



Guidance and Learning App for Adult Digital Education – GLAD

**Θεωρητικό και πρακτικό
πλαίσιο εκπαίδευσης ενηλίκων και
διαμεσολάβησης ψηφιακού
περιεχομένου για γονείς και
εκπαιδευτές ενηλίκων (01)**

Οργανισμός: OIC Poland Foundation

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή	2
I. Θεωρητικό Υπόβαθρο	3
Θεωρητικό υπόβαθρο και πιο σύνηθες ορισμοί των ψηφιακών δεξιοτήτων/ικανοτήτων	3
Ορισμοί βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων που πρέπει να αναπτυχθούν και να βελτιωθούν μέσω της εκπαίδευσης για ενήλικες	5
Εθνικό σύστημα ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων σε ενήλικες σε Κύπρο, Ιταλία, Ισπανία, Πολωνία και Ρουμανία.....	11
Γονικές δεξιότητες που συνδέονται με ψηφιακές τεχνολογίες που πρέπει να αναπτυχθούν και να βελτιωθούν μέσω της εκπαίδευσης για ενήλικες	11
Βασικές ικανότητες εκπαιδευτών, εκπαιδευτών ενηλίκων απαραίτητες για τη διεξαγωγή αποτελεσματικών εκπαιδεύσεων στον τομέα των γονικών δεξιοτήτων που συνδέονται με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας	13
Παραδείγματα καλών πρακτικών στον τομέα της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων μεταξύ ενηλίκων	18
Παραδείγματα καλών πρακτικών στον τομέα της ανάπτυξης δεξιοτήτων εκπαιδευτών/εκπαιδευτών ενηλίκων που σχετίζονται με την παροχή κατάρτισης και τη χρήση ψηφιακής τεχνολογίας στα παιδιά.....	21
II. Οι γνώσεις και οι προσδοκίες των γονέων και των εκπαιδευτών ενηλίκων που αφορούν την εφαρμογή και την εκπαίδευση στις ψηφιακές τεχνολογίες	24
Έρευνα και συνεντεύξεις με γονείς	24
Έρευνα για εκπαιδευτές/εκπαιδευτικούς.....	28
III. Πλαίσιο Ψηφιακής Ικανότητας για εκπαιδευτές ενηλίκων	34
IV. Ψηφιακό Πλαίσιο Ικανότητας για ενήλικες (γονείς).....	38
V. Αναφορές	41
VI. Παραρτήματα	42
Εθνικές Έρευνες Τεκμηρίωσης	42
Εθνικές Έρευνες Πεδίου	42

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Εισαγωγή

Το έργο GLAD στοχεύει στην ενδυνάμωση των ενηλίκων, των φροντιστών καθώς και των εκπαιδευτών ενηλίκων όσον αφορά την ορθή και αποτελεσματική ψηφιακή εκπαίδευση των παιδιών, βελτιώνοντας το επίπεδο της ψηφιακής παιδείας των ενηλίκων και των γονέων. Αυτό θα επιτευχθεί με τη δημιουργία ενός ασφαλούς προτύπου κατάρτισης για τους γονείς που επικεντρώνεται στη σχέση μεταξύ γονέων και παιδιών σχετικά με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας, καθορίζοντας ένα γενικό πλαίσιο εκπαίδευσης για την ενίσχυση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι ΤΠΕ και δημιουργώντας μια εφαρμογή που μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως χώρος με έτοιμες συμβουλές σχετικά με διάφορες καταστάσεις της καθημερινής ζωής.

Αυτή η Έκθεση Έρευνας Τεκμηρίωσης περιγράφει τις ψηφιακές ανάγκες, τα κανάλια, τα μέσα και τις δεξιότητες που πρέπει να διαθέτουν οι ομάδες-στόχοι (γονείς και εκπαιδευτές) για την επαρκή λειτουργία στον τομέα των ψηφιακών τεχνολογιών. Η έκθεση χωρίζεται σε δύο μέρη. Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει θεωρητικό υπόβαθρο που συνδέεται με τις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας - ΤΠΕ (ορισμοί ψηφιακών δεξιοτήτων/ικανοτήτων, προφίλ ψηφιακών ικανοτήτων, σύντομες πληροφορίες σχετικά με τα εθνικά συστήματα ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων, περιγραφή των γονικών δεξιοτήτων που συνδέονται με τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών). Το δεύτερο μέρος περιέχει το αποτέλεσμα ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε με μια ομάδα γονέων και εκπαιδευτικών ενηλίκων. Το αποτέλεσμα αυτής της ανάλυσης οδήγησε στη δημιουργία ενός νέου προφίλ ψηφιακής ικανότητας για γονείς και εκπαιδευτές ενηλίκων.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-005655



I. Θεωρητικό Υπόβαθρο

Θεωρητικό υπόβαθρο και πιο σύνηθες ορισμοί των ψηφιακών δεξιοτήτων/ικανοτήτων

Σήμερα, οι ψηφιακές ικανότητες και οι ψηφιακές δεξιότητες αποτελούν πολύ κρίσιμους όρους. Οι ψηφιακές ικανότητες και οι ψηφιακές δεξιότητες είναι πολύ κρίσιμοι όροι. Οι ψηφιακές ικανότητες ορίζονται ως μία από τις 8 βασικές ικανότητες για τη διά βίου μάθηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Συνδέονται με πολλές από τις δεξιότητες του 21^{ου} αιώνα που πρέπει να κατέχουν όλοι οι πολίτες, προκειμένου να διασφαλιστεί η ενεργός συμμετοχή τους στην κοινωνία και την οικονομία. (Ferrari, 2013). Μπορούν να οριστούν με διάφορους τρόπους. Η ψηφιακή ικανότητα περιλαμβάνει την αυτοπεποίθηση, την κριτική, και την υπεύθυνη χρήση και εμπλοκή με τις ψηφιακές τεχνολογίες για μάθηση, στην εργασία και για τη συμμετοχή στην κοινωνία. Περιλαμβάνει την πληροφόρηση και τις στοιχειώδεις γνώσεις σχετικά με τα δεδομένα, την επικοινωνία και τη συνεργασία, ο γραμματισμός στα μέσα επικοινωνίας, τη δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου (συμπεριλαμβανομένου του προγραμματισμού), την ασφάλεια (συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής ευημερίας και των ικανοτήτων που σχετίζονται με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο), ερωτήσεις που σχετίζονται με την πνευματική ιδιοκτησία, επίλυση προβλημάτων και κριτική σκέψη (Recommendation of the European Parliament and of the Council, 2006).

Η ψηφιακή ικανότητα αποτελεί έναν συνδυασμό γνώσης, δεξιοτήτων και στάσεων σχετικά με τη χρήση της τεχνολογίας για την εκτέλεση εργασιών, την επίλυση προβλημάτων, την επικοινωνία, τη διαχείριση πληροφοριών, τη συνεργασία, καθώς και τη δημιουργία και κοινή χρήση περιεχομένου αποτελεσματικά, κατάλληλα, με ασφάλεια και κριτική σκέψη, δημιουργικά, ανεξάρτητα και ηθικά (Skon, 2016). Οι ψηφιακές δεξιότητες είναι επίσης σημαντικές επειδή αποτελούν θεμελιώδη προϋπόθεση της επιτυχούς εμπλοκής των παιδιών με τον κόσμο μέσω του Διαδικτύου: σχετίζονται με τη συμμετοχή των νέων στην κοινωνία, την εκπαίδευση, την απασχόληση και τη γενική ευημερία τους (Machackova, Mascheroni, Dedkova, Staksrud, Aflafsson, Livingstone and Hasebrink, 2020). Η ψηφιακή ικανότητα (σε συντομογραφία DigComp), είναι μια εγκάρσια ικανότητα (Ferrari 2013). Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακής Ικανότητας (European Digital Competence Framework), προσφέρει ένα εργαλείο για τη βελτίωση της ψηφιακής ικανότητας των πολιτών. Σήμερα, το να κατέχει

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-056555



κανείς ψηφιακές ικανότητες σημαίνει πως πρέπει να κατέχει ικανότητες στους ακόλουθους πέντε (5) τομείς στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού πλαισίου DigComp (Carretero, Vuorikari and Yves, 2017):

1: Γνώση πληροφόρησης και δεδομένων

1. Περιήγηση, αναζήτηση και φιλτράρισμα δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου
2. Αξιολόγηση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου
3. Διαχείριση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου

2: Επικοινωνία και συνεργασία

1. Αλληλεπίδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών
2. Κοινοποίηση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών
3. Συμμετοχή στα κοινωνικά και πολιτικά δρώμενα μέσω ψηφιακών τεχνολογιών
4. Συνεργασία μέσω ψηφιακών τεχνολογιών
5. Διαδικτυακό πρωτόκολλο (Netiquette)
6. Διαχείριση ψηφιακής ταυτότητας

3: Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου

1. Ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου
2. Ενσωμάτωση και ενσωμάτωση ψηφιακού περιεχομένου
3. Πνευματικά δικαιώματα και άδειες χρήσης
4. Προγραμματισμός

4: Ασφάλεια

1. Προστασία συσκευών
2. Προστασία προσωπικών δεδομένων και απορρήτου
3. Προστασία της υγείας και της ευεξίας
4. Προστασία του περιβάλλοντος

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065655



5: Επίλυση προβλημάτων

1. Επίλυση τεχνικών προβλημάτων
2. Προσδιορισμός αναγκών και εννοιών
3. Χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας με δημιουργικό τρόπο
4. Προσδιορισμός κενών σχετικά με τις ψηφιακές ικανότητες

Ορισμοί βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων που πρέπει να αναπτυχθούν και να βελτιωθούν μέσω της εκπαίδευσης για ενήλικες

Το πλαίσιο DigComp περιέχει μια λεπτομερή περιγραφή όλων των συγκεκριμένων ικανοτήτων των πέντε τομέων (Carretero, Vuorikari and Yves, 2017). Ο **πρώτος τομέας**, Γνώση πληροφόρησης και δεδομένων, περιλαμβάνει τρεις πτυχές: 1) Περιήγηση, αναζήτηση και φιλτράρισμα δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου - προσδιορισμός, εξήγηση και απόκριση στις ανάγκες πληροφοριών, εύρεση δεδομένων και περιεχομένου μέσω απλής αναζήτησης σε ψηφιακά περιβάλλοντα, πρόσβαση σε δεδομένα και προσδιορισμός απλών προσωπικών στρατηγικών αναζήτησης 2) Αξιολόγηση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου - ανίχνευση της αξιοπιστίας των πηγών δεδομένων και εκτέλεση ανάλυσης και συγκρίσεων· Διεξαγωγή αξιολογήσεων της αξιοπιστίας και διαφορετικών πηγών δεδομένων και αξιολόγησή τους με κριτικό τρόπο. Δημιουργία λύσεων σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένους ορισμούς που σχετίζονται με την ανάλυση των πηγών 3) Διαχείριση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου - αναγνώριση, οργάνωση, αποθήκευση, και ανάκτηση δεδομένων σε δομημένο περιβάλλον, επιλογή δεδομένων, πληροφοριών και περιεχομένου για οργάνωση και αποθήκευση, προσαρμογή της διαχείρισης πληροφοριών και δεδομένων για πιο κατάλληλη ανάκτηση, αποθήκευση, και ενσωμάτωση γνώσεων για τη συμβολή σε επαγγελματικές πρακτικές στη διαχείριση δεδομένων.

Ο **δεύτερος τομέας**, η επικοινωνία και η συνεργασία αποτελείται από: 1) Αλληλεπίδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών - επιλογή ψηφιακών τεχνολογιών και αλληλεπίδραση μαζί τους, προσδιορισμός κατάλληλων μέσων επικοινωνίας, αλληλεπίδραση με ψηφιακές τεχνολογίες και επιλογή κατάλληλων ψηφιακών επικοινωνιών, προσαρμογή

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655



των πλέον κατάλληλων μέσων επικοινωνίας για δεδομένα πλαίσια και πρόταση νέων ιδεών και διαδικασιών 2) Κοινοποίηση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών: αναγνώριση, επιλογή κατάλληλων ψηφιακών τεχνολογιών για κοινή χρήση δεδομένων, πληροφοριών και χειρισμό τους, εξήγηση του τρόπου δράσης ως διαμεσολαβητής για την ανταλλαγή πληροφοριών και την απεικόνιση πρακτικών αναφοράς και απόδοσης. 3) Συμμετοχή στα κοινωνικά και πολιτικά δρόμενα μέσω ψηφιακών τεχνολογιών: προσδιορισμός και επιλογή ψηφιακών υπηρεσιών και ενδυνάμωση ενός ατόμου για τη συμμετοχή του στην κοινωνία, διαφοροποίηση της χρήσης αυτών των υπηρεσιών. 4) Συνεργασία μέσω ψηφιακών τεχνολογιών: επιλογή ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για σκοπούς συνεργασίας, και επιλογή των πιο κατάλληλων εργαλείων για επικοινωνιακή συνεργασία και συν-δημιουργία δεδομένων 5) Διαδικτυακό πρωτόκολλο (netiquette): διαφοροποίηση απλών κανόνων συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση και συζήτηση σε ψηφιακά περιβάλλοντα. 6) Διαχείριση ψηφιακής ταυτότητας: προσδιορισμός και διάκριση μιας σειράς καλά καθορισμένων ψηφιακών ταυτοτήτων, επεξήγηση τρόπων προστασίας της διαδικτυακής ταυτότητας και περιγραφή των δεδομένων που παράγονται χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία.

Ο **τρίτος τομέας** περιλαμβάνει τη δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου και περιλαμβάνει: 1) Ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου: αναγνώριση και ένδειξη τρόπων δημιουργίας και επεξεργασίας περιεχομένου, και επιλογή τρόπου έκφρασης μέσω ψηφιακών μέσων. 2) Ενσωμάτωση και επανεπεξεργασία ψηφιακού περιεχομένου: επιλογή και επεξήγηση μεθόδων τροποποίησης και βελτίωσης στοιχείων ενός νέου περιεχομένου και πληροφοριών για τη δημιουργία νέων και πρωτότυπων στοιχείων. 3) Πνευματικά δικαιώματα και άδειες χρήσης: Προσδιορισμός και ένδειξη κανόνων πνευματικών δικαιωμάτων και αδειών χρήσης που ισχύουν για δεδομένα, ψηφιακές πληροφορίες και περιεχόμενο. 4) Προγραμματισμός: οδηγίες για συστήματα υπολογιστή για σκοπούς επίλυσης ενός απλού προβλήματος, καθώς και τη λειτουργία ενός συστήματος για την επίλυση ενός διαφορετικού προβλήματος ή την εκτέλεση διαφορετικών εργασιών.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655



Ο τέταρτος τομέας αφορά την ασφάλεια και περιλαμβάνει: 1) Προστασία συσκευών: ένδειξη και οργάνωση τρόπων προστασίας των συσκευών και του ψηφιακού περιεχομένου, και διαφοροποίηση των κινδύνων και των απειλών σε ψηφιακά περιβάλλοντα, επιλογή μέτρων ασφάλειας και επεξήγηση τρόπων σχετικά με την αξιοπιστία και μυστικότητα. 2) Προστασία προσωπικών δεδομένων και απορρήτου: επιλογή και επεξήγηση τρόπων προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου σε ψηφιακά περιβάλλοντα, συζήτηση τρόπων χρήσης και κοινοποίησης προσωπικών αναγνωρίσιμων πληροφοριών για την ατομική προστασία από ζημιές, υπόδειξη δήλωση πολιτικής απορρήτου. 3) Προστασία της υγείας και της ευεξίας: διαφοροποίηση τρόπων αποφυγής κινδύνων και απειλών για την ατομική υγεία και προστασία από πιθανούς κινδύνους σε ψηφιακά περιβάλλοντα, προσδιορισμός και συζήτηση ψηφιακών τεχνολογιών για κοινωνική ευεξία και ένταξη. 4) Προστασία του περιβάλλοντος - αναγνώριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των ψηφιακών τεχνολογιών και της χρήσης τους.

Τέλος, ο **πέμπτος τομέας** ικανοτήτων αναφέρεται στην επίλυση προβλημάτων και περιλαμβάνει τα ακόλουθα: 1) Επίλυση τεχνικών προβλημάτων: εντοπισμός και ένδειξη τεχνικών προβλημάτων κατά τη χρήση συσκευών και ψηφιακών περιβαλλόντων, και την επιλογή διαθέσιμων λύσεων. 2) Προσδιορισμός των αναγκών και των τεχνολογικών ανταποκρίσεων: προσδιορισμός και ένδειξη των αναγκών, αναγνώριση και επιλογή ψηφιακών εργαλείων και πιθανών τεχνολογικών ανταποκρίσεων για την επίλυση αυτών των αναγκών. 3) Χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας με δημιουργικό τρόπο: προσδιορισμός και επιλογή ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παροχή γνώσεων και τη δημιουργία καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων, εμπλέκοντας ατομικά και συλλογικά σε κάποια γνωστική επεξεργασία για την κατανόηση και επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα. 4) Προσδιορισμός κενών σχετικά με την ψηφιακή ικανότητα: αναγνώριση των κενών για βελτίωση ή αναβάθμιση των ατομικών ψηφιακών ικανοτήτων και αναζήτηση ευκαιριών για αυτό-ανάπτυξη.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Μια άλλη ενδιαφέρουσα προσπάθεια για την τυπολογία των ψηφιακών ικανοτήτων είναι αυτή που προτείνεται από τους Van Laar, van Deursen, van Dijk και de Haan, (2017). Με βάση τα αποτελέσματα της συστηματικής αναθεώρησης, εντόπισαν μια διάκριση μεταξύ των βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων και των εννοιολογικών ψηφιακών δεξιοτήτων. Οι βασικές δεξιότητες είναι θεμελιώδεις για την εκτέλεση εργασιών που είναι απαραίτητες σε ένα ευρύ φάσμα επαγγελμάτων. Οι εννοιολογικές δεξιότητες είναι αυτές που απαιτούνται για να επωφεληθούν από τις βασικές δεξιότητες και, επομένως, πρέπει να συνδέονται με τέτοιες βασικές δεξιότητες. Οι βασικές δεξιότητες περιλαμβάνουν τις ακόλουθες ικανότητες:

- α) Τεχνικές** - Οι δεξιότητες χρήσης (κινητών) συσκευών και εφαρμογών για την εκτέλεση πρακτικών εργασιών και την αναγνώριση συγκεκριμένων διαδικτυακών περιβαλλόντων για πλοήγηση και διατήρηση προσανατολισμού. Βασικά στοιχεία: Γνώσεις ΤΠΕ: κατανόηση των χαρακτηριστικών (κινητών) συσκευών ή εφαρμογών. Χρήση ΤΠΕ: χειρισμός βασικών (κινητών) λειτουργιών εφαρμογής και πηγών πρόσβασης για καθημερινή χρήση. Πλοήγηση: αποφυγή της απώλειας προσανατολισμού κατά την πλοήγηση στο διαδίκτυο.
- β) Διαχείριση πληροφοριών** - Οι δεξιότητες χρήσης των ΤΠΕ για την αποτελεσματική αναζήτηση, επιλογή και οργάνωση πληροφοριών για τη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων σχετικά με τις πιο κατάλληλες πηγές πληροφοριών για μια δεδομένη εργασία. Βασικά στοιχεία: Ορισμός: χρήση των ΤΠΕ για τη διαμόρφωση μιας ερευνητικής δήλωσης για τη διευκόλυνση της αναζήτησης πληροφοριών. Πρόσβαση: χρήση των ΤΠΕ για τον εντοπισμό και την ανάκτηση πληροφοριών από μια ποικιλία διαδικτυακών πηγών. Αξιολόγηση: χρήση των ΤΠΕ για την αξιολόγηση της χρησιμότητας και της επάρκειας των πληροφοριών για έναν συγκεκριμένο σκοπό. Διαχείριση: χρήση των ΤΠΕ για την οργάνωση πληροφοριών για τη διευκόλυνση των εντοπισμών τους σε αργότερο στάδιο.
- γ) Επικοινωνία** - οι δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ για τη μετάδοση πληροφοριών σε άλλους, διασφαλίζοντας ότι το βασικό νόημα εκφράζεται αποτελεσματικά. Βασικά στοιχεία: Μετάδοση πληροφοριών: χρήση των ΤΠΕ για αποτελεσματική επικοινωνία πληροφοριών και ιδεών σε πολλαπλά είδη κοινού χρησιμοποιώντας μια ποικιλία μέσων και διαδικτυακών μορφών.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



- δ) Συνεργασία** - οι δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ για την ανάπτυξη ενός κοινωνικού δικτύου και η ομαδική εργασία για την ανταλλαγή πληροφοριών, τη διαπραγμάτευση συμφωνιών και τη λήψη αποφάσεων με αμοιβαίο σεβασμό μεταξύ των ατόμων για την επίτευξη ενός κοινού στόχου. Βασικά στοιχεία: Διαδραστική επικοινωνία – δημιουργία του βασικού νοήματος μέσω ανταλλαγών χρησιμοποιώντας μια σειρά σύγχρονων εργαλείων ΤΠΕ. Συμμετοχή σε συζητήσεις: χρήση ΤΠΕ για ανταλλαγή ιδεών (π.χ. σε διαδικτυακές πλατφόρμες).
- ε) Δημιουργικότητα** - οι δεξιότητες χρήσης των ΤΠΕ για τη δημιουργία νέων ή προηγούμενων άγνωστων ιδεών, ή τη διαχείριση υπάρχοντων ιδεών με νέο τρόπο και τη μετατροπή τέτοιων ιδεών σε ένα προϊόν, μια υπηρεσία ή μια διαδικασία που αναγνωρίζεται ως καινοτόμο σε έναν συγκεκριμένο τομέα. Βασικά στοιχεία: Δημιουργία περιεχομένου: χρήση ΤΠΕ για τη δημιουργία ιδεών ή την ανάπτυξη νέων τρόπων για την εκτέλεση εργασιών.
- στ) Κριτική σκέψη** - οι δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ για τη λήψη τεκμηριωμένων κρίσεων και επιλογών σχετικά με τις ληφθείσες πληροφορίες και την επικοινωνία χρησιμοποιώντας συλλογισμό και επαρκή στοιχεία για την υποστήριξη των ισχυρισμών. Βασικά στοιχεία: Διευκρίνιση - χρήση ΤΠΕ για την υποβολή και απάντηση ερωτήσεων και διευκρινίσεων που σχετίζονται με το πρόβλημα. Αξιολόγηση – χρήση των ΤΠΕ για την αξιολόγηση της καταλληλότητας μιας πηγής για ένα δεδομένο πρόβλημα. Αιτιολόγηση: χρήση των ΤΠΕ για να επικληση ισχυρισμών βάσει της συνοχής τους με άλλους ισχυρισμούς γνώσης (π.χ. προσωπική, μνήμη, μαρτυρία, συνοχή, ορθολογισμός, αναπαραγωγή). Σύνδεση ιδεών – χρήση των ΤΠΕ για τη σύνδεση γεγονότων, ιδεών και εννοιών. Καινοτομία - χρήση των ΤΠΕ για την πρόταση νέων ιδεών και συζήτηση.
- ζ) Επίλυση προβλημάτων** - οι δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ για τη γνωστική επεξεργασία και κατανόηση ενός προβλήματος ή μιας κατάστασης σε συνδυασμό με την ενεργή χρήση της γνώσης για την εξεύρεση λύσης σε ένα πρόβλημα. Βασικά στοιχεία: Απόκτηση γνώσεων: χρήση των ΤΠΕ για απόκτηση ρητής γνώσης σχετικά με το πρόβλημα. Εφαρμογή γνώσης – χρήση των ΤΠΕ για την εφαρμογή ρητής γνώσης σχετικά με το πρόβλημα και εντοπισμό λύσεων.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Αντίθετα, οι εννοιολογικές δεξιότητες περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- α) Ηθική συνείδηση** - οι δεξιότητες συμπεριφοράς με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, αποδεικνύοντας επίγνωση και γνώση νομικών και ηθικών πτυχών κατά τη χρήση των ΤΠΕ. Βασικά στοιχεία: Υπεύθυνη χρήση των ΤΠΕ: λήψη αποφάσεων για τα νομικά, ηθικά και πολιτιστικά όρια της προσωπικής και κοινωνικά υπεύθυνης χρήσης των ΤΠΕ, και κατανόηση των πιθανών κινδύνους που υπάρχουν στο Διαδίκτυο. Κοινωνικός αντίκτυπος των ΤΠΕ: κατανόηση, ανάλυση, και αξιολόγηση του αντίκτυπου των ΤΠΕ σε κοινωνικό, οικονομικό και πολιτιστικό επίπεδο.
- β) Πολιτιστική ευαισθητοποίηση** - δεξιότητες για την ανάδειξη πολιτιστικής κατανόησης και σεβασμού προς άλλους πολιτισμούς κατά τη χρήση ΤΠΕ. Βασικά στοιχεία: Διαπολιτισμική επικοινωνία: στάσεις απέναντι στην επικοινωνία μέσω διαδικτύου και εμπειρίες συνεργασίας με άτομα από διαφορετικούς πολιτισμούς.
- γ) Ευελιξία** - δεξιότητες προσαρμογής της σκέψης, της στάσης ή της συμπεριφοράς σε μεταβαλλόμενα περιβάλλοντα ΤΠΕ. Βασικά στοιχεία: Προσαρμογή σε συχνές και αβέβαιες καταστάσεις: στάση απέναντι στην τροποποίηση της σκέψης ή των συμπεριφορών ενός ατόμου ώστε να ταιριάζει καλύτερα σε υπάρχουσα ή μελλοντικά περιβάλλοντα ΤΠΕ.
- δ) Αυτοκατεύθυνση** - δεξιότητες για τη θέτηση ατομικών στόχων και τη διαχείριση της προόδου προς την επίτευξη αυτών των στόχων, ώστε να αξιολογείται η ατομική πρόοδος κατά τη χρήση των ΤΠΕ. Βασικά στοιχεία: Ρύθμιση στόχου – δήλωση στόχου μάθησης ή διάρκεια κατά τη χρήση των ΤΠΕ. Έλεγχος: προθυμία για τον έλεγχο της ατομικής μάθησης κατά τη χρήση των ΤΠΕ. Πρωτοβουλία – λήψη προληπτικών μέτρων για αποφάσεις ή/και ενέργειες κατά τη χρήση των ΤΠΕ. - Παρακολούθηση προόδου: αξιολόγηση κατορθώματος προηγούμενων καθορισμένων στόχων.
- ε) Δια βίου μάθηση** - δεξιότητες για συνεχή εξερεύνηση νέων ευκαιριών κατά τη χρήση των ΤΠΕ που μπορούν να ενσωματωθούν σε ένα περιβάλλον για τη συνεχή βελτίωση των ατομικών δυνατοτήτων. Βασικά στοιχεία: Αποτελεσματική χρήση των ΤΠΕ για τη δημιουργία χρήσιμων ατομικών γνώσεων.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Εθνικό σύστημα ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων σε ενήλικες σε Κύπρο, Ιταλία, Ισπανία, Πολωνία και Ρουμανία

Μια ανάλυση της υπάρχουσας βιβλιογραφίας για το σύστημα εκπαίδευσης ενηλίκων σε πέντε διαφορετικές χώρες (Κύπρος, Ιταλία, Ισπανία, Πολωνία και Ρουμανία) που συμμετέχουν στο έργο, ανέδειξε την έλλειψη συστημικών λύσεων στον τομέα της ανάπτυξης ψηφιακών ικανοτήτων. Οι μεμονωμένες χώρες έχουν αναπτύξει συγκεκριμένες οδηγίες και έγγραφα σχετικά με αυτό το ζήτημα. Ωστόσο, αυτές οι οδηγίες δεν εφαρμόζονται συστηματικά. Ένα καλό παράδειγμα τέτοιων ισχυρισμών μπορεί να είναι η στρατηγική για το ψηφιακό θεματολόγιο της Ρουμανίας (2020) και η Ψηφιακή στρατηγική στην Κύπρο. Στις προαναφερθείσες χώρες, τα κυριότερα έγγραφα ως προς αυτό είναι οι συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Γονικές δεξιότητες που συνδέονται με ψηφιακές τεχνολογίες που πρέπει να αναπτυχθούν και να βελτιωθούν μέσω της εκπαίδευσης για ενήλικες

Οι ενήλικες είναι οι πρώτοι δάσκαλοι των παιδιών. Από αυτούς εξαρτώνται οι δεξιότητες που θα αποκτήσουν οι νέοι και ο τρόπος με τον οποίο θα τις χρησιμοποιήσουν. Οι ενήλικες διαδραματίζουν επίσης σημαντικό ρόλο στην απόκτηση ψηφιακών ικανοτήτων και επισημαίνουν τις απειλές που προκύπτουν από αυτόν τον τομέα. Η αποτελεσματική μεταφορά γνώσεων σε αυτόν τον τομέα σχετίζεται όχι μόνο με την κατοχή συγκεκριμένων ψηφιακών ικανοτήτων από ενήλικες, αλλά και με την κατοχή συγκεκριμένων γονικών δεξιοτήτων. Σύμφωνα με τη βιβλιογραφία, είναι δυνατόν να επισημάνουμε τα ακόλουθα αξιώματα που περιγράφουν τη σχέση μεταξύ γονέων και παιδιών στον τομέα των ψηφιακών τεχνολογιών (Brown, 2019):

- Παρατήρηση και ενεργή ακρόαση (ακούγοντας με προσοχή και κατανόηση).
- Ειλικρίνεια και διαφάνεια.
- Επίλυση προβλημάτων.
- Σεβασμός για τον εαυτό σας, τους άλλους, και την ιδιοκτησία.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065655



Γενικά, οι γονικές δεξιότητες που συνδέονται με τις ψηφιακές τεχνολογίες μπορούν να αναλυθούν σε τρεις κατηγορίες (ParentINFO, 2018):

- 1. Τεχνική παιδεία** - κατανόηση υπολογιστών και κατοχή τεχνικών δεξιοτήτων για τη χρήση τους.
- 2. Γραμματισμός στα μέσα επικοινωνίας** - κατανοώντας τη διαφορά μεταξύ διαφορετικών πλατφορμών, π.χ. ότι το Twitter μεταδίδει σε οποιονδήποτε, για παράδειγμα, ενώ στο Instagram μπορείτε να ελέγξετε ποιος βλέπει τις δημοσιεύσεις σας.
- 3. Κοινωνική παιδεία** - κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι χρήστες συμπεριφέρονται στο διαδίκτυο και προσδοκίες για άλλα άτομα.

Οι γονείς διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας από μικρά παιδιά (Chaudron, Gioia και Gemo, 2017). Ο τρόπος ανατροφής και η επιλογή των στρατηγικών διαμεσολάβησης εξαρτώνται από την άποψη τους για την τεχνολογία (θετική, αρνητική ή ουδέτερη άποψη). Οι Livingstone & Helsper (2008) εντόπισαν τέσσερις παράγοντες που χαρακτήριζαν τους γονικούς τρόπους διαμεσολάβησης του Διαδικτύου με την ένδειξη (1) ενεργή συν-χρήση, (2) περιορισμούς χρόνου και περιεχομένου, (3) τεχνικούς περιορισμούς και (4) παρακολούθηση. Ο τρόπος με τον οποίο οι γονείς ρυθμίζουν την πρόσβαση και τη χρήση των ψηφιακών μέσων των παιδιών τους ποικίλλει ανάλογα με την εκπαίδευση των γονιών, την κοινωνικοοικονομική κατάσταση, και την εξοικείωση με το Διαδίκτυο και τις ψηφιακές τεχνολογίες. Υποδηλώνει ότι η αποτελεσματική χρήση των γονικών δεξιοτήτων στον τομέα των ψηφιακών τεχνολογιών περιλαμβάνει όχι μόνο εκπαιδευτικές δεξιότητες αλλά και ψηφιακές δεξιότητες γονέων.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Βασικές ικανότητες εκπαιδευτών, εκπαιδευτών ενηλίκων απαραίτητες για τη διεξαγωγή αποτελεσματικών εκπαιδύσεων στον τομέα των γονικών δεξιοτήτων που συνδέονται με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας

Η ανάπτυξη των γονικών δεξιοτήτων είναι μια διαδικασία πολλαπλών σταδίων και μπορεί να πραγματοποιηθεί μεμονωμένα, αλλά και κατά τη διάρκεια ειδικής εκπαίδευσης. Η αποτελεσματική εκπαίδευση δεν είναι μόνο το αποτέλεσμα του περιεχομένου της, αλλά και μια συμπεριφορά ικανών εκπαιδευτών με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και δεξιότητες. Ο ιδανικός εκπαιδευτής αποτελεί συνδυασμό διαπροσωπικές δεξιοτήτων και συγκεκριμένων γνώσεων. Οι Redecker και Yves (2017) στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο για την ψηφιακή ικανότητα των εκπαιδευτικών (European Framework for the Digital Competence of Educators) πρότειναν το προφίλ ενός εκπαιδευτή ενηλίκων του οποίου οι ικανότητες προσδιορίζονται σε έξι τομείς:

ΤΟΜΕΑΣ 1: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ - Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για επικοινωνία, συνεργασία και επαγγελματική ανάπτυξη.

1.1 Οργανωτική επικοινωνία

Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την ενίσχυση της οργανωτικής επικοινωνίας με μαθητές, γονείς και τρίτα μέρη. Συμβολή στην ανάπτυξη και βελτίωση των στρατηγικών οργανωτικής επικοινωνίας.

1.2 Επαγγελματική συνεργασία

Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για συνεργασία με άλλους εκπαιδευτικούς, κοινή χρήση και ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών και καινοτομία παιδαγωγικών πρακτικών.

1.3 Ανακλαστική πρακτική

Για ατομική και συλλογική μελέτη, κριτική αξιολόγηση και ενεργή ανάπτυξη της ψηφιακής παιδαγωγικής πρακτικής ενός ατόμου και της εκπαιδευτικής κοινότητας.

1.4 Ψηφιακή συνεχιζόμενη επαγγελματική ανάπτυξη (Digital Continuous Professional Development - CPD)

Χρήση ψηφιακών πηγών και πόρων για συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



ΤΟΜΕΑΣ 2: ΨΗΦΙΑΚΟΙ ΠΟΡΟΙ - Προμήθεια, δημιουργία και κοινή χρήση ψηφιακών πόρων.

2.1 Επιλογή ψηφιακών πόρων

Για τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και την επιλογή ψηφιακών πόρων για τη διδασκαλία και τη μάθηση. Εξέταση του συγκεκριμένου μαθησιακού στόχου, του πλαισίου, της παιδαγωγικής προσέγγισης και της ομάδας μαθητών, ενώ παράλληλα, επιλογή των ψηφιακών πόρων και σχεδιασμός της χρήσης τους.

2.2 Δημιουργία και τροποποίηση ψηφιακών πόρων

Για τροποποίηση και αξιοποίηση υφιστάμενων πόρων ανοιχτής άδειας και άλλων πόρων όπου αυτό επιτρέπεται. Δημιουργία ή συν-δημιουργία νέων ψηφιακών εκπαιδευτικών πόρων. Εξέταση του συγκεκριμένου μαθησιακού στόχου, του πλαισίου, της παιδαγωγικής προσέγγισης και της ομάδας μαθητών, ενώ παράλληλα, επιλογή των ψηφιακών πόρων και σχεδιασμός της χρήσης τους.

2.3 Διαχείριση, προστασία και κοινή χρήση ψηφιακών πόρων

Οργάνωση του ψηφιακού περιεχομένου και διάθεση του σε μαθητές, γονείς και άλλους εκπαιδευτικούς. Για την αποτελεσματική προστασία ευαίσθητου ψηφιακού περιεχομένου. Σεβασμός και σωστή εφαρμογή των κανόνων απορρήτου και πνευματικών δικαιωμάτων. Κατανόηση στη χρήση και δημιουργία ανοιχτών αδειών και ανοιχτών εκπαιδευτικών πόρων, συμπεριλαμβανομένης της σωστής απόδοσής τους.

ΤΟΜΕΑΣ 3: ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗ - Διαχείριση και οργάνωση της χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών στη διδασκαλία και τη μάθηση.

3.1 Διδασκαλία

Σχεδιασμός και εφαρμογή ψηφιακών συσκευών και πόρων στη διαδικασία διδασκαλίας, ώστε να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα των διδακτικών παρεμβάσεων. Για τη σωστή διαχείριση και οργάνωση ψηφιακών παρεμβάσεων διδασκαλίας. Πειραματισμός και ανάπτυξη νέων μορφών και παιδαγωγικών μεθόδων διδασκαλίας.

3.2 Καθοδήγηση

Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και υπηρεσιών για την ενίσχυση της αλληλεπίδρασης με τους μαθητές, ατομικά και συλλογικά, εντός και εκτός της μάθησης. Χρήση ψηφιακών

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



τεχνολογιών για την έγκαιρη και στοχευμένη καθοδήγηση και βοήθεια Πειραματισμός και ανάπτυξη νέων μορφών για την παροχή καθοδήγησης και υποστήριξης.

3.3 Συνεργατική μάθηση

Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την προώθηση και ενίσχυση της συνεργασίας των μαθητών. Διευκόλυνση των μαθητών στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών ως μέρος των συνεργατικών εργασιών, ως μέσο ενίσχυσης της επικοινωνίας, της συνεργασίας και της δημιουργικής συλλογικής γνώσης.

3.4 Αυτορρυθμιζόμενη μάθηση

Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την υποστήριξη αυτορρυθμιζόμενων μαθησιακών διαδικασιών, δηλαδή στη διευκόλυνση των μαθητών μαθητές να σχεδιάζουν, να παρακολουθούν και να αναλογίζονται τη δική τους μάθηση, να παρέχουν τεκμήρια της προόδου τους, να μοιράζονται πληροφορίες και να δημιουργούν δημιουργικές λύσεις.

ΤΟΜΕΑΣ 4: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και στρατηγικών για την ενίσχυση της αξιολόγησης.

4.1 Στρατηγικές αξιολόγησης

Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για σχηματική και αθροιστική αξιολόγηση. Βελτίωση της ποικιλομορφίας και της καταλληλότητας των μορφών και των προσεγγίσεων αξιολόγησης.

4.2 Ανάλυση αποδεικτικών στοιχείων

Δημιουργία, επιλογή, κριτική ανάλυση, και ερμηνεία των ψηφιακών στοιχείων σχετικά με τη δραστηριότητα, την απόδοση και την πρόοδο των μαθητών.

4.3 Ανατροφοδότηση και σχεδιασμός

Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για παροχή στοχευμένων και έγκαιρων σχολίων στους μαθητές. Προσαρμογή των στρατηγικών διδασκαλίας και παροχή στοχευμένης υποστήριξης, με βάση τα στοιχεία που παράγονται από τις ψηφιακές τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται. Διευκόλυνση των μαθητών και των γονέων στην κατανόηση των στοιχείων που παρέχονται από τις ψηφιακές τεχνολογίες και τη χρήση τους για τη λήψη αποφάσεων.



ΤΟΜΕΑΣ 5: ΕΝΔΑΝΑΜΩΣΗ ΜΑΘΗΤΕΥΟΜΕΝΩΝ - Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την ενίσχυση της ένταξης, της εξατομίκευσης, και της ενεργού δέσμευσης των μαθητευόμενων.

5.1 Προσβασιμότητα και ένταξη

Για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας σε μαθησιακούς πόρους και δραστηριότητες, για όλους τους μαθητές, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με ειδικές ανάγκες. Εξέταση και ανταπόκριση των (ψηφιακών) προσδοκιών, ικανοτήτων, χρήσης και παρερμηνείας των μαθητών, καθώς και των φυσικών, γνωστικών, και εννοιολογικών περιορισμών στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών.

5.2 Διαφοροποίηση και εξατομίκευση

Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την αντιμετώπιση των διαφορετικών μαθησιακών αναγκών, επιτρέποντας στους μαθητές να αναπτυχθούν σε διαφορετικά επίπεδα και ταχύτητες και να ακολουθήσουν ατομικές μαθησιακές οδούς και στόχους.

5.3 Ενεργή προσέλκυση των μαθητών

Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την προώθηση της ενεργού και δημιουργικής δέσμευσης των μαθητών με ένα αντικείμενο/θέμα. Χρήση ψηφιακών τεχνολογιών σε παιδαγωγικές στρατηγικές που ενισχύουν τις εγκάρσιες δεξιότητες των μαθητών, τη βαθιά σκέψη και τη δημιουργική έκφραση. «Άνοιγμα» της μάθησης σε νέα, πραγματικά περιβάλλοντα, τα οποία εμπλέκουν τους ίδιους τους μαθητές σε πρακτικές δραστηριότητες, επιστημονική έρευνα ή σύνθετη επίλυση προβλημάτων ή με άλλους τρόπους ώστε να αυξήσουν την ενεργό τους σε σύνθετα θέματα.

ΤΟΜΕΑΣ 6: ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ- Ικανότητα των μαθητών να χρησιμοποιούν δημιουργικά και υπεύθυνα ψηφιακές τεχνολογίες για πληροφορίες, επικοινωνία, δημιουργία περιεχομένου, ευημερία και επίλυση προβλημάτων.

6.1 Γνώση πληροφοριών και μέσων ενημέρωσης

Ενσωμάτωση μαθησιακών δραστηριοτήτων, αναθέσεων και αξιολογήσεων που απαιτούν από τους μαθητές να διατυπώσουν τις ανάγκες πληροφοριών· εξεύρεση πληροφοριών και πόρων σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οργάνωση, επεξεργασία, ανάλυση, και ερμηνεία

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655



πληροφοριών. Σύγκριση και κριτική αξιολόγηση της αξιοπιστίας των πληροφοριών και των πηγών τους.

6.2 Ψηφιακή επικοινωνία & συνεργασία

Ενσωμάτωση μαθησιακών δραστηριοτήτων, αναθέσεων και αξιολογήσεων που απαιτούν από τους μαθητές να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά και υπεύθυνα τις ψηφιακές τεχνολογίες για επικοινωνία, συνεργασία και συμμετοχή των πολιτών.

6.3 Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου

Ενσωμάτωση μαθησιακών δραστηριοτήτων, αναθέσεων και αξιολογήσεων που απαιτούν από τους μαθητές να εκφραστούν μέσω ψηφιακών μέσων, και να τροποποιήσουν και να δημιουργήσουν ψηφιακό περιεχόμενο σε διαφορετικές μορφές. Διδασκαλία των μαθητών ως προς τον τρόπο εφαρμογής των πνευματικών δικαιωμάτων και αδειών χρήσης σε ψηφιακό περιεχόμενο, αναφοράς σε πηγές και απόδοσης αδειών.

6.4. Υπεύθυνη χρήση

Λήψη μέτρων για τη διασφάλιση της σωματικής, ψυχολογικής και κοινωνικής ευημερίας των μαθητών κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών. Δυνατότητα στους μαθητές να διαχειρίζονται τους κινδύνους και να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες με ασφάλεια και υπευθυνότητα.

6.5 Ψηφιακή επίλυση προβλημάτων

Ενσωμάτωση μαθησιακές δραστηριότητες, αναθέσεων και αξιολογήσεων που απαιτούν από τους μαθητές να εντοπίσουν και να λύσουν τεχνικά προβλήματα ή να μεταφέρουν τεχνολογικές γνώσεις δημιουργικά σε νέες καταστάσεις.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-005655

Παραδείγματα καλών πρακτικών στον τομέα της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων μεταξύ ενηλίκων

Πρακτική	Περιγραφή
<p>Συνδέσου Ψηφιακά, Εύκολα, και Απλά - Έργο Προώθησης Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ψηφιακών Δεξιοτήτων - Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (Λευκωσία, Κύπρος)</p>	<p>Το πρόγραμμα «Connect Digitally» παρέχει δωρεάν μαθήματα κατάρτισης σε Κύπριους πολίτες για να αναπτύξουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες και να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν τα συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Τα μαθήματα εφαρμόζουν πρωτοβουλίες που επιτρέπουν την ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων σε ενήλικες.</p> <p>Τα μαθήματα παρέχουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απαραίτητες δεξιότητες για συμμετοχή και χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. • Ψηφιακές δεξιότητες με έμφαση στη χρήση του Διαδικτύου και των βασικών εφαρμογών του. • Εκπαίδευση ηλικιωμένων (60+) σχετικά με τον τρόπο χρήσης συστημάτων και συσκευών Windows, Android και iOS. <p>Όλα τα εργαστήρια παρέχονται δωρεάν σε όλες τις πόλεις της Κύπρου. Παρέχεται πιστοποιητικό συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα σε όλους τους συμμετέχοντες.</p> <p>Στο πλαίσιο του έργου υλοποιήθηκαν συνολικά 274 εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια. Ο αριθμός των συμμετεχόντων που ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα με επιτυχία είναι, μέχρι στιγμής 3.419 άτομα.</p> <p>Σύνδεσμος: https://bit.ly/2BAWAjQ</p>
<p>GROW DIGITAL - Κύπρος</p>	<p>Πρόκειται μια εθνική συμμαχία με επικεφαλής τον Δρ. Στέλιο Χιμωνά σε συνεργασία με το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Κύπρο.</p> <p>Συμμαχία: επαγγελματικές κοινότητες, δημόσια ιδρύματα, ιδιωτικές εταιρείες και ΜΚΟ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στόχος: βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων και

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



	<p>αντιμετώπιση κενών μεταξύ αναγκών ΤΠΕ και θέσεων εργασίας.</p> <ul style="list-style-type: none">• Σχέδιο δράσης: 3 έτη χωρισμένα σε 3 υποκατηγορίες (εκπαίδευση και κατάρτιση, πιστοποίηση, ευαισθητοποίηση) <p>Σύνδεσμος: www.ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/cyprus-launches-national-coalition-digital-skills-and-jobs ΚΑΙ www.digitaljobs.cyprus-digitalchampion.gov.cy/el/page/home</p>
Google Digital Training	<p>Το Google Digital Training είναι ο τρόπος για να αποκτήσετε περισσότερες ψηφιακές ικανότητες, που αφορούν κυρίως την εργασία). Η Google προσφέρει δωρεάν πιστοποιημένη εκπαίδευση κυρίως στον τομέα της ψηφιακής επικοινωνίας και του μάρκετινγκ, που εξακολουθεί να συνδέεται με τον βασικό τομέα των ικανοτήτων επικοινωνίας.</p> <p>Σύνδεσμος: www.learndigital.withgoogle.com/digitaltraining/courses/</p>
CyL Digital - Ισπανία	<p>CyL Digital - διαδικτυακή εκπαίδευση για γονείς και εκπαιδευτικούς: online training for parents and educators: Η CyL προσφέρει δια ζώσης και εξ αποστάσεως εκπαίδευση για γονείς και εκπαιδευτικούς σε θέματα που σχετίζονται με νέες τεχνολογίες.</p> <p>Σύνδεσμος: www.cyldigital.es</p>
ECDL Romania - Ρουμανία	<p>Ο ECDL Romania είναι ένας οργανισμός που παρέχει εκπαίδευση ψηφιακών δεξιοτήτων. Το ECDL/ICDL είναι το παγκοσμίως μεγαλύτερο πρόγραμμα πιστοποίησης πληροφορικής για βασικές δεξιότητες υπολογιστών και αναγνωρίζεται παγκοσμίως σε περισσότερες από 100 χώρες. Τα πιστοποιητικά ECDL/ICDL προσφέρουν στους κατόχους τους την εγγύηση ότι διαθέτουν τις απαραίτητες βασικές γνώσεις πληροφορικής για την ανάληψη ενεργού ρόλου στην ηλεκτρονική κοινωνία. Η απόκτηση των πιστοποιητικών ECDL/ICDL μπορεί να αυξήσει τις πιθανότητες εύρεσης καλύτερης εργασίας και αποτελεσματικής χρήσης υπολογιστή, τόσο για την προσωπική όσο και για την επαγγελματική ανάπτυξη.</p> <p>Σύνδεσμος: www.ecdl.ro/acasa</p>

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Future Learn	<p>Δωρεάν διαδικτυακά μαθήματα είναι διαθέσιμα σε κύριες πλατφόρμες MOOC. Για παράδειγμα, στο Future Learn, μαθήματα που αφορούν βασικές και προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες είναι διαθέσιμα σε πλατφόρμες που εμφανίζονται σε μια σελίδα και κατηγοριοποιούνται ανά διάρκεια και ώρες μελέτης/εβδομάδα, και ατομικές βαθμολογίες.</p> <p>Σύνδεσμος: www.futurelearn.com/career-advice/grow-your-digital-skills</p>
Σύστημα Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων (Digital Competences Development System)	<p>Το DCDS, το Σύστημα Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων, αναπτύχθηκε για να βοηθήσει στη βελτίωση και επικύρωση των ψηφιακών ικανοτήτων βάσει των ευρωπαϊκών πλαισίων ικανοτήτων. Το DCDS υποστηρίζει ενήλικες/νεαρά άτομα στην αυτοαξιολόγηση των ψηφιακών τους ικανοτήτων και εντοπισμό ελλείψεων και κενών. Φέρνει ενήλικες/νεαρούς σε επαφή με καθηγητές και κέντρα κατάρτισης ώστε να βελτιώσουν το προφίλ ικανοτήτων τους. Το DCDS προσφέρει πρόσβαση σε μαθήματα που συνδυάζουν εκπαίδευση δια ζώσης και χρήση διαδικτυακής πλατφόρμας κατάρτισης. Παρέχει έναν μηχανισμό που επικυρώνει τα επιτεύγματα, χρησιμοποιώντας διαδικτυακά εμβλήματα (badges), τα οποία οι ενήλικες μπορούν να κατεβάσουν στον υπολογιστή τους και να προσθέσουν στο προφίλ τους.</p> <p>Σύνδεσμος: www.digitalcompetences.eu</p>
Ακαδημία NASK - Πολωνία	<p>Η Ακαδημία NASK (NASK Academy) είναι ένα τμήμα του Επιστημονικού και Ακαδημαϊκού Δικτύου Υπολογιστών στην Πολωνία, το οποίο διεξάγει δραστηριότητες κατάρτισης και εκπαίδευσης σε ενήλικες και παιδιά. Προσφέρει μαθήματα και εγχειρίδια στον τομέα των ψηφιακών δεξιοτήτων και την ασφαλή χρήση των νέων τεχνολογιών. Μία από αυτές τις πρωτοβουλίες είναι το έργο που ονομάζεται "Γίνετε φίλος του παιδιού σας" που απευθύνεται σε γονείς και κηδεμόνες. Στόχος του είναι να τους ενθαρρύνει να συμμετάσχουν ενεργά στις διαδικτυακές δραστηριότητες των παιδιών τους, να μάθουν για τα ενδιαφέροντά τους και την εικονική κοινότητα.</p> <p>Σύνδεσμος: www.akademia.nask.pl/</p>

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Παραδείγματα καλών πρακτικών στον τομέα της ανάπτυξης δεξιοτήτων εκπαιδευτών/εκπαιδευτών ενηλίκων που σχετίζονται με την παροχή κατάρτισης και τη χρήση ψηφιακής τεχνολογίας στα παιδιά

Πρακτική	Περιγραφή
Breaking Barriers- Embracing Literacy through Digital Media	<p>Ο Παγκύπριος Πολιτιστικός Σύλλογος συνεργάστηκε για την υποστήριξη της εκπαίδευσης ενηλίκων μέσω ψηφιακών πρακτικών</p> <ul style="list-style-type: none">• Στόχοι: η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών βασικών δεξιοτήτων και οι διατυπώσεις της εκπαίδευσης μέσω ψηφιακών μέσων. Η ηλικιακή ομάδα στόχου είναι 25-65 ετών.• Συμμετέχοντες: Ηνωμένο Βασίλειο, Ιταλία, Κύπρο, Πολωνία, Μάλτα, Νορβηγία, Ολλανδία, Μακεδονία.• Δραστηριότητες: διοργάνωση εργαστηρίων, έρευνα σε ψηφιακά μέσα, δημιουργία ομάδων, βελτίωση των δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών. Παραγωγή ενός ψηφιακού πλάνου για τα κοινωνικά μέσα που θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διάρκεια διεξαγωγής μαθημάτων για ενήλικες με πρόσθετη καθοδήγηση σχετικά με τις μεθόδους διδασκαλίας. <p>Σύνδεσμος: www.breakingbarriers.eu/index.php/en/</p>
Instituto Nacional de Ciberseguridad - Ισπανία	<p>Διαδραστικός ιστότοπος για την οργάνωση εκπαιδευτικών δρομολογίων για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο για επαγγελματίες (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων στον τομέα της εκπαίδευσης και των εκπαιδευτικών).</p> <p>Σύνδεσμος: www.itinerarios.incibe.es/</p>
Mobile Academy	<p>Η Mobile Academy ιδρύθηκε με την πεποίθηση των ιδρυτών της ότι το παρόν και το μέλλον είναι τα κινητά τηλέφωνα, και την επιθυμία τους να προσφέρουν εκπαίδευση και συμβουλές για τη δημιουργία εξαιρετικών εμπειριών. Προσφέρουν υπηρεσίες σε ενήλικες και παιδιά.</p> <p>Η ομάδα των εκπαιδευτών αποτελείται από επαγγελματίες του κλάδου που απολαμβάνουν να μοιράζονται τις γνώσεις και την εμπειρία τους. Στόχος της εταιρείας είναι να βοηθήσει τους επαγγελματίες της τεχνολογίας, των επιχειρήσεων και του σχεδιασμού να μάθουν να δημιουργούν εξαιρετικές</p>

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655

	<p>εμπειρίες για κινητά τηλέφωνα.</p> <p>Η εταιρεία διεκπαιρώνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Βασικά μαθήματα για iOS και Android - Ολοήμερα εργαστήρια τεχνολογίας, προϊόντος, UX, μάρκετινγκ - Συναντήσεις για μελέτες ανάπτυξης, δημιουργίας κινητών τηλεφώνων και εφαρμογών.
Cibercorrespon sales	<p>Η Cibercorrespon sales είναι μια πλατφόρμα για τη νέα δημοσιογραφία που αποτελείται από δημόσιους φορείς και ιδιωτικές ΜΚΟ. Διαθέτει διαδικτυακό χώρο για άρθρα για νέους, καθώς και διάφορες πηγές και οδηγούς για την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου και των μέσων ενημέρωσης από ανηλίκους, δασκάλους και γονείς.</p> <p>Σύνδεσμος: www.cibercorrespon sales.org/pages/seccion-de-recursos</p>
Behavioral addiction	<p>Στην Πολωνία, πολλές δραστηριότητες που σχετίζονται με την ορθή χρήση των νέων τεχνολογιών προωθούνται από το Fundusz Rozwijania Problemów Hazardowych, το οποίο χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Υγείας. Ένα παράδειγμα μιας τέτοιας πρωτοβουλίας είναι η «πύλη» εθιστικής συμπεριφοράς. Περιέχει μια σειρά πληροφοριών και συμβουλών για γονείς/εκπαιδευτικούς που αντιμετωπίζουν το πρόβλημα της ακατάλληλης χρήσης του Διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών από τα παιδιά ή τους μαθητές τους.</p> <p>Σύνδεσμος: www.uzaleznieniabehawioralne.pl/</p>
The Empowering Children Foundation	<p>Η «Ενίσχυση του Ιδρύματος για τα Παιδιά (Empowering Children Foundation – Πολωνία) προσπαθεί να διασφαλίσει ότι όλα τα παιδιά έχουν μια ασφαλή παιδική ηλικία και αντιμετωπίζονται με σεβασμό, ως ανθρώπινα όντα. Αυτό το ίδρυμα προσφέρει εκπαιδευτική πλατφόρμα για επαγγελματίες που περιλαμβάνει διάφορα προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης για δασκάλους και εκπαιδευτές, που αφορούν: τη διατήρηση της ασφάλειας των παιδιών και των νέων στο διαδίκτυο, σχολικά πρότυπα ασφάλειας στο Διαδίκτυο.</p> <p>Σύνδεσμος: www.edukacja.fdds.pl/kursy-e-learning</p>

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Εθνικό σχέδιο για ψηφιακά σχολεία: Το καλό σχολείο - Ιταλία	Το «Piano Nazionale per la Scuola Digitale: la Buona Scuola - National Plan for Digital Schools: the Good School» που άρχισε το 2015 από το Υπουργείο Παιδείας, Πανεπιστημίου και Έρευνας (MIUR), ενθαρρύνει την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών στο προσχολικό πλαίσιο για την υποστήριξη της μάθησης των παιδιών. Πιο συγκεκριμένα, η διδασκαλία της κωδικοποίησης επεκτείνεται στα προσχολικά επίπεδα, και ένα νέο προφίλ εκπαιδευτικού θα εκπαιδευτεί και θα χρησιμοποιηθεί επίσης στο προσχολικό πλαίσιο, δηλαδή το λεγόμενο «animatore digitale» (ο «ψηφιακός εκπαιδευτής»).
--	---

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655

II. Οι γνώσεις και οι προσδοκίες των γονέων και των εκπαιδευτών ενηλίκων που αφορούν την εφαρμογή και την εκπαίδευση στις ψηφιακές τεχνολογίες

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του έργου, πραγματοποιήθηκαν έρευνες σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες - Κύπρο, Ιταλία, Ισπανία, Ρουμανία και Πολωνία. Η έρευνα αφορούσε τις γνώσεις και τις προσδοκίες που σχετίζονται με την εφαρμογή και την εκπαίδευση στις ψηφιακές τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται από γονείς και παιδιά. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε χρησιμοποιώντας δύο διαδικτυακά ερωτηματολόγια (για γονείς και εκπαιδευτές, και για εκπαιδευτικούς) και ατομικές συνεντεύξεις (με γονείς που χρησιμοποιούν ψηφιακές τεχνολογίες). Τα αποτελέσματα που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της έρευνας παρουσιάζονται λεπτομερώς στις Εθνικές Εκθέσεις. Τα πιο σημαντικά ευρήματα της έρευνας παρουσιάζονται πιο κάτω:

Έρευνα και συνεντεύξεις με γονείς

Στην έρευνα συμμετείχαν 14 γονείς από την Κύπρο, 14 γονείς από την Ιταλία, 18 γονείς από την Ισπανία, 30 γονείς από την Πολωνία και 21 γονείς από τη Ρουμανία. Συνολικά, 97 γονείς συμμετείχαν στην έρευνα - 77 γυναίκες και 20 άνδρες. Οι ερωτηθέντες κυμαίνονταν σε ηλικία από 26 έως 54 ετών. Η μέση ηλικία των ερωτηθέντων ήταν 39, 01 ετών.

	Ναι	Όχι
Παρακολουθείτε συνήθως το χρόνο που αφιερώνουν στη χρήση αυτών των τεχνολογιών;	81.1%, 77	18.9%, 18
Τα παιδιά σας έχουν δωρεάν πρόσβαση σε συσκευές;	32.6%, 31	67.4%, 64
Έχετε εγκαταστήσει ή εφαρμόζετε φίλτρα σε συσκευές για να περιορίσετε την πρόσβαση σε ψηφιακό περιεχόμενο στα παιδιά σας;	34.7%, 33	65.3%, 62
Αφιερώνετε χρόνο μαζί τους καθώς χρησιμοποιούν τις συσκευές;	57.9%, 55	42.1%, 40

Χρησιμοποιώντας μια κλίμακα 1 προς 5 (με 1 να είναι το ελάχιστο και 5 το μέγιστο), οι γονείς αξιολόγησαν τις γνώσεις τους στην τεχνολογία με μέσο όρο 3,85. Οι ερωτηθέντες γονείς ανέφεραν επίσης τις ενέργειες τους σε σχέση με τη χρήση της τεχνολογίας από τα παιδιά τους:

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu

	ΚΥΠΡΟΣ	ΙΤΑΛΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΛΩΝΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ
Ορίζω χρονικά όρια για τη χρήση συσκευών	21%, 3	28.6%, 4	61.1%, 11	13.8%, 4	71.4%, 15
Τους επιτρέπω να χρησιμοποιούν συσκευές χωρίς επίβλεψη	79%, 11	14.3%, 2	16.7%, 3	10.3%, 3	19.0%, 4
Συνήθως χρησιμοποιούν συσκευές για να καλύψουν το χρόνο που εγώ και ο σύντροφός μου δεν μπορούμε να αφιερώσουμε μαζί τους	7%, 1	7.1%, 1	5.6%, 1	17.2%, 5	9.5%, 2
Μπορούν να χρησιμοποιούν συσκευές ως ανταμοιβή για μια καλή συμπεριφορά	29%, 4	78.7%, 11	22.2%, 4	13.8%, 4	4.8%, 1
Συνήθως τους απαγορεύω να χρησιμοποιούν συσκευές όταν είναι άτακτοι	71%, 10	21.3%, 3	16.7%, 3	41.4%, 12	42.9%, 9
Τους επιτρέπω να φέρνουν μαζί τους smartphone κάθε φορά που βρισκόμαστε έξω	0%, 0	0%, 0	16.7%, 3	13.8%, 4	0%, 0
Αφιερώνω χρόνο με τα παιδιά μου για να παίξω ηλεκτρονικά ή εκπαιδευτικά παιχνίδια	21%, 3	42.9%, 6	22.2%, 4	41.4%, 12	23.8%, 5
Θα περιορίσω τη χρήση της τεχνολογίας όσο το δυνατόν περισσότερο ή τουλάχιστον μέχρι να μεγαλώσουν	57%, 8	14.3%, 2	44.4%, 8	62.1%, 18	28.6%, 6

Οι ερωτηθέντες ανέφεραν τις συχνότερες ακόλουθες απειλές που σχετίζονται με τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών:

- Πρόσβαση σε ακατάλληλο περιεχόμενο, πορνογραφία
- Βία, εκφοβισμός στον κυβερνοχώρο
- Εθισμοί
- Περιορισμός της δημιουργίας σχέσεων με συνομηλίκους (σωματική/κοινωνική απομόνωση λόγω έλλειψης καθοδήγησης ή έλλειψης αλληλεπίδρασης με άλλα παιδιά)
- Κίνδυνος να γίνει κάποιο άτομο αποκλειστικά καταναλωτής και όχι δημιουργός περιεχομένου/δραστηριοτήτων
- Παρακμή σε ικανότητες όπως προσοχή, λεξιλόγιο, ενδιαφέρον για άλλες δραστηριότητες, φαντασία, υπομονή
- Η σωματική βλάβη περιλαμβάνει βλάβη από ακτινοβολία, πόνο στον αυχένα, κακή στάση του σώματος και προβλήματα όρασης (αποσύνθεση φυσικών χαρακτηριστικών όπως η όραση).

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Οι ερωτηθέντες ανέφεραν επίσης τις ακόλουθες συχνότερες γονικές δεξιότητες που πρέπει να αποκτήσουν οι γονείς για να υποστηρίξουν τα παιδιά τους στη σωστή χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και να τα προστατεύσουν από πιθανές απειλές:

- Καλές ψηφιακές δεξιότητες και ενημέρωση με τις εξελίξεις στον τομέα της τεχνολογίας, ενδιαφέροντα και χρήσιμα διαδικτυακά θέματα και απειλές
- Ικανότητα επικοινωνίας με το παιδί
- Γνώσεις σχετικά με τον τρόπο χρήσης των γονικών ελέγχων
- Απόφαση, καθορισμός ορίων, συνέπεια
- Ικανότητα διαχείρισης του χρόνου και της σκόπιμης χρήσης τεχνολογιών
- Κοινή λογική λόγω της χρήσης της συσκευής
- Υπομονή
- Ενσυναίσθηση

Είχαν επίσης περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούν την τεχνολογία:

Πώς αυτές οι ερωτήσεις περιγράφουν τον εαυτό σας ή τη χρήση της τεχνολογίας με τα παιδιά σας;	Μέση τιμή (M) (κλίμακα 1-6)
Συνήθως διαβάζω εφημερίδες διαδικτυακά από διαφορετικούς ιστότοπους	4,26
Συνήθως λαμβάνω τις περισσότερες πληροφορίες από κοινωνικά μέσα ή/και ομάδες WhatsApp	3,17
Συνήθως πιστεύω αυτά που λένε άλλοι γονείς και αμφισβητώ αυτά που λένε οι ειδικοί	2,37
Συνήθως ελέγχω από πού λαμβάνουν τις πληροφορίες τα παιδιά μου	4,89
Συνήθως συμβουλεύω το παιδί μου να είναι περίεργο και να αναζητά περισσότερες πληροφορίες κάθε φορά/όποτε είναι δυνατόν	4,80
Ελέγχω δύο φορές τα σχόλια που κοινοποιώ στα κοινωνικά μέσα ώστε να μην βλάψω	4,82
Τα σχόλια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να έχουν νομικές συνέπειες	5,32
Νιώθω άνετα να δημοσιεύω φωτογραφίες των παιδιών μου στα κοινωνικά μέσα	1,76
Πιστεύω πως το να δημοσιεύω τα προσωπικά μου δεδομένα στο διαδίκτυο διευκολύνει άλλα άτομα να επικοινωνήσουν μαζί μου	2,39
Όλοι οι κωδικοί μου αποθηκεύονται σε ασφαλές μέρος (σε ατζέντα ή οποιοδήποτε εικονικό μέρος που είναι δύσκολο να προσπελαστεί)	4,27
Χρησιμοποιώ κωδικούς πρόσβασης που σχετίζονται με τα γενέθλιά μου ή με τα γενέθλια/ονόματα του/της συντρόφου/των παιδιών μου/του εαυτού μου	2,14
Ένας καθορισμένος χρόνος στην οθόνη είναι ζωτικής σημασίας για την εγγύηση μιας υγιούς χρήσης της τεχνολογίας	4,49
Το θεωρώ δίκαιο να επεκτείνω τους χρονικούς περιορισμούς κάθε φορά που τα παιδιά μου συμπεριφέρθηκαν ή πέτυχαν ένα καλό αποτέλεσμα στο σχολείο	2,21
Νομίζω ότι είναι εντάξει ότι εάν είμαι απασχολημένος, επιτρέπω στο παιδί μου να έχει περισσότερο χρόνο σε μια συσκευή	2,12

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Οι χρονικοί περιορισμοί είναι ιδανικοί για τη διδασκαλία μαθημάτων στα παιδιά όταν είναι άτακτα ή δεν έχουν επιτύχει ένα καλό αποτέλεσμα στο σχολείο	2,92
Η περιφρόνηση ενός ατόμου στο διαδικτυο είναι το ίδιο υποτιμητικός με το γίνεται στην πραγματική ζωή	5,46
Σε κάθε συσκευή έχω εγκαταστήσει εφαρμογές ή έχω υιοθετήσει απλά εργαλεία ώστε το παιδί μου να μην μπορεί να συνδεθεί σε ανεπιθύμητες σελίδες/κοινότητες	3,82
Γνωρίζω διαδικτυκές και μη-διαδικτυακές υπηρεσίες για την παρακολούθηση και αναφορά του διαδικτυακού εκφοβισμού	4,43
Παίρνω πάντα το χρόνο μου για να συζητήσω τί κάνουν τα παιδιά μου στο διαδίκτυο, και το συζητάω μαζί τους	4,53
Διατηρώ επαφή με το σχολείο για να βεβαιωθώ ότι λαμβάνονται ικανοποιητικά μέτρα	4,30
Συνήθως δωρίζω σε φιλανθρωπικές εκστρατείες μέσω του διαδικτύου	2,90
Συνήθως μοιράζομαι περιεχόμενο που σχετίζεται με σημαντικά αίτια ή ειδήσεις	3,93
Κατανοώ τη χρήση αυτοκόλλητων, emoji και gif	4,70
Συνήθως δημοσιεύω εικόνες των παιδιών μου χωρίς το αίσθημα της προκατάληψης	1,99
Συνήθως καλύπτω το πρόσωπο των παιδιών μου με διάφορους τρόπους (π.χ. με τη χρήση emoji, με την κάλυψη τους προσώπου τους, με αυτοκόλλητα, κτλ.) πριν τα δημοσιεύσω στα κοινωνικά μέσα	3,15
Συνήθως χρησιμοποιώ δημοφιλή hashtags για να συνοδεύω φωτογραφίες των παιδιών μου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	1,53

Οι ερωτηθέντες απαρίθμησαν τις ακόλουθες ψηφιακές και γονικές δεξιότητες που θα ήθελαν να αναπτύξουν:

- Γονικός έλεγχος και καθορισμένα όρια, διαχείριση χρόνου στην οθόνη
- Ικανότητα χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών και περιεχομένου αναζήτησης στο διαδίκτυο ή για τον εντοπισμό συγκεκριμένων εφαρμογών
- Αντιμετώπιση του εκφοβισμού στον κυβερνοχώρο
- Ασφαλής πλοήγηση στο διαδίκτυο και διατήρηση της ασφάλειας των παιδιών
- Βελτίωση της σχέσης με τα παιδιά κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών
- Απόφαση
- Επίλυση βασικών τεχνολογικών προβλημάτων που σχετίζονται με τη δυσλειτουργία των τεχνολογικών συσκευών
- Στρατηγικές διαμεσολάβησης και διαπραγμάτευσης για την ορθή χρήση των τεχνολογιών.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν 16 ατομικές συνεντεύξεις με γονείς σχετικά με τη χρήση ψηφιακών συσκευών από παιδιά. Καταγραφές αυτών των συνεντεύξεων περιλαμβάνονται στις Εθνικές Εκθέσεις για τη διεξαχθείσα έρευνα.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Ως μέρος αυτών των συνεντεύξεων, οι γονείς τόνισαν την:

- Την ανάγκη να γνωρίζουν τις συσκευές, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν τα παιδιά
- Την ανάγκη για γονικό έλεγχο
- Την επίγνωση των κινδύνων στο Διαδίκτυο
- Τα προβλήματα σχετικά με τον περιορισμό του χρόνου χρήσης ηλεκτρονικών συσκευών και δυσκολιών με την επιβολή της καθορισμένης προθεσμίας
- Την ανάγκη κατάλληλης χρήσης των συσκευών που σχετίζονται με την ηλικία του παιδιού και τη συγκατάθεση των γονέων σε αυτό
- Την αξία της κοινής χρήσης συσκευών
- Την αξία του οικογενειακού χρόνου που δαπανάται χωρίς τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών
- Την ανάγκη παροχής εναλλακτικών μορφών ελεύθερου χρόνου στο παιδί, χωρίς τη χρήση συσκευών

Έρευνα για εκπαιδευτές/εκπαιδευτικούς

Στην έρευνα συμμετείχαν 11 εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί από την Κύπρο, 5 από την Ιταλία, 10 από την Ισπανία, 15 από την Πολωνία και 11 από τη Ρουμανία. Συνολικά 52 εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί - 39 γυναίκες και 12 άνδρες - συμμετείχαν στην έρευνα (1 ερωτώμενος δεν επέλεξε το φύλο). Οι ερωτηθέντες κυμαίνονταν από 22 έως 66 ετών. Η μέση ηλικία των ερωτηθέντων ήταν 39, 72 έτη. Οι περισσότεροι από τους ερωτηθέντες είχαν τριτοβάθμια εκπαίδευση (1 άτομο - ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση).

Οι ερωτηθέντες απαρίθμησαν τις ακόλουθες και πιο σημαντικές ψηφιακές και γονικές δεξιότητες για τους γονείς, όσον αφορά την υποστήριξη των παιδιών τους στη χρήση ψηφιακών εργαλείων και την αντιμετώπιση καθημερινών προβλημάτων:

- Εξασφάλιση διαδικτυακής ασφάλειας (γονικοί έλεγχοι, επίβλεψη)
- Ψηφιακές και ηλεκτρονικές δεξιότητες

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



- Χρήση του Διαδικτύου για αναζήτηση πληροφοριών και εφαρμογών σε σχέση με τις μαθησιακές ανάγκες του παιδιού
- Χρήση υπηρεσιών άμεσων μηνυμάτων (instant messaging) και μέσω κοινωνικής δικτύωσης
- Χρήση εκπαιδευτικών πλατφορμών
- Επικοινωνία, υποστήριξη, κατανόηση, προσοχή
- Συνεργασία
- Υπομονή
- Άντληση χρόνου με τα παιδιά ως οικογένεια
- Συμμετοχή στην κοινωνική και σχολική ζωή των παιδιών
- Κατανόηση των αναγκών των παιδιών
- Δεξιότητες διαμεσολάβησης στη χρήση της τεχνολογίας

Οι καλές συμβουλές προς τους γονείς που θέλουν να χρησιμοποιούν την τεχνολογία με τα παιδιά τους με τον σωστό τρόπο είναι οι εξής:

- Να ελέγξουν τα παιδιά
- Να καθιερώσουν χρονικά πλαίσια και κανόνες για τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών (καθορισμός σαφών κανόνων και τήρηση αυτών)
- Να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις νέες τεχνολογίες
- Να ανακαλύψουν τα οράματα των παιδιών σε σχέση με την τεχνολογία
- Να δώσουν προσοχή στην ασφάλεια δεδομένων
- Να διαχειριστούν τις ΤΠΕ/συσκευές σε κοινόχρηστους χώρους του σπιτιού
- Να προωθήσουν μια καλή σχέση με τα παιδιά τους (η σημασία της καλής επικοινωνίας μεταξύ γονέων και παιδιών για την αντιμετώπιση “συγκρούσεων”)
- Να φροντίσουν άλλες δραστηριότητες
- Να δώσουν προσοχή σε ανησυχητικά σημάδια
- Να **μη** καθιερώσουν τη χρήση της τεχνολογίας ως μορφή ανταμοιβής
- Να προσαρμόσουν την τεχνολογία ανάλογα με την ηλικία των παιδιών - δεν υπάρχει μια λύση που να ταιριάζει σε όλους

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655



- Να προωθήσουν έναν υγιή τρόπο ζωής που να περιλαμβάνει χρόνο σε εξωτερικούς χώρους
- Να επιβάλουν την πειθαρχία και τη θέληση του παιδιού να μάθει

Ένας εκπαιδευτής, ο οποίος εκπαιδεύει τους γονείς για την αποτελεσματική και ασφαλή χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και τους προετοιμάζει για να βοηθήσει τα παιδιά τους να χρησιμοποιούν έξυπνα την τεχνολογία πρέπει να έχει τις ακόλουθες γνώσεις και δεξιότητες:

α) Στον τομέα των τεχνικών πτυχών της χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών:

- Γνώση των προγραμμάτων, συστημάτων και εφαρμογών Διαδικτύου (η υπεύθυνη και ασφαλής χρήση της τεχνολογίας, καθορισμός χρονικών ορίων και τρόπος χρήσης τους)
- Δυνατότητα χρήσης πηγών στο Διαδίκτυο
- Δυνατότητα προστασίας του απορρήτου, φιλτράρισμα των πληροφοριών μέσω προγραμμάτων περιήγησης (Επιπτώσεις και συνέπειες της ανταλλαγής δεδομένων και των αρχών προστασίας δεδομένων)
- Ικανότητα επικοινωνίας μέσω Διαδικτύου
- Τεχνικές δεξιότητες που σχετίζονται με τη συντήρηση του εξοπλισμού
- Γνώση σχετικά με τη φυσική επίδραση των συσκευών πληροφορικής στο ανθρώπινο σώμα

β) Στον τομέα των γονικών δεξιοτήτων:

- Δυνατότητα παρακίνησης και επικοινωνίας
- Ενεργή ακρόαση
- Ικανότητα συμβιβασμού και διαπραγμάτευσης
- Υπομονή
- Δημιουργία σχέσεων
- Υποστήριξη της ανάπτυξης του παιδιού (Υποστήριξη και θετική ενίσχυση)
- Συνεργασία με το σχολείο και υποστήριξη της κοινωνικής ανάπτυξης του παιδιού
- Πρόληψη και επίλυση συγκρούσεων
- Ικανότητα σωστής επεξήγησης με απλά λόγια ώστε τα παιδιά να καταλάβουν

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



- Θέληση οι γνώσεις για το πώς να διασφαλιστεί η επίβλεψη, η καθοδήγηση και η πειθαρχία για το βρέφος
- Η ικανότητα να κρατάτε το παιδί μακριά από διαδικτυακούς κινδύνους.

γ) Στον τομέα της μεθοδολογίας εκπαίδευσης ενηλίκων:

- Γνώση των ενεργών μεθόδων διδασκαλίας ενηλίκων, ικανότητα διεξαγωγής εργαστηρίων (π.χ. τεχνικές μη-τυπικής εκπαίδευσης, παιχνίδι ρόλων και προσομοιώσεις, προσέγγιση στην τάξη, μέθοδοι κατάρτισης που βασίζονται σε αυτό-εμπειρία μαρτυρίες ή εμπειρίες ζωής, παιχνιδιοποίηση, μέθοδοι διδασκαλίας με χρήση οπτικών βοηθημάτων, καταγιγισμός ιδεών, μελέτες περιπτώσεων)
- Πρόγραμμα κατάρτισης βασισμένο στην ιεραρχία των αναγκών/προγραμματισμού/οργάνωσης των εκπαιδευομένων (προσανατολισμένη στις ανάγκες και τα οφέλη της χρήσης τεχνολογίας)
- Γνώση για την ψυχολογία, την παιδαγωγική του παιδιού και της οικογένειας.

δ) Στον τομέα των διαπροσωπικών και ενδοπροσωπικών δεξιοτήτων των εκπαιδευτών:

- Σαφής τρόπος επικοινωνίας, προσαρμοσμένος στους παραλήπτες και ικανότητα δημιουργίας σχέσεων (σαφείς εκφράσεις ιδεών, λεκτική και-μη λεκτική επικοινωνία)
- Ενεργή ακρόαση, αντικατοπτρισμός συναισθημάτων
- Δεξιότητες οργάνωσης και σχεδιασμού
- Διαχείριση συναισθημάτων (υπομονή, συναισθηματική σταθερότητα)
- Διαφάνεια
- Ενσυναίσθηση
- Συνεργασία
- Κατανόηση, σκέψη (αντίληψη, δεξιότητες παρατήρησης)
- Ευελιξία
- Κώδικας ενδυμασίας
- Κατανόηση των πραγματικών εκπαιδευτικών αναγκών

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Οι ερωτηθέντες από την **Πολωνία** επισήμανα τις ανεπαρκείς ή ακριβές προσφορές και το μικρό ενδιαφέρον από ενήλικες για την κατάρτιση ψηφιακών δεξιοτήτων, και τόνισαν μια ολοένα και πιο καλύτερη προσφορά διαδικτυακών μαθημάτων.

Στην **Κύπρο**, υπάρχουν πολύ λίγα προγράμματα ψηφιακής εκπαίδευσης ενηλίκων και εκείνα που υπάρχουν έχουν πολύ περιορισμένο πεδίο εφαρμογής, κυρίως στις σχέσεις με τα γραφεία και τις επαγγελματικές ψηφιακές ικανότητες. Υπάρχει απόλυτη έλλειψη κατάρτισης σχετικά με την ασφαλή και υπεύθυνη χρήση των κοινωνικών μέσων όπου τα παιδιά είναι ιδιαίτερα δραστήρια, και γενικά για το πώς οι νέοι χρησιμοποιούν την τεχνολογία σήμερα. Οι ερωτηθέντες σημείωσαν ότι τα τελευταία χρόνια, δόθηκε έμφαση στην ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων σε ενήλικες, ωστόσο αυτές επικεντρώνονται στην απλή χρήση ενός υπολογιστή και ορισμένων προγραμμάτων και όχι στη χρήση των σημερινών ψηφιακών μέσων.

Στην **Ισπανία**, δεν υπάρχουν ειδικά προγράμματα για γονείς ή που να επικεντρώνονται στην διαμεσολάβηση στη ψηφιακή εποχή. Αυτές οι εκπαιδεύσεις που συνδυάζουν ψηφιακά και γονικά ζητήματα εστιάζονται σε συγκεκριμένα θέματα που σχετίζονται με την ψηφιακή διαμεσολάβηση και όχι στην εντελώς ολιστική προσέγγιση, όπως ασφάλεια στο διαδίκτυο, προστασία δεδομένων, εκφοβισμός στον κυβερνοχώρο, διαδικτυακοί κίνδυνοι για ανηλίκους. Οι ερωτηθέντες από την Ισπανία δεν είχαν απარიθμήσει κάποια διαθέσιμα εκπαιδευτικά προγράμματα για γονείς και ενήλικες σχετικά με ψηφιακές δεξιότητες.

Οι ερωτηθέντες από τη **Ρουμανία** δεν εμπιστεύονται την ψηφιακή εκπαίδευση ενηλίκων στη Ρουμανία, ενώ δεν πιστεύουν ότι η κατάσταση μπορεί να αλλάξει εύκολα.

Το περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί σε ένα πρόγραμμα κατάρτισης για να προετοιμάσει τους γονείς να διδάξουν στα παιδιά τους για την ασφαλή και αποτελεσματική χρήση του Διαδικτύου και των ψηφιακών πόρων, είναι:

- Πληροφορίες σχετικά με τις απειλές στον κυβερνοχώρο και την ασφάλεια στο διαδίκτυο (τρόποι διασφάλισης του ελέγχου από τη χρήση συσκευών από παιδιά, προστασία δεδομένων από ενήλικες)

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



- Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση διαφόρων πλατφορμών και προγραμμάτων (βασικές οδηγίες σχετικά με τον τρόπο τεχνικής χρήσης των συσκευών, του λογισμικού ή των ιστότοπων που σκοπεύουν να χρησιμοποιήσουν με τα παιδιά)
- Τεχνικές πτυχές της χρήσης της διαδικτυακής πλατφόρμας του σχολείου
- Χρήση του Διαδικτύου και των ψηφιακών πόρων
- Χρήση μέσων Διαδικτύου και διαχείριση κοινωνικών μέσων
- Διαδικτυακή συμπεριφορά στα κοινωνικά μέσα (netiquette)
- Διαχείριση συγκρούσεων
- Χρήση ΤΠΕ - διαπραγμάτευση (έναντι τιμωρίας/ανταμοιβής)
- Ψυχολογία παιδιών και οικογενειών
- Δεξιότητες επικοινωνίας μεταξύ παιδιών και γονέων

Οι ερωτηθέντες ανέφεραν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά που πρέπει να περιλαμβάνει μια εκπαιδευτική εφαρμογή για γονείς, η οποία θα τους υποστηρίζει στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών με τα παιδιά τους:

- Απλή, ξεκάθαρη διαισθητική, εύκολη στη χρήση (φιλική προς το χρήστη με απλή και καθαρή γλώσσα)
- Χρήση της με οποιονδήποτε εξοπλισμό (χωρίς ειδικές τεχνικές απαιτήσεις)
- Ενδιαφέρουσα, διαδραστική, με τη μορφή παιχνιδιού, προσαρμοσμένη ανάπτυξη κουίζ
- Χρήση γραφικών, δυναμικών ενοτήτων ή οπτικής διάταξης.

Οι ερωτηθέντες εκπαιδευτές υπογράμμισαν, ως γονικές δεξιότητες, τη σημασία διασφάλισης της διαδικτυακής ασφάλειας (γονικός έλεγχος) και της χρήσης συσκευών και προγραμμάτων για την υποστήριξη των παιδιών στη χρήση ψηφιακών εργαλείων και την αντιμετώπιση καθημερινών προβλημάτων. Τόνισαν επίσης τη σημασία των δεξιοτήτων επικοινωνίας, τη δημιουργία σχέσεων και την οργάνωση δραστηριοτήτων στον ελεύθερο χρόνο των παιδιών χωρίς ηλεκτρονικές συσκευές, καθώς και τη συνέπεια και την υπομονή. Οι ερωτηθέντες πρότειναν ότι οι γονείς πρέπει να επικεντρωθούν στη σημασία της καλής επικοινωνίας μεταξύ γονέων και παιδιών, στη σημασία της θέσπισης σαφών κανόνων και της τήρησης αυτών, ενθαρρύνοντας τη συζήτηση και παρέχοντας εξηγήσεις προκειμένου να χρησιμοποιούν την τεχνολογία με τα παιδιά τους με τον κατάλληλο τρόπο.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



III. Πλαίσιο Ψηφιακής Ικανότητας για εκπαιδευτές ενηλίκων

Το ακόλουθο Πλαίσιο Ψηφιακής Ικανότητας για εκπαιδευτές ενηλίκων έχει προταθεί βάσει της ανάλυσης της διεξαγόμενης έρευνας τεκμηρίωσης και της έρευνας των εκπαιδευτών:

I. Τεχνικές ικανότητες:

- **Δυνατότητα χρήσης υπολογιστών και σύγχρονων τεχνολογιών** - δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικών συσκευών (υπολογιστής, tablet, smartphone) που χρησιμοποιείται για την επικοινωνία με άλλα άτομα και τη διευκόλυνση της πρόσβασης σε πληροφορίες και τη συλλογή τους. Γνώση βασικών λειτουργιών που σχετίζονται με την επίλυση απλών προβλημάτων που προκύπτουν κατά τη χρήση τέτοιων συσκευών.
- **Γνώση προγραμμάτων, εφαρμογών, υπηρεσιών, ιστότοπων και κοινωνικών μέσων** για παιδιά και νέους - γνώση σχετικά με τα προγράμματα, τις εφαρμογές και τα κοινωνικά δίκτυα που χρησιμοποιούνται συχνότερα από νέους. Δυνατότητα χρήσης και εγκατάστασης και επίλυση βασικών προβλημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη χρήση τους. Δυνατότητα δημιουργίας προφίλ και λογαριασμών που επιτρέπουν την ενεργή χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε τέτοιες πύλες.
- **Γνώση της συμπεριφοράς στο διαδίκτυο (netiquette)** - γνώση των κανόνων που σχετίζονται με τις αποδεκτές συμπεριφορές στο Διαδίκτυο. Δυνατότητα επικοινωνίας στο Διαδίκτυο σύμφωνα με τους κανόνες που ισχύουν.
- **Γνώση των κινδύνων που σχετίζονται με τη χρήση ψηφιακών συσκευών και του Διαδικτύου** - γνώση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών και κατά την προβολή περιεχομένου που δημοσιεύεται στο Διαδίκτυο. Επίγνωση των φαινομένων όπως: εθισμός στο Διαδίκτυο ή στις νέες τεχνολογίες, εγκληματικότητα στον κυβερνοχώρο (cyberbullying), σέξτινγκ (sexting), patostreaming, FOMO, stalking. Ικανότητα αντίληψης τέτοιων φαινομένων και

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655



επίγνωση των προειδοποιητικών σημείων που μπορεί να τα υποδεικνύουν. Βασικές γνώσεις σχετικά με τις συνέπειές τους και την αποτελεσματική αντιμετώπιση τους, καθώς και την αναζήτηση σχετικής υποστήριξη.

- **Γνώση σχετικά με την υπεύθυνη και ασφαλή χρήση της τεχνολογίας** - γνώση των εφαρμογών που προστατεύουν τους χρήστες κατά τη χρήση νέων τεχνολογιών και περιεχομένου που παρουσιάζονται στο Διαδίκτυο, και την ικανότητα χρήσης τους. Γνώση της προστασίας προσωπικών δεδομένων και του διαδικτυακό απόρρητου. Επίγνωση των αρνητικών συνεπειών της υπερβολικής χρήσης του Διαδικτύου και των νέων τεχνολογιών.
- **Γνώση των προγραμμάτων γονικού ελέγχου και δυνατότητα χρήσης τους** - γνώση προγραμμάτων/εφαρμογών που επιτρέπουν τον γονικό έλεγχο επί του περιεχομένου στο οποίο έχει πρόσβαση ένα παιδί στο Διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων των προγραμμάτων, πηγές από τις οποίες μπορούν να ληφθούν, άδειες). Δυνατότητα εγκατάστασης τέτοιων προγραμμάτων/εφαρμογών και διαμόρφωσής τους με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προστασία του παιδιού από ακατάλληλη χρήση νέων τεχνολογιών ή περιεχομένου που δημοσιεύεται στο Διαδίκτυο.

II. Ικανότητες στον τομέα της ψυχολογίας και της διαμεσολάβησης:

- **Γνώση της παιδικής ψυχολογίας, της παιδαγωγίας και της οικογένειας**- γνώση στον τομέα της παιδικής ψυχολογίας, της οικογενειακής ψυχολογίας, καθώς και της παιδαγωγίας και της εκπαίδευσης, με ιδιαίτερη έμφαση στον αντίκτυπο της χρήσης ηλεκτρονικών συσκευών στη συναισθηματική, κοινωνική και πνευματική ανάπτυξη του παιδιού.
- **Γνώση των κανόνων και της ικανότητας διεξαγωγής διαμεσολάβησης γονέα-παιδιού** - επίγνωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης και των σταδίων που περιλαμβάνει. Γνώση των αρχών και των οφελών της διαμεσολάβησης με ιδιαίτερη έμφαση στο πλαίσιο γονέα-παιδιού. Γνώση σχετικά με την υποστήριξη και την

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



πεποίθηση κατά τη διαδικασία διαμεσολάβησης. Ικανότητα εντοπισμού παραγόντων που ενδέχεται να παρεμποδίσουν τη διαδικασία διαμεσολάβησης και πώς να τους εξουδετερώσουν.

III. Ικανότητες εκπαιδευτή:

- **Γνώση ενεργών μεθόδων διδασκαλίας ενηλίκων** - γνώση μεθόδων διδασκαλίας, όπως: μη-τυπικές τεχνικές εκπαίδευσης, παιχνίδι ρόλων και προσομοιώσεις, προσέγγιση στην τάξη, παιχνίδι, μέθοδοι διδασκαλίας με τη χρήση οπτικών βοηθημάτων, καταγισμός ιδεών, μελέτες περιπτώσεων κ.λπ..
- **Ικανότητα διεξαγωγής εργαστηρίων και ενεργητικής μάθησης** - ικανότητα διεξαγωγής εργαστηρίων με αναφορά στην εμπειρία και τις ικανότητες των συμμετεχόντων βάσει ενεργών μεθόδων διδασκαλίας, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της ανδραγωγίας.
- **Επικοινωνία και ενεργή ακρόαση** - ικανότητα σαφούς διατύπωσης ενός μηνύματος και σκέψεων, χρησιμοποιώντας κατάλληλη γλώσσα για την εκπαίδευση των συμμετεχόντων. Γνώση ενεργών τεχνικών ακρόασης και ικανότητα χρήσης τους.
- **Δεξιότητες οργάνωσης και σχεδιασμού** - ικανότητα προετοιμασίας μιας εκπαίδευσης και σχεδιασμός όλων των βασικών στοιχείων της, π.χ. διάγνωση αναγκών κατάρτισης, προετοιμασία προγράμματος, καθορισμός εκπαιδευτικών στόχων, ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, διεξαγωγή αξιολόγησης κατάρτισης, παροχή των απαραίτητων πόρων για τη διεξαγωγή εκπαίδευσης.
- **Διαχείριση συναισθημάτων** - ικανότητα αναγνώρισης, προσδιορισμού και έκφρασης συναισθημάτων. Ικανότητα αντιμετώπισης ισχυρών συναισθημάτων επιβράδυνσης των συναισθηματικών αντιδράσεων.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655



- **Ευελιξία** - ικανότητα προσαρμογής των μεθόδων εκπαίδευσης στη δυναμική των ομάδων και της κατάλληλης απόκρισης σε καταστάσεις που προκύπτουν στην ομάδα εκπαίδευσης.
- **Συνεργασία** - ικανότητα ενθάρρυνσης της συνεργασία και ενισχύσης της αίσθησης ασφάλειας που ευνοεί τη μάθηση. Δημιουργία καλής ατμόσφαιρας εργασίας, χώρος ανταλλαγής εμπειριών και ανταλλαγής σκέψεων.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065655

IV. Ψηφιακό Πλαίσιο Ικανότητας για ενήλικες (γονείς)

Το ακόλουθο Πλαίσιο Ψηφιακής Ικανότητας για ενήλικες (γονείς) έχει προταθεί βάσει της διενεργούμενης της ανάλυσης της διεξαγόμενης έρευνας τεκμηρίωσης και της έρευνας γονέων και εκπαιδευτών:

I. Τεχνικές ικανότητες:

- **Βασική ικανότητα χρήσης ψηφιακών συσκευών, εφαρμογών, Διαδικτύου** - δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικών συσκευών και εφαρμογών που διατίθενται για παιδιά από γονείς και η δυνατότητα χρήσης του Διαδικτύου, ώστε να μπορούν οι γονείς να υποστηρίζουν το παιδί στην υπεύθυνη χρήση του Διαδικτύου καθώς και να αφιερώνει χρόνο με το παιδί. Ικανότητα επίλυσης βασικών τεχνικών προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά τη χρήση των συσκευών, των προγραμμάτων ΤΠΕ και του Διαδικτύου.
- **Γνώση των κινδύνων που σχετίζονται με τη χρήση ψηφιακών συσκευών** - γνώση των κινδύνων που σχετίζονται με τη χρήση ψηφιακών συσκευών και τη χρήση πόρων Διαδικτύου, π.χ. εγκληματικότητα στον κυβερνοχώρο (cyberbullying), σέξτινγκ (sexting), patostreaming, FOMO, stalking. Γνώση της ιδιαιτερότητας και τις εκδηλώσεις τους, καθώς και επίγνωση των προειδοποιητικών σημείων και συμπτωμάτων που μπορεί να εμφανιστούν σε ένα παιδί που αντιμετωπίζει αυτούς τους κινδύνους. Δυνατότητα αντιμετώπισης των απειλών που προκύπτουν από τη χρήση εργαλείων Διαδικτύου και ΤΠΕ και προστασία παιδιών από αυτές. Διασφάλιση προστασίας δεδομένων στον Ιστό.
- **Γνώση σχετικά με δημοφιλείς προγράμματα, παιχνίδια και δραστηριότητες για παιδιά** - γνώση σχετικά με προγράμματα και παιχνίδια που χρησιμοποιεί ένα παιδί, και ενημέρωση για τις νέες εφαρμογές που έχουν εγκατασταθεί από το παιδί. Ικανότητα αξιολόγησης της καταλληλότητας αυτών των εφαρμογών (το περιεχόμενό τους) σύμφωνα με την ηλικία του παιδιού.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655



- **Δυνατότητα χρήσης προγραμμάτων που υποστηρίζουν τον γονικό έλεγχο** - γνώση των προγραμμάτων γονικού ελέγχου και δυνατότητα λήψης, εγκατάστασης και ρύθμισής τους σε συσκευές που διατίθενται σε παιδιά.

II. Ικανότητες στον τομέα της ψυχολογίας, της διαμεσολάβησης και της ανατροφής:

- **Βασικές γνώσεις της ψυχολογίας του παιδιού** - γνώση σχετικά με την ψυχολογική ανάπτυξη ενός παιδιού και τα στάδια του, καθώς και τη δυνατότητα επιλογής ηλεκτρονικών συσκευών και εφαρμογών και του χρόνου χρήσης τους σύμφωνα με την ηλικία του παιδιού.
- **Ικανότητα υποστήριξης ενός παιδιού που αντιμετωπίζει εκφοβισμό στον κυβερνοχώρο και άλλα αρνητικά αποτελέσματα από τη χρήση ψηφιακών συσκευών** - ικανότητα παροχής βοήθειας σε ένα παιδί που έχει υποστεί αρνητικές και οδυνηρές εμπειρίες στο Διαδίκτυο (π.χ. εγκληματικότητα στον κυβερνοχώρο (cyberbullying), σέξτινγκ (sexting), patostreaming, FOMO, stalking). Γνώση σχετικά με άτομα και ιδρύματα που υποστηρίζουν τους γονείς στην παροχή ψυχολογικής βοήθειας σε παιδιά σε τέτοιες καταστάσεις.
- **Δυνατότητα καθορισμού σαφών κανόνων χρήσης συσκευών** - ικανότητα επαρκούς αξιολόγησης του χρόνου και των κανόνων χρήσης συσκευών, λαμβάνοντας υπόψη την ηλικία ενός παιδιού, και την ικανότητα σαφούς και σταθερής κοινοποίησης αυτών των κανόνων σε ένα παιδί έτσι ώστε να γίνονται αποδεκτοί και σεβαστοί από το παιδί.
- **Ικανότητα διεξαγωγής διαμεσολάβησης** - δυνατότητα συνομιλίας με ένα παιδί που θα οδηγήσει στην επίλυση αμφισβητούμενων ζητημάτων που σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών.
- **Δυνατότητα οργάνωσης εναλλακτικών δραστηριοτήτων ελεύθερου χρόνου** (Αφιερώνοντας χρόνο με παιδιά χωρίς συσκευές) - ικανότητα οργάνωσης

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-015655



αφιέρωσης χρόνου με ένα παιδί με έναν ελκυστικό τρόπο, κατάλληλο για την ηλικία του παιδιού, χωρίς τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών.

III. Διαπροσωπικές ικανότητες:

- **Επικοινωνία** - ικανότητα καλής και αποτελεσματικής επικοινωνίας με το παιδί (προσαρμοσμένο στο επίπεδο επικοινωνίας του), ενεργή ακρόαση σε αυτά που λέει το παιδί, και ένδειξη κατανόησης. Ικανότητα έκφρασης των συναισθημάτων και ανάγνωσης των συναισθημάτων του παιδιού.
- **Πρώθηση σχέσεων και συνεργασίας** - ικανότητα οικοδόμησης σχέσεων με ένα παιδί με βάση την κατανόηση, την καλοσύνη, τη φροντίδα και τον σεβασμό. Ικανότητα οργάνωσης δραστηριοτήτων στον ελεύθερο χρόνο σας, σε μια ευνοϊκή ατμόσφαιρα.
- **Απόφαση** - η ικανότητα έκφρασης των ατομικών κρίσεων, απόψεων, αποφάσεων, αρχών, και συναισθημάτων με σεβασμό προς το παιδί, χωρίς να παραβιάζει τα όριά του.
- **Συνέπεια** - ικανότητα επιμονής στους καθιερωμένους κανόνες χρήσης ηλεκτρονικών συσκευών και Διαδικτύου, και επιβολή συνεπειών στο παιδί όταν παραβιάζει τους κανόνες.
- **Διαχείριση συναισθημάτων** (υπομονή) - αυτογνωσία και ικανότητα ελέγχου των συναισθημάτων, και συνεχή έκφρασή τους, ανάλογα με την κατάσταση και την ηλικία του παιδιού. Ικανότητα αντιμετώπισης ισχυρών συναισθημάτων, αυτό-συγκράτησης και επιβράδυνσης των συναισθηματικών αντιδράσεων.

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



V. Αναφορές

- A. Skov (2016). "What is digital competence?". Center for Digital Dannelsen. Retrieved at: <https://digital-competence.eu/front/what-is-digital-competence/>
- A. Ferrari (2013). "DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe". *European Commission Joint Research Centre Institute for Prospective Technological Studies*. Retrieved at: <https://www.aicanet.it/documents/10776/14711/DIGCOMP.pdf/d7b80159-cc2d-41c7-956a-c56e1a73eb58>
- Brown, J. (2019) *Ways To Be an Awesome Parent: Good Parenting Skills and Tips*. Find my kids Blog <https://findmykids.org/blog/en/good-parenting-skills-and-tips>
- Carretero Gomez, S., Vuorikari, R. and Yves, P. (2017) *DigComp The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use*. Publications Office of the European Union.
- Council of Europe (2017) *Digital Citizenship Education, Volume 1, Overview and New Perspectives*. Strasbourg: Council of Europe Publishing.
- European Parliament and the Council (2006) Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning. *Official Journal of the European Union*, L394/310.
- ParentINFO (2018) *What is digital literacy? A parent's guide*. Available at: <https://parentinfo.org/article/what-is-digital-literacy-0>
- Redecker, C. and Yves, P. (2017) *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- S. Chaudron, R. Di Gioia, & M. Gemo (2017). "Young Children (0-8) and Digital Technology - A qualitative study across Europe". Location: JRC/European Commission, Retrieved at: <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/young-children-0-8-and-digital-technology-qualitative-study-across-europe>
- Van Laar, E., van Deursen, A. J. A. M., van Dijk, J. A. G. M., & de Haan, J. (2017). The relation between 21st-century skills and digital skills: A systematic literature review. *Computers in Human Behavior*, 72, 577–588. doi:10.1016/j.chb.2017.03.010

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065655



VI. Παραρτήματα

Εθνικές Έρευνες Τεκμηρίωσης

Παράρτημα I. Έκθεση Έρευνας Τεκμηρίωσης – Πολωνία

Παράρτημα II. Έκθεση Έρευνας Τεκμηρίωσης – Κύπρος

Παράρτημα III. Έκθεση Έρευνας Τεκμηρίωσης – Ιταλία

Παράρτημα IV. Έκθεση Έρευνας Τεκμηρίωσης – Ισπανία

Παράρτημα V. Έκθεση Έρευνας Τεκμηρίωσης – Ρουμανία

Εθνικές Έρευνες Πεδίου

Παράρτημα VI. Έκθεση Έρευνας Πεδίου – Πολωνία

Παράρτημα VII. Έκθεση Έρευνας Πεδίου – Κύπρος

Παράρτημα VIII. Έκθεση Έρευνας Πεδίου – Ιταλία

Παράρτημα IX. Έκθεση Έρευνας Πεδίου – Ισπανία

Παράρτημα X. Έκθεση Έρευνας Πεδίου – Ρουμανία

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

info@digitalparent.eu - www.digitalparent.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project No. ID: 2019-1-PL01-KA204-065655