interesant, interactiv, sub forma unui joc, dezvoltarea unui test personalizat
- grafică, secțiuni dinamice sau un aspect vizual.

---

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Formatorii/educatorii intervievați subliniază importanța asigurării siguranței online (control parental) și a utilizării dispozitivelor și programelor ca abilități ale părinților în ceea ce privește sprijinirea copiilor lor în utilizarea instrumentelor digitale și soluționarea problemelor de zi cu zi. De asemenea, subliniază importanța abilităților de comunicare, a construirii de relații și a organizării de activități de timp liber pentru copiii fără dispozitive electronice, precum și a coerenței și a răbdării. Respondenții au sugerat că părinții ar trebui să se concentreze asupra importanței unei bune comunicări între părinți și copii, asupra importanței stabilirii unor reguli clare și a respectării acestora, încurajând discuțiile și oferind explicații pentru a utiliza tehnologia cu copiii lor într-un mod adecvat.

### III. Cadrul de competență digitală pentru educatorii adulți

Următorul Cadru de Competență Digitală pentru educatorii adulți a fost propus pe baza cercetării de birou de analiză și a cercetării formatorilor:


#### I. Competențe tehnice:

- Capacitatea de a utiliza computere și tehnologii moderne – capacitatea de a utiliza dispozitive electronice (calculator, tabletă, smartphone) utilizate pentru a comunica cu alte persoane și pentru a facilita accesul la informații și colectarea acestora. De asemenea, se referă la cunoașterea operațiunilor de bază legate de rezolvarea problemelor simple care apar în timpul utilizării unor astfel de dispozitive.
- Cunoașterea programelor, aplicațiilor, serviciilor, site-urilor web și rețelelor sociale adresate copiilor și tinerilor – cunoașterea programelor, aplicațiilor și rețelelor sociale cel mai adesea utilizate de tineri. Capacitatea de a le utiliza și instala și de a rezolva problemele de bază care pot apărea în timpul utilizării lor. De asemenea, se referă la capacitatea de a crea profile și conturi care permit utilizarea activă a informațiilor conținute în astfel de portaluri.

---

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu


- 
- Cunoașterea netiquette – cunoașterea regulilor referitoare la comportamente care sunt acceptabile pe Internet. Capacitatea de a comunica pe internet în conformitate cu normele care se aplică acolo.
  - Cunoașterea riscurilor asociate cu utilizarea dispozitivelor digitale și a internetului – cunoașterea riscurilor care pot apărea în timpul utilizării dispozitivelor electronice și vizualizarea conținutului publicat pe internet. Fiind conștienți de fenomene precum: dependența de Internet sau de noile tehnologii, cyberbulling, sexting, patostreaming, FOMO, urmărire. Capacitatea de a defini astfel de fenomene și de a fi conștienți de semnele de avertizare care le-ar putea indica. Având cunoștințe de bază cu privire la consecințele lor și la modul în care să le contracarăm în mod eficient, precum și unde să găsim sprijin.
  - Cunoștințe despre utilizarea responsabilă și sigură a tehnologiei – cunoașterea aplicațiilor care protejează utilizatorii în timp ce utilizează noi tehnologii și conținuturi prezentate pe Internet și capacitatea de a le utiliza. Știind cum să vă protejați datele personale și confidențialitatea online. Conștientizarea consecințelor negative ale utilizării excesive a internetului și a noilor tehnologii.
  - Cunoașterea programelor de control parental și posibilitatea de a le utiliza – cunoașterea programelor/aplicațiilor care permit controlul parental asupra conținutului accesat de un copil pe Internet (inclusiv numele programelor, sursele din care acestea pot fi descărcate, licențe). Capacitatea de a instala astfel de programe/aplicații și de a le configura în așa fel încât să poată fi utilizate pentru a proteja copilul de utilizarea inadecvată a noilor tehnologii sau conținuturi publicate pe Internet.

## II. Competențe în domeniul psihologiei și medierii:

- **Cunoașterea psihologiei, pedagogiei copilului și a familiei** —cunoștințe în domeniul psihologiei dezvoltării copilului, psihologiei familiei, pedagogiei și educației, cu accent deosebit pe impactul utilizării dispozitivelor electronice asupra dezvoltării emoționale, sociale și intelectuale a unui copil.
- **Cunoașterea regulilor și a capacității de a efectua medierea părinte-copil – cunoașterea procesului de mediere și a etapelor pe care aceasta le implică.**

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



**Cunoașterea principiilor și beneficiilor medierii, cu accent deosebit pe contextul părinte-copil. Știind cum să argumenteze și convinge în timpul procesului de mediere. Capacitatea de a identifica factorii care pot împiedica procesul de mediere și modul de contracarare a acestora.**

### **III. Competențe de formator:**


- **Cunoașterea metodelor active de predare a adulților** — cunoașterea metodelor de predare, cum ar fi: Tehnici de educație non-formală, jocuri de rol și simulări, abordare inversată în clasă, gamificare, metode de predare folosind mijloace vizuale, brainstorming, studii de caz etc.
- **Capacitatea de a desfășura ateliere de lucru și învățare activă** — capacitatea de a desfășura ateliere cu referire la experiența și competențele participanților bazate pe metode de predare active, luând în considerare principiile andragogiei.
- **Comunicare și ascultare activă** — capacitatea de a formula în mod clar un mesaj și gânduri, folosind un limbaj adecvat față de participanții la formare. Cunoașterea tehnicilor active de ascultare și capacitatea de a le utiliza.
- **Abilități organizatorice și de planificare**— capacitatea de a pregăti un training și de a planifica toate elementele sale esențiale, de exemplu diagnosticarea nevoilor de formare, pregătirea unui program, stabilirea obiectivelor de formare, dezvoltarea de materiale de formare, efectuarea de evaluări de formare, furnizarea resurselor necesare pentru desfășurarea formării.
- **Managementul emoțiilor** — capacitatea de a identifica, nume și exprima emoțiile cuiva. Capacitatea de a face față emoțiilor puternice și de a reține și întârzia reacțiile emoționale.
- **Flexibilitatea**— capacitatea de a adapta metodele de formare la dinamica grupurilor și de a răspunde în mod adecvat la situațiile care apar în grupul de formare.

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



- 
- **Cooperarea – capacitatea de a încuraja cooperarea și de a spori un sentiment de securitate care să favorizeze învățarea.** Crearea unei atmosfere bune de lucru, spațiu pentru schimbul de experiențe și schimbul de gânduri.

## IV. Cadrul de competență digitală pentru adulți (părinți)

Următorul cadru de competență digitală pentru adulți (părinți) a fost propus pe baza analizei efectuate de cercetare de birou și a cercetării părinților „și formatorilor”:

### I. Competențe tehnice:

- **Capacitatea de bază de a utiliza dispozitive digitale, aplicații, Internet – capacitatea** de a utiliza dispozitive și aplicații electronice puse la dispoziția copiilor de către părinți și capacitatea de a utiliza internetul, astfel încât să poată sprijini un copil în utilizarea responsabilă a internetului, precum și de a însoți și petrece timp cu copilul. Competențele acoperă, de asemenea, capacitatea de a rezolva problemele tehnice de bază care pot apărea în timpul utilizării dispozitivelor, a programelor TIC și a internetului.
- **Cunoașterea riscurilor asociate cu utilizarea dispozitivelor digitale – cunoașterea** riscurilor asociate cu utilizarea dispozitivelor digitale și utilizarea resurselor internetului, de exemplu cyberbulling, sexting, patostreaming, FOMO, urmărire. Cunoașterea specificității și manifestărilor acestora, precum și conștientizarea semnelor și simptomelor de avertizare care pot apărea la un copil

---


"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065555



care se confruntă cu aceste riscuri. Capacitatea de a contracara amenințările care rezultă din utilizarea internetului și a instrumentelor TIC (de exemplu, hărțuirea cibernetică, sextingul, patostreamingul, FOMO, hărțuirea) și protejarea copiilor împotriva acestora. Asigurarea protecției datelor pe internet.

- **Cunoștințe despre programe, jocuri și activități care sunt în prezent populare cu copiii** — cunoștințe despre programe și jocuri pe care un copil le folosește și fiind la curent cu noi aplicații instalate de copil. Capacitatea de a evalua caracterul adecvat al acestor aplicații (conținutul lor) pentru vârsta copilului.
- **Capacitatea de a utiliza programe care susțin controlul parental** — cunoașterea programelor de control parental și capacitatea de a le descărca, instala și seta pe dispozitive puse la dispoziția copiilor.


## II. Competențe în domeniul psihologiei, medierii și educației:

- **Cunoașterea de bază a psihologiei copilului**— cunoașterea dezvoltării psihologice a unui copil și a stadiilor acestuia, precum și capacitatea de a selecta dispozitivele și aplicațiile electronice și timpul de utilizare a acestora în conformitate cu vârsta copilului.
- **Capacitatea de a sprijini un copil care se confruntă cu hărțuirea cibernetică și alte efecte negative ale utilizării dispozitivelor digitale – capacitatea de a ajuta un copil care a trecut prin experiențe negative și dureroase pe internet (de exemplu, cyberbulling, sexting, patostreaming, FOMO, urmărire).**Cunoștințe despre oameni și instituții care sprijină părinții în acordarea de ajutor psihologic copiilor în astfel de situații.
- **Capacitatea de a stabili reguli clare de utilizare a dispozitivelor— capacitatea de a evalua în mod adecvat timpul și normele de utilizare a dispozitivelor, luând în considerare vârsta unui copil, precum și capacitatea de a comunica**

---

*"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



clar și ferm aceste reguli unui copil, astfel încât acestea să fie acceptate și respectate de copil.

- **Capacitatea de a efectua medierea**— capacitatea de a purta o astfel de conversație cu un copil care va duce la rezolvarea problemelor discutabile legate de utilizarea dispozitivelor electronice.
- **Capacitatea de a organiza activități alternative de timp liber (a petrece timp cu copiii fără dispozitive)** – capacitatea de a organiza și petrece timp cu un copil într-un mod atractiv, adecvat vârstei copilului, fără a utiliza dispozitive electronice.

### III. Competențe interpersonale:

- **Comunicare**— capacitatea de a comunica clar și cu amabilitate cu un copil (ajustat la nivelul lor de comunicare), de a asculta în mod activ ceea ce spune copilul și de a arăta înțelegere. Capacitatea de a – ți exprima sentimentele și de a citi sentimentele copilului tău.
- **Promovarea relațiilor și cooperării – capacitatea de** a construi relații cu un copil bazat pe înțelegere, bunătate, îngrijire și respect. Capacitatea de a organiza activități pentru petrecerea timpului liber împreună (părinte și copil) într-o atmosferă de bucurie și căldură.
- **Asertivitatea** —capacitatea de a-și exprima propriile judecăți, opinii, decizii, principii și emoții cu respect față de un copil, fără a le încălca limitele.
- **Consecință** —capacitatea de a respecta în mod constant normele stabilite de utilizare a dispozitivelor electronice și a internetului și de a determina un copil să își asume consecințe atunci când încalcă regulile.

---


"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065555

- 
- **Managementul emoțiilor (răbdare)** — conștientizarea propriilor stări emoționale și capacitatea de a-și controla emoțiile și de a le exprima în mod adecvat situației și vârstei unui copil. Capacitatea de a face față emoțiilor puternice și de a reține și întârzia reacțiile emoționale.

## V. Referințe selectate

- A. Skov (2016). „Ce este competența digitală?”. Centrul pentru Dannels Digital. Recuperat la adresa: <https://digital-competence.eu/front/what-is-digital-competence/>
- A. Ferrari (2013). „DIGCOMP: Un cadru pentru dezvoltarea și înțelegerea competenței digitale în Europa”. Institutul Centrului Comun de Cercetare pentru Studii Tehnologice Prospective al Comisiei Europene. Recuperat la adresa: <https://www.aicanet.it/documents/10776/14711/DIGCOMP.pdf/d7b80159-cc2d-41c7-956a-c56e1a73eb58>
- Brown, J. (2019) Modalități de a fi un părinte minunat: Bune abilități parentale și sfaturi. Găsiți-mi copiii Blog <https://findmykids.org/blog/en/good-parenting-skills-and-tips>
- Carretero Gomez, S., Vuorikari, R. și Yves, P. (2017) DigComp Cadrul competențelor digitale pentru cetățeni, cu opt niveluri de competență și exemple de utilizare. Oficiul pentru publicații al Uniunii Europene.
- Consiliul Europei (2017) Educația cetățenească digitală, volumul 1, Prezentare generală și perspective noi. Strasbourg: Editura Consiliului Europei.
- Parlamentul European și Consiliul (2006) Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 18 decembrie 2006 privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții. *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*, L394/310.
- ParentINFO (2018) Ce este alfabetizarea digitală? Ghidul unui părinte. Disponibil la adresa: <https://parentinfo.org/article/what-is-digital-literacy-0>
- Redecker, C. și Yves, P. (2017) Cadrul european pentru competența digitală a educatorilor: *DigCompEdu*. Luxemburg: Oficiul pentru publicații al Uniunii Europene.

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



S. Chaudron, R. Di Gioia, & M. Gemo (2017). „Tinerii copii (0-8) și tehnologia digitală – Un studiu calitativ în întreaga Europă”. Locul de amplasare: JRC/Comisia Europeană, Retrieved at: <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/young-children-0-8-and-digital-technology-qualitative-study-across-europe>

Van Laar, E., van Deursen, A. J. A. M., van Dijk, J. A. G. M., & de Haan, J. (2017). Relația dintre competențele secolului XXI și competențele digitale: O recenzie sistematică a literaturii. *Calculatoare în Comportament uman*, 72, 577-588. doi: 10.1016/j.chb.2017.03.010

## VI. Anexe

### Rapoartele naționale de cercetare documentară

Anexa I. Raportul de cercetare al biroului din Polonia

Anexa II. Raport de cercetare birou din Cipru

Anexa III. Raport de cercetare birou din Italia

Anexa IV. Raport de cercetare de birou din Spania

Anexa V. Raportul de cercetare al biroului din România

### Rapoarte naționale de lucru pe teren

Anexa VI. Raport de lucru pe teren din Polonia

Anexa VII. Raport de lucru pe teren din Cipru

Anexa VIII. Raport de lucru pe teren din Italia

Anexa IX. Raport de lucru pe teren din Spania

Anexa X. Raportul de lucru pe teren din România

---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu