



*Guidance and Learning  
App for Adult Digital Education*

# GLAD

## Guidance and Learning App for Adult Digital Education

**Manual para educadores:**

**desarrollo de las capacidades parentales en la era digital**

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

---

**N.º DE PROYECTO: 2019-1-PL01-KA204-065555**

---



Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea

**glad**

*Guidance and Learning  
App for Adult Digital Education*

ELABORADO Y DESARROLLADO POR EL EQUIPO DEL PROYECTO GLAD

# Índice

<b>iHola! Te damos la bienvenida a este manual</b>	<b>1</b>
<b>PARTE 1</b>	
<b>MÓDULO 1: Implicación de progenitores</b>	<b>5</b>
<b>MÓDULO 2: Los recursos en internet</b>	<b>20</b>
<b>MÓDULO 3: Fomento del bienestar digital</b>	<b>33</b>
<b>PARTE 2</b>	
<b>MÓDULO 4: Aprendizaje de competencias digitales</b>	<b>50</b>
<b>MÓDULO 5: Capacitación de progenitores</b>	<b>61</b>
<b>MÓDULO 6:     Nos encanta enseñar. Cómo organizar una actividad formativa</b>	<b>83</b>
<b>MÓDULO 7: Evaluación</b>	<b>98</b>
<b>Recopilación de recursos adicionales</b>	<b>112</b>
<b>Glosario</b>	<b>119</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>120</b>

# ¡Hola! Te damos la bienvenida a este manual

## Sobre GLAD

GLAD (Guidance and Learning App for Adult Digital Education) ha sido un proyecto europeo de 2 años, financiado por el programa Erasmus+. El objetivo del proyecto es facultar a personas adultas, cuidadores y educadores de adultos para mejorar la alfabetización digital de padres y madres y desarrollar competencias y estrategias útiles para ofrecer una educación digital infantil eficaz.

### A través del proyecto GLAD, hemos desarrollado:

- Un marco formativo seguro para progenitores, centrado en la relación paternofamiliar en el ámbito tecnológico.
- Unas nociones sobre cómo afectan las tecnologías a las relaciones entre progenitores y sus hijos e hijas.
- Materiales educativos y entretenidos listos para utilizar, entre los que están el Manual para educadores, un conjunto de Guías interactivas para padres y madres y una innovadora aplicación con juegos para disfrutar en familia.

Al dotar a personas adultas, educadores y cuidadores de una base para su educación digital, cuya influencia positiva se ve reflejada en el desarrollo infantil, hemos contribuido al progreso de la situación actual en el ámbito de la alfabetización digital parental en Europa.

## Nuestro equipo

El equipo GLAD consta de seis organizaciones dinámicas de Polonia, Chipre, Italia, España y Rumanía, con una larga experiencia en la gestión de proyectos, el ámbito educativo y la formación de profesionales.



Polska Fundacja Ośrodków  
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego  
„OIC Poland” w Lublinie

<https://www.oic.lublin.pl>



<https://www.eurosc.eu>



<http://www.goneisdemotikonlca.com>



<https://www.neo-sapiens.com>



<https://www.polygonalngo>



<https://www.facebook.com/MixtSource>

## Cómo utilizar este manual

El objetivo de este manual es dotar a educadores, formadores y facilitadores de personas adultas de las competencias y destrezas necesarias para la educación digital de padres y madres. El objetivo es enseñarles a tener una mayor conciencia digital, además de fomentar la colaboración y un sistema de comunicación con sus hijos e hijas sobre el uso de las tecnologías y los medios.

El manual ha de contemplarse más bien como una herramienta orientativa. No pretende «decirle a nadie lo que tiene que hacer», sino servir de apoyo a la comunidad de educadores de personas adultas en su función como facilitadores y colaboradores, y a su vez, orientar a progenitores y tutores en el establecimiento de relaciones paternofiliales más sólidas a través de la tecnología.

Las actividades y el material teórico expuestos pueden modificarse o adaptarse a cualquier entorno y contexto formativo, y utilizarse en función de las necesidades y expectativas individuales de cada aprendiz. La lectura del manual abre una puerta a nuevas perspectivas para la comunidad de educadores, en los ámbitos de la mediación parental y digital, además de presentar metodologías de formación y facilitación, y técnicas que les ayuden a vivir una amplia experiencia de aprendizaje con sus grupos de progenitores.

## Estructura

**The Handbook for Educators is divided into 2 main parts:**

### **PARTE 1: ¡Vamos allá! La teoría**

La primera parte del manual se centrará en la teoría. Presentará los conceptos y metodologías principales relacionados con la educación digital parental. Primero, adquiriremos la capacidad de definir métodos para fomentar la implicación y colaboración entre padres, madres, hijos e hijas y aprenderemos formas de potenciar sus habilidades para compartir conocimientos. Además, la Parte 1 profundizará en estrategias cruciales para garantizar la seguridad online adulta e infantil, en formas de buscar información en internet de manera eficiente y en la evaluación de la fiabilidad de los recursos digitales, además de en técnicas de supervisión parental. Por último, exploraremos el significado de «bienestar digital» y por qué es importante para los progenitores, lo que incluye temas como las diferentes amenazas y riesgos en internet para la población infantil, así como las normas básicas de «Netiqueta».

**La Parte 1 incluye los módulos:**

- Implicación de progenitores
- Los recursos en internet
- Fomento del bienestar digital

## PARTE 2: La práctica

La segunda parte del manual estará más orientada a la práctica, pues presentará los principios básicos de la facilitación, técnicas de aprendizaje activo y herramientas TIC útiles, además de métodos de mediación para aplicarlos en una actividad formativa. Además, adquiriremos valiosas ideas para crear espacios accesibles y entornos participativos y aprenderemos a motivar la creatividad y el pensamiento crítico de padres y madres, teniendo en cuenta sus características sociales y culturales, así como sus competencias digitales. Por último, la Parte 2 explorará los pasos básicos para organizar una actividad de aprendizaje con progenitores, desde la selección de la metodología adecuada hasta la puesta en práctica de métodos de valoración y evaluación.

### La Parte 2 incluye los módulos:

- Aprendizaje de competencias digitales
- Capacitación de progenitores
- GLAD: Nos encanta enseñar. Cómo organizar una actividad formativa
- Evaluación

### Cada módulo contiene:

- Una introducción que pone de relieve los temas principales del módulo.
- Contenido teórico que abarca los aspectos más importantes de cada tema.
- Casos prácticos y buenas prácticas en Europa y el resto del mundo.
- Actividades individuales y grupales para ayudar al conjunto de educadores a asimilar y poner a prueba los conocimientos compartidos.
- Un resumen de los resultados principales y «lecciones aprendidas».
- Preguntas para fomentar la reflexión entre el conjunto de educadores sobre los temas tratados.

Además de los módulos formativos, el manual también incluye una bibliografía completa, un glosario con términos y definiciones importantes, además de una recopilación de recursos adicionales (artículos, publicaciones, vídeos, páginas web, etc.) para ampliar todavía más los conocimientos con respecto a la educación digital, la mediación parental y las técnicas de formación.

## Metodología

El desarrollo de este manual se basa en gran parte en una investigación cuantitativa y cualitativa realizada por los equipos de GLAD en Polonia, Chipre, Italia, España y Rumanía, a través de cuestionarios y entrevistas detalladas. 97 progenitores y 52 educadores formaron parte de la investigación de campo, proporcionando información relativa a las competencias, los canales, los medios y las capacidades necesarias para ambos grupos, con el fin de conseguir un desempeño adecuado en el ámbito de las tecnologías digitales. El análisis de estos resultados hizo posible la creación de un perfil de competencias digitales para progenitores y educadores de personas adultas. Visita nuestra página web [www.digitalparent.eu](http://www.digitalparent.eu) para saber más sobre nuestra investigación.

***¡Disfruta de la lectura!  
El equipo del proyecto GLAD***



# **PARTE 1**

# **Vamos allá**

## **La teoría**

# MÓDULO 1: Implicación de progenitores

## Introducción

El primer módulo del manual presenta los conceptos de mediación y alfabetización digital, y destaca la relevancia de la implicación parental en la vida digital de los hijos e hijas. Este **módulo sienta las bases teóricas del resto del manual y analiza las definiciones, conceptos y metodologías que se explorarán más adelante.**

**En este módulo, aprenderás:**

- Los principios de un buen estilo educativo.
- Sobre mediación digital.
- Los principios de la implicación parental aplicados al uso de la tecnología y los medios.
- La implicación parental en la vida digital infantil.
- Pasos para la creación de comunidades de padres y madres.

## A fondo

**Las pantallas han venido para quedarse.** Ahora más que nunca, las tecnologías emergentes, las redes sociales e internet han adquirido una función mucho más significativa en nuestras vidas. Es más, han transformado drásticamente la comunicación y la forma de pasar tiempo en familia, de resolver problemas cotidianos y de realizar actividades comunes. En vista de esta nueva realidad, nos encontramos con **progenitores** que se enfrentan a desafíos diarios para educar a sus hijos e hijas. No obstante, no hay duda de que su función sigue siendo la misma: progenitores y cuidadores o tutores han de criar, proteger y orientar a niños y niñas. Han de habilitarles para convertirse en miembros responsables de la ciudadanía y de reconocer sus valores como personas con derechos propios. A pesar de esto, teniendo en cuenta el creciente uso infantil y adolescente de la tecnología y los medios, sus progenitores no solo deberían formar parte de la era digital, sino también entender de verdad las actividades y el comportamiento que sus hijos e hijas tienen en internet, ser capaces de reconocer amenazas potenciales con las que pueden encontrarse y actuar como «proveedores digitales» (Milovidov, 2020).

Como en cualquier época, los padres y madres de la era digital han de convertirse en un ejemplo, establecer nociones de confianza y comunicación e implicarse de forma activa en la vida digital de sus hijos e hijas. Cada vez hay más estudios que plantean diferentes enfoques que les permiten «mediar» o supervisar su actividad online (como Livingstone y Helsper, 2008; Valcke et al., 2010). Aunque podría sostenerse que la tecnología y los dispositivos pueden perjudicar ciertos hábitos familiares (p. ej. pasar demasiado tiempo escribiendo mensajes durante la cena), a la vez, ofrecen infinidad de beneficios y oportunidades para el aprendizaje colaborativo,

la comunicación y el entretenimiento. Por ejemplo, el uso del móvil y las redes sociales han hecho posibles nuevas formas de contacto familiar, al facilitar la coordinación de agendas apretadas, la comunicación constante o la posibilidad de dar noticias y de crear experiencias en común en el ciberespacio. No obstante, con el fin de formar a personas competentes y con capacidades, como educadores, hemos de esforzarnos primero por «conseguir» progenitores fuertes, con autoconfianza e información, conscientes de los diversos aspectos que el mundo digital pone en escena.

Con el fin de que padres y madres se impliquen en la vida digital infantil, la comunidad de educadores de personas adultas debería recordar que unas **prácticas de crianza adecuadas** fomentan determinadas actitudes positivas, como la empatía, la honestidad, la autosuficiencia, el autocontrol, la amabilidad y la colaboración (Fox News, 2021). Estas actitudes no han cambiado con el uso creciente de la tecnología. En todo caso, ha de fomentarse el respeto en estos principios, teniendo en cuenta los precipitados cambios provocados por el uso de la tecnología y los medios.



Para estimular las capacidades de padres y madres para interactuar y colaborar con sus hijos e hijas, la comunidad de profesionales de la educación ha de ser consciente de los diferentes principios que conforman un buen estilo educativo parental, para así transmitirles estas aptitudes y competencias en la formación.

**Según Steinberg (2005), los diez principios básicos de un «buen estilo educativo parental son:**

1. Lo que haces importa.
2. No hay que mostrar un cariño excesivo.
3. Implicate en la vida de tu hijo/hija.
4. Adapta tu estilo educativo a tu hijo/hija.
5. Crea normas y establece límites.
6. Fomenta su independencia.
7. Sé coherente.
8. Evita la disciplina rígida.
9. Explica tus normas y decisiones.
10. Trátale con respeto.

La base de estos principios se mantiene intacta, a pesar de la invasión masiva del uso de la tecnología y los medios. En resumen, estos principios de un «estilo educativo adecuado» ayudan a criar personas seguras, sanas y capaces, en un entorno en el que impera la comprensión, la empatía y el buen comportamiento.

## Crianza y mediación digital

Como veremos en los siguientes módulos, para entender la crianza en la era digital, es esencial supervisar el comportamiento infantil en internet, pues estamos en un entorno en el que viven experiencias muy diversas. Entre algunas de las experiencias negativas asociadas al uso de internet, podemos mencionar posibles riesgos y amenazas, como ver fotos o vídeos desconcertantes, recibir mensajes no deseados, sobreutilizar las tecnologías y sufrir aislamiento social. Por otro lado, la población infantil también disfruta de oportunidades y puede descubrir nuevas posibilidades de aprendizaje a través de vídeos, tutoriales, juegos y otros recursos que pueden ayudarles a expresar su creatividad y dotarles de competencias valiosas.

Es más, la presencia creciente del **Internet de las Cosas (IoT)**, la **interacción digital** (como altavoces inteligentes) y **demás tecnología para el hogar** han transformado considerablemente las relaciones interpersonales en la familia, al convertir la tecnología en una parte esencial de la comunicación intrafamiliar (Trilar et al. 2019).

Como consecuencia, una parte esencial de la educación digital desde una perspectiva de aprendizaje familiar reside en la **mediación parental**, definida como «una forma de socialización parental, pues, los padres y madres, como agentes de socialización principales, influyen en el comportamiento y la actitud de sus hijos e hijas, para convertirse en usuarios tecnológicos más competentes» (Youn, 2018 en Smahelova, Juhová, Cermak y Smahel, 2017). Existen diferentes estilos de mediación parental en la educación digital, que se han investigado a lo largo de la última década y, de hecho, es un concepto relativamente nuevo, encuadrado en el amplio ámbito que conforma la mediación parental.

Como argumentan Livingstone y Helsper (2008), la mediación parental puede clasificarse en cuatro tipos:

Coutilización activa	Restricciones técnicas	Restricciones de interacciones	Supervisión
P. ej. cuando el padre o madre le pregunta lo que está haciendo. También incluye las restricciones relacionadas con la comunicación de información personal en internet, compras online, cumplimentación de formularios, etc.	Asegurarse de que existen diferentes restricciones, especialmente relativas a la instalación de programas y barreras técnicas.	Están relacionadas con la prohibición de ponerse en contacto con otras personas (p. ej. utilizar el correo electrónico, chatear, utilizar juegos, etc.).	Es esa información que los padres y madres quieren tener después de utilizar tecnologías digitales o de otras actividades online.

Zaman y Mifsud (2017) afirman que estos son métodos comunes de mediación parental relativa a las tecnologías y el uso infantil de medios (especialmente en las culturas occidentales) en un amplio rango de edad. Además, la mediación digital es un proceso dinámico apoyado

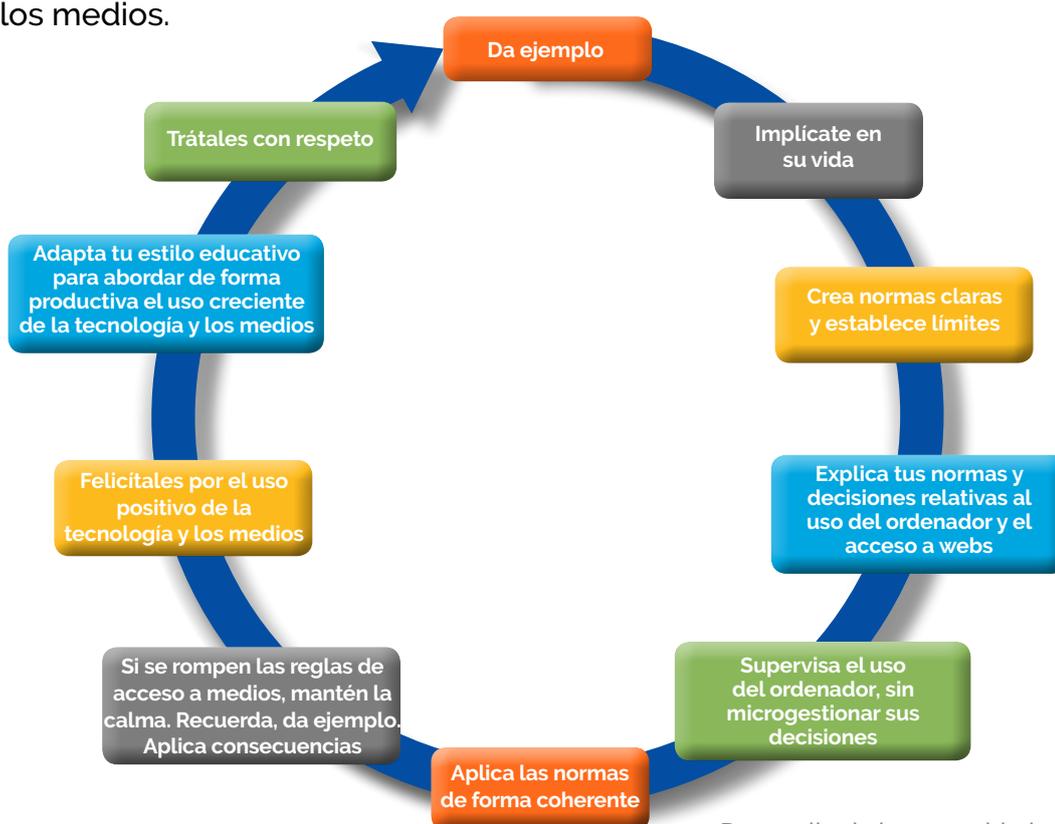
en diferentes estilos educativos parentales, y estrechamente relacionado con estos, que se desarrolla entre progenitores e hijos e hijas en el contexto de la situación real vivida. En sentido inverso, dentro de esta mediación digital colaborativa, las personas de menor edad también dan forma al uso de los medios por parte de sus padres y madres. La tecnología y el uso de los medios en las familias no se dan en un «vacío social», sino que forma más bien parte de la rutina diaria, según lo precisen el momento y el lugar.

## Los principios de la implicación parental

Enseñar a padres y madres el significado de establecer normas y expectativas para el acceso web y la tecnología es igual de importante que explicar estas normas y aplicarlas de forma coherente. Los hijos e hijas siempre están poniendo a prueba y desafiando sus propios límites, desde que nacen, por lo que la posibilidad de que sus progenitores encuentren ejemplos de incumplimiento de normas, especialmente en la adolescencia, es alto. Por frustrante que esto pueda ser, también puede servir como lección para una toma de decisiones responsable. Padres y madres han de entender que no pueden estar presentes en cada momento en el que sus hijos o hijas utilizan la tecnología o los medios, de forma que el objetivo definitivo es fomentar la responsabilidad y la independencia, para garantizar que son capaces de tomar decisiones seguras y de hacerse responsables de sus actos. De hecho, según algunos estudios (Stattin y Kerr, 2000), el trabajo parental de supervisar o hablar sobre las actividades online es menos eficaz si hay falta de confianza.

La percepción parental de la tecnología es otro factor muy importante que afecta a la relación paternofamiliar. Con esto, las ideas positivas con respecto al uso de la tecnología y los dispositivos (como las oportunidades de aprendizaje que ofrece internet) están vinculadas a actitudes más favorables, y fomentan la comunicación y un mejor uso infantil y juvenil adecuado de internet (Nikken y de Haan, 2015).

El Gráfico 1 y la lista numerada presentan los principios interrelacionados de la implicación parental, con sugerencias concretas de aplicación en esta era tecnológica y de inmersión en los medios.



**Gráfico 1.** Diez principios interrelacionados de implicación parental aplicados al uso de la tecnología y los medios. (De Patrikakou, 2016, p.18)

## Veamos estos principios uno por uno:

**1 Da ejemplo.** ¿Cuántas veces los padres y madres piden a sus hijos e hijas que dejen de jugar con el móvil u otro dispositivo, mientras ellos mismos están enviando un correo o escribiendo mensajes? Anímalos a que dejen de estar constantemente frente a la pantalla, para vivir momentos familiares significativos. Deberían enviar correos o mensajes y navegar por internet de la misma forma en la que les gustaría que lo hicieran sus hijos e hijas.

El excesivo y problemático uso de la tecnología por parte de padres y madres ha recibido tanta atención, que incluso ha dado lugar a un nuevo vocablo: tecnoferencia. Acuñado por el profesor Brandon McDaniel, el término «tecnoferencia» se refiere a las interrupciones cotidianas en la comunicación interpersonal, provocadas por un exceso de atención a los dispositivos tecnológicos (como comprobar si tenemos mensajes de texto, hasta el punto de dejar de escuchar a tu peque).

Un estudio reciente de McDaniel y Radesky (2017) apunta a la relación entre las tecnoferencias y los problemas de comportamiento infantiles, lo que dispara las alarmas sobre el impacto negativo de un uso excesivo o problemático de los dispositivos tecnológicos en las relaciones familiares. Otros estudios demuestran que la utilización intensiva de los dispositivos móviles por parte de progenitores está asociada a la reducción de las interacciones paternofiliales verbales y no verbales, y puede vincularse fácilmente con otros conflictos en esta relación (Jago et al., 2012;

**2 Implícate en la vida digital de tu hijo/hija.** Es importante ser conscientes de cómo pasan el tiempo en entornos virtuales, las páginas y plataformas que visitan, las redes sociales y aplicaciones que utilizan y el tipo de películas que les gusta ver. También pueden intentar jugar a sus videojuegos favoritos: ganar contra tu padre o madre siempre es divertido.

**3 Implanta normas claras y establece límites** para el acceso a webs, descargas y el tiempo en general que se pasa frente a pantallas. A los más pequeños debería quedarles claro que el uso de las tecnologías y el acceso web para entretenerse es un privilegio, y que desobedecer las normas que lo regulan supondrá perderlo.

**4 Explica las normas y decisiones** para el uso de ordenadores y el acceso web, incluso las más obvias. Por ejemplo, es necesario destacar las razones para el bloqueo de contenido considerado inapropiado. Como veremos en los módulos 2 y 3, la comunidad de educadores ha de apoyar al conjunto de progenitores para que revisen y hablen con sus peques sobre peligros de la web, y se preparen para algunas miradas despectivas.

**5 Ayuda a padres y madres a fomentar la independencia infantil,** supervisando de cerca el uso del ordenador, pero sin microgestionar sus decisiones (p. ej. sobre música o juegos). Si estas decisiones entran dentro de las normas que han establecido, tendrán la garantía de que sus hijos e hijas son capaces de tomar decisiones seguras para sí mismos.

**6 Aplica las normas de forma coherente.** Es importante dejar claro qué normas deberían ser negociables y cuáles no: darles un dispositivo para evitar los lloriqueos no es una solución sostenible en ninguna familia.

**7** Si se incumplen las normas de acceso a los medios, mantén la calma. En vez de malgastar fuerzas para ver quién grita más, padres y madres han de enseñarles que sus actos tienen consecuencias, y convertir así el incumplimiento de normas en una lección. Esto contribuirá a la crianza de personas responsables y capaces de mantenerse a salvo y de controlar sus propias vidas.

**8** Felicita el uso positivo de la tecnología y los medios, la amabilidad en internet y la consideración hacia otras personas. ¿A quién no le gusta que le reconozcan lo que hace bien?

**9** Adapta tu estilo educativo para abordar de forma eficaz el uso de medios y tecnologías emergentes. Explícales que no deberían resistirse a las tecnologías, sino intentar convertirse en parte de la vida digital de sus hijos e hijas, con la exploración de las numerosas oportunidades que ofrece, además de abrirse a aprender nuevas destrezas tecnológicas. También deberían enseñarles la tecnología desde pequeños, hablarles sobre sus diversas ventajas, así como de sus riesgos inherentes.

**10** Trátales con respeto, igual que te gustaría que trataran a otras personas, en persona o en internet. Es importante prestar atención a lo que dicen en la comunicación online, así como reconocer sus perspectivas y opiniones.

## Implicación con la infancia

En un mundo en el que la tecnología es una parte inevitable de la vida infantil, una de nuestras labores cruciales es enseñar a padres y madres conceptos sanos del uso y estilo de vida digital, mostrándoles las competencias adecuadas para ello. Estos son algunos consejos de la Academia Estadounidense de Pediatría para la comunicación con progenitores, para ayudarles a involucrarse con sus peques en el mundo digital (en GUADUSD, 2018):

- **Haz los deberes.** Hay muchas aplicaciones y páginas web calificadas de «educativas», por lo que damos por supuesto que son adecuadas y útiles para el uso infantil. No obstante, es importante distinguir entre aquellas páginas webs y aplicaciones «apropiadas» y las que no lo son tanto. Algunas organizaciones, como Common Sense Media, pueden ayudar a identificar aplicaciones, juegos y programas adecuados en cuanto a contenido y edad, para tomar las mejores decisiones al respecto.

- **Elabora un plan de uso de medios.** Como veremos en el módulo 3, cuando los medios se analizan y están dentro de los límites adecuados, pueden conseguir una serie de resultados positivos para el desarrollo infantil. Sin embargo, si se usan de forma inadecuada o sin la supervisión necesaria, pueden ser perjudiciales y tener consecuencias serias, como el trastorno del sueño o la obesidad (Fuller et al., 2017). Por otro lado, las actividades reales pueden estimular la creatividad y la socialización. Por lo tanto, el objetivo debería ser el de conseguir un buen equilibrio entre el tiempo que niños y niñas pasan en internet y fuera de este, animándoles a participar en actividades online (como jugar a videojuegos o hablar con amigos en las redes sociales) y en el mundo físico (jugar al aire libre, leer un libro, hablar con sus familias sobre temas importantes).

• **Momentos sin tecnologías.** Conseguir ese equilibrio entre la vida física y la digital también supone invertir en momentos familiares en los que la tecnología no se utiliza en absoluto. Estos pueden ser comidas o cenas, reuniones sociales, noches de juegos de mesa o, simplemente, conversaciones y narraciones de historias pasadas en familia. La televisión o la música de fondo pueden apagarse, para no interrumpir las interacciones cara a cara.

• **Las horas frente a pantallas no siempre tienen que pasarse «en solitario».** Aunque las familias puedan tener espacios sin tecnologías, a la vez, se anima a padres y madres a ver, jugar y participar con sus peques cuando utilicen las pantallas. Al compartir esos momentos, esta experiencia pasa a ser tanto interactiva como del mundo real, pues fomenta las interacciones sociales, el vínculo y el aprendizaje con sus progenitores. Padres y madres no solo deberían supervisar a sus hijos e hijas, sino que, más bien, deberían tratar de pasar tiempo con ellos, para hacerse una idea clara de las actividades que realizan y convertirse en una parte activa de este proceso.

#### Algunas ideas para compartir el tiempo frente a las pantallas:

- > Ver una película o serie. Padres y madres pueden compartir sus propias experiencias y perspectivas.
- > Jugar a un videojuego o a través de una aplicación.  
Como hemos mencionado, ganarle a tu padre o madre siempre es divertido.
- > Leer un libro electrónico o ver un documental.
- > Encontrar recursos para los deberes del cole.
- > Escuchar música.



• **La importancia del comportamiento online.** La población infantil explora internet como parte de su desarrollo personal y social. No obstante, como con cualquier relación del mundo real, requiere una buena base para el desarrollo, y también ha de recordar cómo comportarse adecuadamente y respetar al resto de la comunidad usuaria sin violar sus derechos. Deberían ser capaces de enseñar estos valores a sus hijos e hijas, y mantener líneas de comunicación abiertas en caso de que tengan preguntas o dudas.

• **Prepárate.** Las personas en edad infantil y adolescente han de extremar la precaución al compartir información con el resto de la comunidad usuaria, pues, a veces, esto puede desencadenar una serie de problemas que no siempre se solucionan fácilmente. Formadores y educadores han de sensibilizar al conjunto de progenitores sobre la importancia de la privacidad, así como de las numerosas amenazas y peligros de la actividad en internet.

• **Mantente alerta, pero de forma positiva.** Es necesario recordar que, en el uso de internet, los hijos e hijas cometerán errores y tomarán decisiones torpes. Como educadores, hemos de motivar a sus progenitores a afrontar estos errores con empatía y convertirlos en lecciones. Cuando ocurre algún incidente serio, como el bullying o las autolesiones, deberían asustarse como para tomar medidas inmediatas. Si encuentran dificultades al afrontar estos problemas, deberían buscar ayuda profesional.

• **Dedica tiempo a diálogos abiertos.** Por último, son las personas adultas las que deberían iniciar conversaciones habituales y honestas con sus familias, estimular el pensamiento crítico de sus peques y motivarles a convertirse en miembros digitales responsables de la ciudadanía, para evitar experiencias no deseadas. Para conseguirlo, han de escucharles e identificar las formas de enfrentarse a problemas de forma colaborativa.

*Cada uno de los temas anteriormente mencionados se tratará en detalle en los siguientes módulos*

## **Fomento de las comunidades de progenitores para el crecimiento y la protección infantil**

Una buena estrategia para apoyar a padres y madres en una implicación creciente en la vida digital de sus hijos e hijas es crear **comunidades de progenitores** que ofrezcan un espacio y la oportunidad de hablar sobre preocupaciones, preguntas o desafíos que puedan plantearse a este respecto.

Estas comunidades permiten a progenitores y cuidadores o tutores establecer un espacio común en el que pueden interactuar, compartir experiencias y resolver problemas. Con un mundo cibernético en desarrollo, una comunidad que intercambia percepciones y fortalece las capacidades parentales en lo relativo a mejorar la relación con sus hijos e hijas puede ser un recurso vital para el aprendizaje continuo de padres y madres. Las comunidades online pueden reducirse a los límites de una ciudad o un barrio o extenderse en un radio mucho más amplio para conectar a progenitores de toda Europa y del mundo. Es importante que sientan respeto, reconocimiento y aprecio dentro de su comunidad (CSSP, 2010).

## **Orientación a progenitores para crear comunidades**

Desde su origen, los foros para progenitores se han creado en la mayoría de las zonas principales de todo el continente, financiados principalmente por colegios, autoridades públicas locales y ONG. No obstante, al darse cuenta de la importancia de contar con una estructura organizada en la que confiar para pedir ayuda o apoyo, progenitores de toda Europa han creado comunidades y foros que no disfrutaban de la protección ni la influencia de otras organizaciones. Este tipo de foros, estén en internet o no, han tenido éxito en la capacitación de personas adultas y

de menor edad, al fomentar la concienciación, organizar programas para recaudar fondos y convertirse en repositorios de información para progenitores sin experiencia.

**A continuación, te mostramos algunos pasos que pueden ayudarles a iniciar su propia comunidad, en internet o fuera de este (de CSSP, 2010):**

PASO

1

## FORMAR EL EQUIPO DE COORDINACIÓN

El primer paso consiste en encontrar a otras personas en la misma situación para crear una coalición y poner la comunidad en marcha. En primer lugar, estas personas tendrán que compartir determinados intereses y necesidades de aprendizaje, además de ser capaces de ofrecer ideas para la creación de la comunidad. Pueden proceder de grupos de apoyo local, centros de cuidados o grupos ya establecidos con miembros que gocen de reconocimiento.

Una vez que se haya formado este equipo, es importante que sus integrantes dividan las tareas y responsabilidades, para evitar cualquier tipo de confusión o la repetición del trabajo. Esto ayudará a identificar la función de cada miembro dentro de la comunidad, y permitirá que el grupo esté mejor organizado y estructurado. Aconséjales que dividan responsabilidades de acuerdo con sus habilidades y capacidades.

En este punto, será útil nombrar a una persona como:

- **Líder:** para organizar reuniones, iniciar debates y prestar apoyo al grupo en el proceso de toma de decisiones.
- **Secretario/a:** para tomar notas sobre las decisiones acordadas, la distribución de tareas y para anunciar los siguientes pasos y medidas.

PASO

2

## DEFINIR EL OBJETIVO

Una vez que se haya formado el equipo de coordinación y se hayan asignado las responsabilidades, el grupo tendrá que acordar objetivos y metas específicos, con el fin de conseguir una declaración de propósitos para la comunidad. Fijar las metas y objetivos ayudará a la comunidad a definir lo que necesita alcanzar a través de sus diferentes actividades.

*Por ejemplo, un objetivo puede ser plantear la necesidad en varias comunidades locales de la educación digital para padres y madres.*

Para que participen más personas y fomentar la difusión, la declaración del propósito de la comunidad puede divulgarse a través de folletos, páginas web y boletines de noticias. Además, en función de las metas y objetivos, se decidirá qué personas son aptas para unirse a la comunidad.

Pueden utilizarse los siguientes criterios de admisión, siempre en función de los propósitos del grupo:

- **Condición:** padre/madre, cuidador/a, tutor/ra, docente, doctor/a, administrador/a escolar, etc. Han de ser personas relacionadas con la población infantil a la que está orientado el grupo.
- **Edad:** la comunidad puede estar dirigida, por ejemplo, a progenitores jóvenes o con personas a su cargo de hasta 19 años.
- **Geografía:** ¿Habrá personas del barrio de al lado o de otras zonas de la ciudad? En el caso de una comunidad virtual, ¿habrá gente de todo el país/de Europa/de todo el mundo?
- **Tema:** ¿Se centrará la comunidad en un tema concreto (como la educación digital de niños y niñas con diversidad funcional)?
- **Otras características:** ¿Se centrará la comunidad en grupos específicos (como familias monoparentales o personas con competencias digitales limitadas)?

PASO

3

### DEFINIR EL FUNCIONAMIENTO DEL FORO

Este paso es crucial y será el que determine la forma de colaborar y de comunicarse dentro del grupo para conseguir cualquier fin. El funcionamiento de la comunidad dependerá de la zona geográfica que cubra. En el caso de un **grupo local**, será relativamente fácil organizar las reuniones y eventos, pues la mayoría de las personas podrá asistir. Por ejemplo, podrán decidir celebrar reuniones mensuales o trimestrales, de unas dos horas cada una.

En el caso de **grupos amplios u online**, los grandes eventos pueden celebrarse una o dos veces al año, donde se puede invitar a integrantes de todo el país o, como alternativa, reunirse de forma virtual. Las reuniones y eventos son una oportunidad para hablar sobre problemas actuales, priorizar medidas para los próximos meses y compartir opiniones sobre los progresos dentro de la comunidad.

A través de estas conversaciones y reuniones, cada miembro de la comunidad podrá plantear el propósito de la comunidad (PASO 2), lo que incluye:

- Lo que la comunidad quiere conseguir
- Funciones y responsabilidades
- Frecuencia de las reuniones y eventos
- Asistentes y miembros
- Selección de representantes
- Procesos de toma de decisiones

Si la comunidad decide tomar medidas a gran escala, será útil crear una **cuenta bancaria**, con una o dos personas responsables de emitir cheques.

#### PASO

## 4

### ELEGIR UN NOMBRE Y DARLE DIFUSIÓN

Además de hablar sobre los objetivos, metas y formas de funcionar, la comunidad de progenitores también necesita un **nombre**. Pensar en un nombre inspirador animará a otras personas a unirse.

Para dar difusión a la comunidad y darla a conocer, puede compartirse información a través de la publicidad, el boca a boca o con la distribución de artículos o folletos. Además, crear una página web dedicada a la comunidad será una útil herramienta para promover sus actividades y objetivos y alcanzar un público más amplio. Lo ideal sería que la página web contara con un foro, en el que sus miembros puedan dar consejos e intercambiar ideas durante un largo periodo de tiempo.

#### PASO

## 5

### TRAZAR LAS POLÍTICAS DE PROCESOS INTERNOS

Para el buen funcionamiento de cualquier comunidad, es importante contar con procesos acordados por escrito, para que cualquier miembro tenga una idea clara sobre la actividad de la comunidad y evitar así malentendidos. Estos procesos por escrito pueden publicarse también en la página web, si la hubiera, para que cualquier visitante pueda verlos fácilmente.

Contar con políticas y procedimientos claros ayudará también a garantizar que cada integrante sepa cómo enfrentarse a cualquier situación que pueda surgir. Por lo tanto, es preferible decidir estas políticas y procedimientos desde las fases iniciales del desarrollo de la comunidad, para evitar problemas más adelante.

Las políticas no tienen por qué ser complejas ni largas. Pueden incluir cuestiones como:

- el código de conducta
- la igualdad y la diversidad
- la protección
- la protección de datos
- las redes sociales
- las políticas financieras

## Ejemplos de comunidades online relevantes

**CafeMom:** una página web creada en 2006. Según la página, su objetivo es «ayudar a familias a criar niños y niñas felices, amables y seguros de sí mismos». Para ello, ofrecen consejos y sugerencias sobre diversos temas, como la salud, el estilo de vida, el colegio, la educación o la importancia de entablar buenas relaciones paternofiliales. Esta comunidad online permite a madres de la misma zona o de zonas diferentes ponerse en contacto y mantenerlo.

Página web: [www.cafemom.com](http://www.cafemom.com)

**Tinyhood Circle:** esta comunidad virtual está dedicada a progenitores y cuidadores, y les permite convertirse en parte de una comunidad parental de apoyo más amplia, crear o unirse a grupos existentes y participar en conversaciones. El grupo ofrece clases y cursos dirigidos por personas expertas, así como consejos para progenitores sobre cuestiones como la seguridad, la nutrición, el aprendizaje o el desarrollo.

Página web: [www.tinyhood.com](http://www.tinyhood.com)

**ParentsTogether:** una organización sin ánimo de lucro, con el objetivo de proporcionar información sobre las últimas políticas, investigaciones y tendencias en paternidad/maternidad, para poder educar de forma más competente. Son más de 2,5 millones de personas online las que han recurrido a ParentsTogether, que ofrece información sobre educación, salud, ciencia y estilo de vida.

Página web: [www.parents-together.org](http://www.parents-together.org)



## ¿Sabías que?

### Google Families ©

Google ha lanzado recientemente una plataforma para fomentar la colaboración y comunicación paternofamiliar a través de la tecnología. Cuenta con información, aplicaciones y recursos sobre diversos temas, como formas de proteger la seguridad infantil en internet, herramientas de comunicación, juegos para entretenerse en familia, aplicaciones para el aprendizaje infantil y recursos para progenitores, para promover unos hábitos digitales sanos en sus familias.

**Fuente:** Google (2021). *Your family on Google*. Recuperado de: [www.families.google.com](http://www.families.google.com)

## ¿Practicamos?

### Principios de la implicación parental

Presenta al grupo de progenitores los 10 principios interrelacionados de la implicación parental de Patrikakou:

1. Da ejemplo.
2. Implicate.
3. Crea normas claras y establece límites.
4. Explica tus normas y decisiones relativas al uso del ordenador y el acceso a webs.
5. Supervisa el uso del ordenador, sin microgestionar sus decisiones.
6. Aplica las normas de forma coherente.
7. Si se incumplen las normas de acceso a los medios, mantén la calma.
8. Felicita el uso positivo de la tecnología y los medios.
9. Adapta tu estilo educativo para abordar de forma productiva el uso creciente de la tecnología y los medios.
10. Trátales con respeto.
11. Da ejemplo.

Inicia una conversación sobre cada uno de los principios. Pídeles que reflexionen sobre si los aplican en casa, si están o no de acuerdo con ellos y si podrían mejorar su mediación parental basándose en ellos.

**Puedo probar esta actividad:** con los padres y madres

## Preguntas para la mediación digital

Elabora una lista de preguntas para una sesión de formación, centrada en talleres de mediación digital para progenitores. El objetivo del taller es desarrollar las competencias parentales para fijar las normas sobre el uso de dispositivos electrónicos por parte de sus hijos e hijas. Para desarrollar más tus preguntas, comparte la lista con una persona con experiencia dedicada a la educación, para verificar su relevancia y eficacia.

**Puedo probar esta actividad:** de forma individual o con otro/a educador/a.

## Elaboración de una estrategia para la comunidad de progenitores

Pídeles que se unan en parejas o en grupos pequeños. Cada grupo ha de elaborar una estrategia para crear una comunidad de progenitores. Algunas preguntas que pueden ayudarles:

- ¿Qué quiere conseguir el grupo?
- ¿Quién formará parte de él?
- ¿Qué actividades, reuniones o eventos organizaremos?
- ¿Cómo participarán otros padres/madres, personas expertas, docentes, organizaciones, etc.?
- ¿Existen políticas o normas específicas que la comunidad ha de respetar?

Una vez que las estrategias estén elaboradas, pide a cada pareja o grupo que las presente al resto, y hablad sobre ellas.

**Puedo probar esta actividad:** con los padres y madres.

## En este módulo, hemos aprendido que:

- Los distintos niveles de implicación parental pueden estar relacionados con los diferentes logros infantiles.
- Crear un foro es una forma sencilla y útil de poner en contacto a progenitores con ideas similares.
- Hay que animar a padres y madres a implicarse en la actividad cibernética de sus hijos e hijas para controlar y supervisar de forma eficaz su comportamiento en internet.
- Una parte esencial de la educación digital desde una perspectiva de aprendizaje familiar reside en la mediación parental.

## Preguntas para reflexionar

- ¿Qué técnicas podemos enseñar al conjunto de progenitores para que se impliquen de forma eficaz en la vida digital de sus hijos o hijas?
- ¿Cuáles son los tres principios de la implicación parental en relación con la tecnología y el uso de los medios digitales?
- ¿Sabrías nombrar buenas técnicas para una interacción y colaboración paternofamiliar eficaz?
- ¿Qué significa la mediación parental y cómo puede enseñarse a los padres y madres?
- ¿Pienso en la función de las tecnologías/dispositivos cuando ayudo a progenitores a elegir la estrategia de mediación parental más adecuada?



# MÓDULO 2:

## Los recursos en internet

### Introducción

El objetivo de este módulo es plantear diferentes cuestiones para que padres y madres entiendan mejor el uso de internet y para que empleen de manera eficaz los recursos digitales en actividades cotidianas. Además, muestra resultados prácticos para educadores sobre el uso experto de material online, para que puedan apoyar al conjunto de progenitores a mejorar sus competencias tecnológicas.

#### En este módulo, aprenderás:

- Opciones que ayuden a padres y madres a buscar información en internet de forma adecuada y eficaz.
- Estrategias seguras para buscar fuentes y portales online.
- Los principios del control parental.

### A fondo

#### Buscar en internet de forma competente

Actualmente, cada vez hay más progenitores que buscan información de apoyo en la red, ya sean datos científicos o respuestas sobre temas diversos, como la salud o la educación. Es más, es habitual que ayuden a sus hijos o hijas con los deberes, para lo que recurren a internet (Planting y Daneback, 2009). Como la mayoría sabe, internet es una fuente infinita de datos, pero ¿cómo pueden hacer las búsquedas adecuadas y evitar perderse cuando todo parece importante? Como profesional de la educación, ¿cuál es tu función en este proceso?

**Solo tienes que dedicar tiempo a enseñarles a hacer «búsquedas inteligentes» para evitar pérdidas de tiempo innecesarias.** Aprender a pensar de forma crítica sobre los resultados de búsqueda les ayudará a encontrar información de mejor calidad. Por ejemplo, pueden ayudar a sus peques a encontrar información más precisa, fiable y segura para sus deberes. La búsqueda inteligente permitirá a las familias a pensar de forma más crítica con respecto a los datos que encuentren en internet.

*En este sentido, buscar en internet requiere prestar atención y saber planificar.*

## Búsqueda inteligente: consejos para educadores

A continuación, te mostramos varias recomendaciones, ideas y consejos para progenitores, para enseñarles a hacer búsquedas eficaces y seguras en internet:

### 1. Comprueba las fuentes

En la búsqueda de fuentes online, tanto educadores como progenitores han de asegurarse de que estas son precisas, válidas y adecuadas para el objetivo en cuestión, y si son realmente importantes. De hecho, muchas personas en edad infantil son capaces de buscar muy rápido contenido en internet, pero ¿cuentan siempre con las habilidades adecuadas para valorar si las fuentes son fiables o seguras?

**En la búsqueda de recursos, ha de comprobarse lo siguiente (PEHS, 2018)**

- Vigencia (¿Se trata de información actualizada?)
- Seguridad (¿La página web pide demasiada información personal o provoca avisos de virus?)
- Alcance (¿Se trata de información detallada?)
- Autoridad (¿Procede la información de una persona experta de confianza?)



Como profesional de la educación, deberías proponerte, a ti y a los padres y madres, comparar las diferentes fuentes de consulta o invitarles a buscar en fuentes oficiales y reputadas. Concretamente, es importante recomendarles que eviten soluciones simplistas a problemas complejos, en especial aquellos relacionados con la salud u otras necesidades personales.

### 2. Haz las preguntas adecuadas

Buscar en internet implica elegir combinaciones de palabras que te llevarán a una o más respuestas que podrán darte la solución a tus problemas. En internet, hacemos constantemente búsquedas por diferentes motivos («Necesito saber esto», «Tengo que entender aquello», «Quiero comprar tal producto», etc.). En este sentido, cuanto más tiempo pasamos en la red, más necesario nos parece buscar información.

Normalmente, lo primero que hacemos es recurrir a motores de búsqueda, es decir, sistemas

informáticos que «organizan» la información para la comunidad usuaria, de forma que las páginas y su contenido aparecen dispuestas de forma atractiva (p. ej. Google). De hecho, para muchas personas, cada vez es más común buscar cualquier cosa, y hacerlo de forma casi «inconsciente».

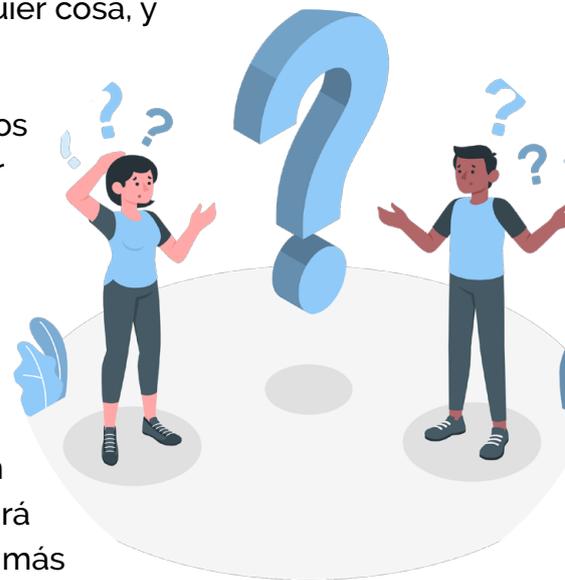
¿Por qué hay contenido que aparece antes que otro en los resultados del motor de búsqueda? En otras palabras, ¿por qué unas webs están antes que otras? Antes de responder a estas preguntas, es importante que padres y madres sean conscientes de cómo planificar una búsqueda, para después evaluar de forma crítica las fuentes encontradas en esta.

Al hacerla, deberían utilizar sinónimos y términos más pulidos para llegar a los resultados deseados. Además, deberían compararse varias fuentes en función de la pregunta. Así, podrá empezarse por términos generales y abrirse paso hasta los más específicos.

#### **Veamos un ejemplo:**

Una persona adulta está buscando «estilos de vida saludables» en internet, y se encuentra con miles de páginas web que, o bien describen la importancia y el impacto de una dieta sana, el ejercicio, suficientes horas de sueño o el uso de la tecnología, la ansiedad, etc. Esta serie de resultados, muy vagos, ofrecen información útil, pero poco específica. Por lo tanto, deberían añadirse más términos a la búsqueda, como «dieta sana para corredores» o «cuál es la dieta ideal si corres todos los días».

Por supuesto, esto también es aplicable cuando las personas de menor edad buscan información para hacer los deberes. Así, en vez de escribir «Segunda Guerra Mundial», escribiríamos «vida de un partidista en Italia en la Segunda Guerra Mundial» o «causa de la invasión de Francia en la Segunda Guerra Mundial», etc.



*Recuerda: cuanto más específica sea la búsqueda, más fácil será encontrar los resultados deseados.*

Una buena forma de practicar es comparar los resultados y hablar sobre cómo, cambiando unas pocas palabras, se puede obtener información distinta.

#### **Principales consejos para comunicar a progenitores cómo mejorar las búsquedas en internet:**

- Trata de definir la búsqueda con términos específicos.
- Crea más combinaciones de palabras sobre el mismo tema.
- Trata de utilizar sinónimos para cambiar la búsqueda.
- No te quedes solo con los resultados de Wikipedia. Wikipedia es una enciclopedia gratuita, escrita por una comunidad usuaria voluntaria, a través de la colaboración abierta. Por eso, deberíamos comprobar la fiabilidad de la información que encontremos en esta fuente.

### 3. No te quedes en la superficie

Según algunos estudios, cuando buscamos información en Google, es muy probable que nos quedemos con los cinco primeros resultados que aparecen, sin mirar ninguno más, de forma que nos perdemos la información más importante y crítica (Dewey, 2015). Además, las personas en edad infantil y, más tarde, adolescente, suelen quedarse con el primer resultado de Wikipedia si quieren saber algo sobre un tema o copiar textos para mejorar sus ensayos y trabajos grupales. Con esto, este grupo de edad tiende a pensar que los «primeros resultados» son los más fiables, pero investigar requiere la búsqueda de información de diversas fuentes para obtener una perspectiva más amplia.

Como educadores, es necesario invitar al conjunto de progenitores a evaluar de forma crítica sus fuentes y a consultarte si precisaran información científica. Existe una tendencia creciente entre progenitores de buscar información en internet sobre cuestiones de salud u otros problemas a los que se enfrenta la infancia. Sin embargo, muchas de

estas personas evitan tratar estos temas con especialistas, educadores o personas expertas en cuidado infantil por el simple hecho de que confían en «los resultados de internet».

En este sentido, sobrepasar la superficie es una competencia que progenitores, hijos e hijas deberían adquirir para utilizar internet de forma crítica, además de seguir recurriendo a fuentes de información más formales para revisar lo que han aprendido online (p. ej. libros, docentes y especialistas en puericultura).

El simple hecho de pasar a la segunda página de los resultados de búsqueda es el primer paso para encontrar una mayor variedad de información que comparar y evaluar. No quedarse en la superficie implica reforzar el trato con fuentes institucionales, para conseguir información científica y basada en datos.

*Por lo tanto, como educadores, hemos de disuadirles para que dejen de decir «He leído en internet que...».*

Hemos de ser conscientes de que es habitual que confíen en el boca a boca o en los grupos de las redes sociales en los que se comparte información entre progenitores (grupos de WhatsApp®, de Facebook®, etc.), así que es importante inculcar el enfoque de pensamiento crítico a través de diversas fuentes de información.

Principales consejos para comunicarse con progenitores:

- No te fíes únicamente del primer resultado que encuentres: busca tanta información como puedas.
- Cuando escribas algo, obtén información de, al menos, más de 5 fuentes distintas.
- Cuando busques información, divide los términos de la búsqueda en pequeñas secciones, para que sea más específica.

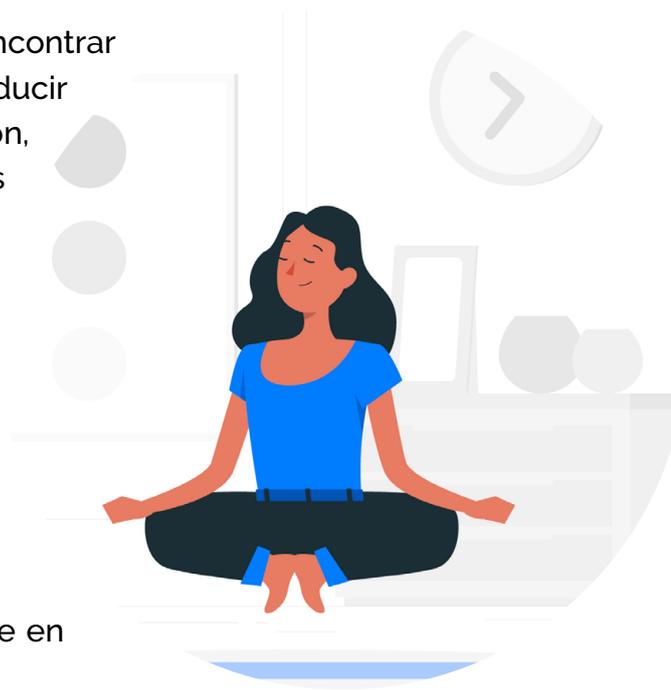


## 4. Ten paciencia

Es habitual que las personas de menor edad quieran encontrar respuestas inmediatas y sin esfuerzos, lo que puede producir frustración. De hecho, como profesional de la educación, deberías poner de relieve la importancia del tiempo; es decir, de dedicar el esfuerzo necesario para ampliar conocimientos, más que para completar una tarea. En este sentido, tener paciencia significa valorar de la forma adecuada lo que el niño o niña hace. Por lo tanto, padres y madres pueden tener una influencia positiva si, de alguna manera, dan un toque lúdico al trabajo de búsqueda.

**Para ejercitar la paciencia, enséñales a:**

- Elaborar preguntas que no puedan buscarse en Google.
- Encontrar curiosidades sobre un tema y definir todos los términos de búsqueda que han utilizado.
- Hacer un árbol de preguntas con los términos de búsqueda utilizados.



## 5. Si está en la red, ¡lo puedo usar!

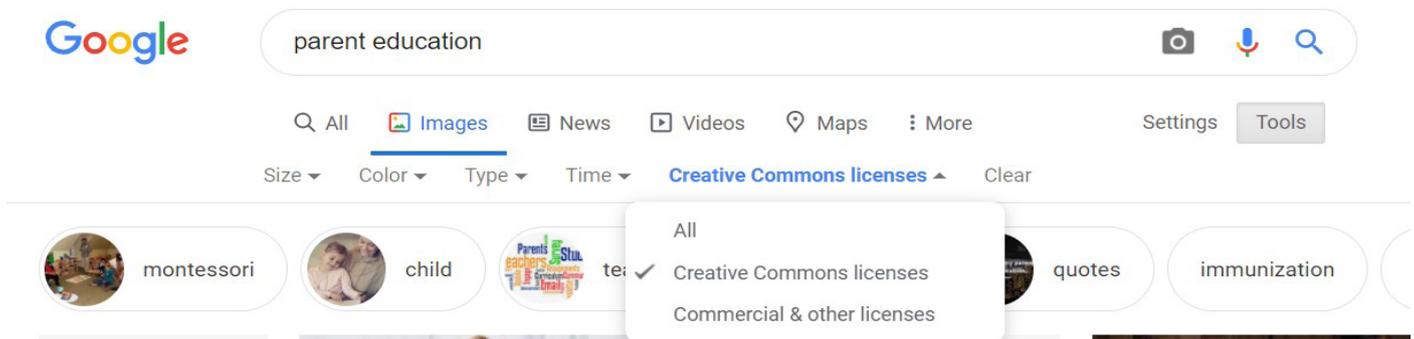
En internet, hemos de respetar los derechos de propiedad de creadores y productores. Es habitual que la juventud copie o modifique textos, fotos y vídeos para fines personales, sin citarlos ni pensar en los permisos necesarios para ello. En general, cualquier material que encontremos en internet está sometido a derechos de uso, regulados a través de licencias online. Con esto, *¿cómo puede aprender el conjunto de progenitores a utilizar adecuadamente fotos, vídeos y textos en internet?*

**Aquí podemos introducir algunos conceptos.**

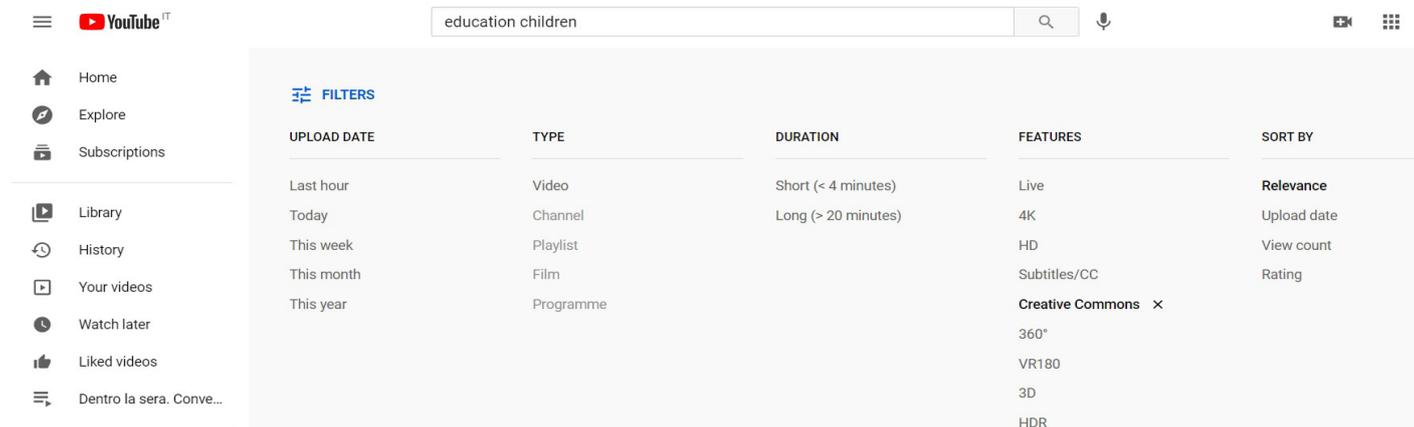
Las licencias online son herramientas normativas que dan instrucciones sobre cómo se puede utilizar o no un contenido determinado. Las más habituales son las de **Creative Commons**, una organización sin ánimo de lucro que otorga licencias gratuitas a creadores, para que puedan compartir su trabajo con el público. La licencia Creative Commons permite a creadores dar permiso a otros usuarios de forma simple y estandarizada para copiar, distribuir, editar, remezclar y mejorar el contenido, siempre de acuerdo con los principios y límites de copyright.

Una forma sencilla de definir cómo hacer un uso adecuado de fuentes online es limitar los resultados por derechos de uso, con el filtro «**licencias Creative Commons**», por ejemplo, en Google Imágenes y YouTube:

## Buscar imágenes con licencia Creative Commons en Google:



## Buscar vídeos con licencia Creative Commons en YouTube:



Al marcar la opción «Creative Commons», progenitores, hijos e hijas podrán descargar el contenido de forma segura y utilizarlo para otros fines, como los deberes escolares.

Más información sobre Creative Commons en la página web [www.creativecommons.org](http://www.creativecommons.org)

## ¿Y qué pasa con el resto del contenido que encontramos en internet?

La legislación europea todavía no ha adoptado el enfoque de «uso aceptable», popular y asentado en Estados Unidos. ¿Qué es? Siempre y cuando se utilicen contenidos con copyright (es decir, la mayoría del contenido de internet) con fines educativos o sin ánimo de lucro, no debería haber ningún problema. No obstante, si el objetivo es lucrarse a partir del contenido, no podrá utilizarse este material bajo ningún concepto.

## Los peligros de sobrepasar los límites

Entonces, ¿qué pasa si una persona decide utilizar contenido de internet sin comprobar si está sujeto a derechos de autor? Hay varias formas de superar los límites, con consecuencias importantes. Vamos a ver algunos ejemplos principales:

**1. El plagio** es una infracción seria que progenitores, hijos e hijas no siempre tienen en cuenta, especialmente cuando se trata de búsquedas en internet. En otras palabras, el simple hecho de que una serie de materiales esté disponible en Wikipedia no significa que pueda copiarse para hacer los deberes escolares.

**2. La descarga ilegal y el consumo de contenido que infringe las normas de derechos de autor** (como programas de televisión, música y películas) es otra práctica muy extendida, sobre todo antes de la aparición de plataformas como Netflix®, YouTube® y Spotify®. Según los datos de la EUIPO de 2019, aunque la piratería digital es una práctica en declive en toda la Unión Europea, sigue siendo un problema importante, pues la descarga de contenido ilegal está al alcance de muchas personas jóvenes y esto infringe los derechos de autor de los productos digitales. Aunque, actualmente, la población infantil y adolescente está formada por grandes consumidores de medios y plataformas de streaming, todavía tiene que asegurarse de que se utilizan de forma responsable.

### Principales consejos para comunicarse con progenitores:

- Métete en internet y activa la opción «Creative Commons» para descargar material.
- Asegúrate de que tus hijos o hijas hacen un uso adecuado de las fuentes para hacer los deberes.
- Recurre a varias fuentes cuando busques información en internet.

## Progenitores y redes sociales

Como educadores, hemos de ser conscientes de que padres y madres tienden a diferenciar entre «internet» y «realidad», que tratan como esferas diferentes tanto de la actividad infantil como de la influencia parental. Sienten que tienen mucho más que controlar y aportar en la actividad de sus hijos e hijas en el mundo físico, que en aquellas online.

Como profesionales de la educación hemos de ser conscientes de que las personas adultas confían mucho en sus redes sociales para compartir y recopilar información. Estas redes generan ese fenómeno de «pensamiento por imitación» que influye enormemente en cómo evalúan la información y en la influencia que tienen sobre su propia persona (puedes leer más sobre este tema en el módulo 3).

En este sentido, es fundamental motivar el pensamiento crítico y ayudarles a que compartan y asimilen la información fiable. Si padres y madres no buscan fuentes fiables, es muy posible que sus hijos e hijas hereden esa actitud. Muchas personas de menor edad utilizan habitualmente plataformas (como Facebook®, Reddit® o Wikipedia®) para recopilar información y añadirla a sus trabajos. Sin embargo, tienen el problema de no saber distinguir entre compartir y plagiar.

# Control parental

## Información útil para educadores

Como veremos en detalle en el **siguiente Módulo**, un gran número de progenitores trata de aprovechar diferentes herramientas y técnicas para supervisar de forma eficaz el comportamiento de sus hijos e hijas, sus actividades y el tiempo que pasan con dispositivos tecnológicos, como una forma de preocuparse por su bienestar. Por ejemplo, según ciertos estudios (Anderson, 2016), una amplia mayoría de progenitores comprueba el historial de sus hijos e hijas, las redes sociales y los registros de llamadas o utilizan medios para bloquear o filtrar determinadas actividades adolescentes en internet, con el fin de protegerles de la exposición a «un exceso de pantallas» o de contenido perjudicial. En otras palabras, tienden a utilizar técnicas de control parental para gestionar de forma eficaz la actividad en internet de sus hijos e hijas.

Este control se consigue con herramientas informáticas que contribuyen a la seguridad infantil en línea, con la restricción o gestión de su actividad y contenido multimedia al que se exponen. Para un control parental eficaz, es esencial tener buenos conocimientos sobre el tipo de páginas web y actividades en línea que interesan a sus hijos.

Como veremos en las siguientes páginas de este manual, internet está plagado de riesgos y amenazas para la población infantil. Por ejemplo, muchos juegos incluyen componentes interactivos como chats y competiciones en línea, así como tiendas donde se pueden comprar características adicionales. Por lo tanto, depende del conjunto de educadores informar a sus grupos de progenitores sobre los **controles parentales** adecuados para supervisar estas actividades, para así poder proteger a sus peques., so as parents, in turn, may protect their children.



Un buen ejemplo son los **controles parentales de Nintendo**.

En 2017, Nintendo, una de las mayores empresas de videojuegos del mundo, presentó la aplicación gratuita Control parental de Nintendo Switch™, para la App Store y Google Play, para ayudar a progenitores a mantenerse al día de la actividad en la Nintendo Switch, una videoconsola lanzada ese mismo año. La aplicación permite llevar un seguimiento del tiempo que invierten niños y niñas jugando, establecer límites de conexión en el sistema del juego y añadir restricciones (por ejemplo, restringir los juegos en modo realidad virtual o seleccionar aquellos clasificados para mayores de 3 años hasta aquellos para mayores de 18).

La aplicación permite incluso configurar notificaciones para avisarles cuando se acaba el tiempo o de por cuánto han superado ese límite.

***Mira este divertido video con progenitores, en el que Nintendo presenta la aplicación y sus características.***

***Fuente:***

*Nintendo (2021) Nintendo Switch Parental Controls mobile app.*

*Recuperado de: [www.nintendo.com/switch/parental-controls/](http://www.nintendo.com/switch/parental-controls/)*

Cuando realices una sesión de formación con progenitores, el control parental debería ser uno de los temas de conversación principales, para que se den cuenta de lo que implica la experiencia de jugar o pasar tiempo en internet en la actualidad. Trata de incluir ejemplos y buenas prácticas, como aplicaciones, páginas web y manuales que les ayuden a enriquecer sus conocimientos sobre la materia.

Como último apunte, los controles parentales no son la única solución para mantener la seguridad en internet. Anímalos a que se comuniquen con sus hijos e hijas, con el fin de hacerles sentirse a gusto para hablar sobre sus intereses, y encontrar así páginas en común adecuadas en cuanto a contenido y edad a través de motores de búsqueda intuitivos.

**Descubre más detalles sobre control parental en la Guía de recursos para padres y madres de GLAD «Mis hijos/hijas y yo en un mundo tecnológico».**

## ¿Sabías que?

### Generazioni Connesse - Safer internet

Safer Internet Centre - Generazioni Connesse (generaciones conectadas), es un proyecto cofinanciado por la Comisión Europea dentro del programa del Mecanismo «Conectar Europa» (MCE). Su objetivo es proporcionar información, asesorar y apoyar a la población infantil, adolescente, a progenitores, docentes y cuidadores que se enfrentan a la transición digital y los riesgos de utilizar internet. La plataforma del proyecto permite a las partes interesadas informar sobre cualquier tipo de contenido ilegal y peligroso encontrado en la red. El objetivo general del proyecto es desarrollar servicios innovadores y de calidad para garantizar la seguridad online, además de orientar a la comunidad usuaria para buscar información segura y fiable.

El proyecto cuenta incluso con una formación online certificada para educadores y progenitores.

#### Fuente:

Generazioni Connesse (s. f.). Recuperado de: [www.generazioniconnesse.it](http://www.generazioniconnesse.it)

## ¿Practicamos?

### ¿Cuáles son los motores adecuados?

Durante la formación, pide al grupo de progenitores que enumeren los motores de búsqueda que conocen. Hablad sobre lo que convierte a un motor de búsqueda en seguro para el uso infantil y continuad comentando los riesgos y amenazas potenciales que pueden encontrarse en la red.

Estos son algunos motores de búsqueda pensados para el uso infantil:

- *Kiddle* ([www.kiddle.co](http://www.kiddle.co))
- *Kidtopia* ([www.kidtopia.info](http://www.kidtopia.info))
- *Famhoo* ([www.famhoo.com](http://www.famhoo.com))

**Puedo probar esta actividad:** con los padres y madres

**Fuente:** California Casualty (2020). Kid-Friendly Search Engines.

Recuperado de: <https://mycalcas.com/2020/02/kid-friendly-search-engines/>



## Pensamiento crítico - Uso responsable

A veces, se hacen o se modifican fotos con el fin de demostrar algo. También se utilizan imágenes que parecen tener sentido, pero que proceden de lugares o momentos diferentes. Emplear nuestras competencias de pensamiento crítico y las herramientas cibernéticas puede ayudarnos a descubrir los hechos reales.

Veamos dos pares de fotos: En el primero, hay que encontrar lo que cambia. Hablad sobre los motivos por los que alguien modificaría una imagen. Después, veamos el segundo par: La imagen se ha utilizado como si se hubiera hecho en un lugar y momento diferentes.

*¿Por qué cambiaría alguien unas fotos para que parezcan otra cosa?*

*¿Cuándo vemos que se utilizan imágenes para demostrar algo, y cómo podemos distinguir si son reales?*

Después de hablarlo con un padre o madre o profesional de la educación, comprobemos algunas de las respuestas.

### 1.er par

### 2.º par

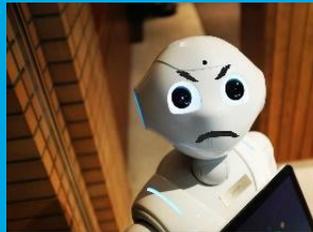
#### Titular original:

La comunidad científica crea un robot amable.



#### Titular modificado:

El nuevo robot se enfada con la comunidad científica.



#### Titular original:

Multitud de personas esperan a que el grupo empiece el concierto.



#### Titular modificado:

Miles de personas se han reunido para manifestarse como acto de protesta.



### Soluciones:

La imagen del robot ha podido cambiarse para convencer de que los robots son malos o siniestros. La segunda foto ha podido utilizarse para representar una protesta para convencer a más gente de que una ley o norma no es justa. Si lees una historia que utiliza una imagen para demostrar algo, puedes arrastrar la foto hasta el cuadro de búsqueda para conocer su origen.

**Puedo probar esta actividad:** con los padres y madres.

#### Fuente:

Common Sense Education (n.d.) News & Media Literacy. Recuperado de: [https://docs.google.com/presentation/d/1yldihO3NSv3h1FGoQoSjrh1RVlKiY7cSjWnHOnRoye4/edit#slide=id.g3d07a721d2\\_1\\_47](https://docs.google.com/presentation/d/1yldihO3NSv3h1FGoQoSjrh1RVlKiY7cSjWnHOnRoye4/edit#slide=id.g3d07a721d2_1_47)

## En este módulo, hemos aprendido que...

- La investigación requiere buscar información de diversas fuentes para conseguir una perspectiva más amplia.
- Las fuentes consultadas han de ser precisas, válidas, importantes y adecuadas, en función de la situación y las necesidades.
- La búsqueda en línea requiere el uso de sinónimos y de términos más refinados.
- Los padres y madres no deberían fiarse del primer resultado que encuentran, sino ir más allá de la superficie.
- Al comparar las distintas fuentes se encuentran pistas de respuestas fiables y adecuadas.
- Las licencias en línea son herramientas normativas que explican a la comunidad usuaria cómo pueden o no utilizar determinados contenidos.
- Las licencias de Creative Commons son las licencias en línea más comunes y, en función de los términos específicos de cada una, pueden utilizarse, reutilizarse y modificarse.
- El plagio y la descarga ilegal son temas serios que pueden tener consecuencias graves.

## Preguntas para reflexionar

- ¿Qué número de progenitores de mi grupo busca información en internet?
- ¿Las personas a las que enseño o ayudo utilizan la tecnología a nivel experto? Si es así, ¿les gusta buscar información en internet?
- ¿Qué consejos e ideas puedo comunicarles para que naveguen de forma segura por internet?
- ¿Qué tipo de información buscan las personas a las que enseño o apoyo? ¿Verifican las fuentes de información que consultan?
- ¿Cuáles son los riesgos principales que deben tener en cuenta padres y madres al buscar información en internet?
- ¿Conozco los problemas de copyright relativos a la mención o tratamiento de información para desarrollar contenido para progenitores?



# MÓDULO 3:

## Fomento del bienestar digital

### Introducción

Este módulo se centra en el bienestar digital, un concepto complejo que recibe especial atención, sobre todo por parte de progenitores. El módulo orientará a formadores y educadores sobre las diferentes vías y estrategias que han de transmitirse a padres y madres para manejar de forma eficaz el impacto mental, físico y emocional que puede tener el uso de la tecnología desde una edad temprana, además de fomentar un empleo adecuado de esta.

#### En este módulo, aprenderás:

- El concepto y los fundamentos del bienestar digital.
- Los riesgos y amenazas con los que la población infantil puede encontrarse en internet.
- Las normas básicas de netiqueta.
- Sobre los periodos que se pasan frente a pantallas.
- A empezar una dieta sana de medios digitales para familias.

### A fondo

En el reino de la tecnología, la infancia se expone a numerosos riesgos cuando utiliza internet o servicios online, riesgos a los que progenitores y tutores han de hacer frente. Así, la capacitación de educadores es esencial para reforzar su seguridad al ayudar a progenitores a implicarse en la actividad digital de sus peques y fomentar su **bienestar digital**.

*En términos simples, el **bienestar digital** es un concepto empleado para describir el «impacto de las tecnologías y los servicios digitales en la salud mental, física, social y emocional personal» (Jisc, 2019).*

La implicación y supervisión parental de la actividad online infantil es crucial para prevenir riesgos o amenazas potenciales. Por lo tanto, como educadores, deberíamos subrayar la importancia de esa implicación parental y recomendarles que supervisen a sus hijos e hijas cuando utilicen internet, para así ser conscientes de la relevancia del contenido que visitan según su edad.

Primero, deberíamos comunicarles las reglas y normas específicas que han de respetar en internet. Oficialmente, se denominan netiqueta: el código de conducta en internet, que incluye diferentes tipos de comunicación o juegos online. Formadores y educadores han de enseñar

a sus grupos de progenitores la necesidad de seguir la netiqueta online. A su vez, estos han de enseñar a sus hijos e hijas a comportarse de forma responsable en el mundo real. Ambas partes han de seguir ese mismo comportamiento en el mundo virtual.

Es más, ser consciente de los posibles riesgos y de las amenazas cambiantes que la población infantil puede encontrarse en su actividad online, es una pieza fundamental de la seguridad en internet. Como educadores, hemos de informar y recomendar a padres y madres sobre diferentes vías y estrategias que pueden seguir para poner en marcha prácticas adecuadas y evitar estos riesgos y amenazas, y así impedir que se conviertan en víctimas de peligros cibernéticos.

*La clave para protegerse de dichos riesgos y amenazas, a menudo infravalorados, es adoptar una mentalidad adecuada sobre seguridad y consciencia del usuario.*

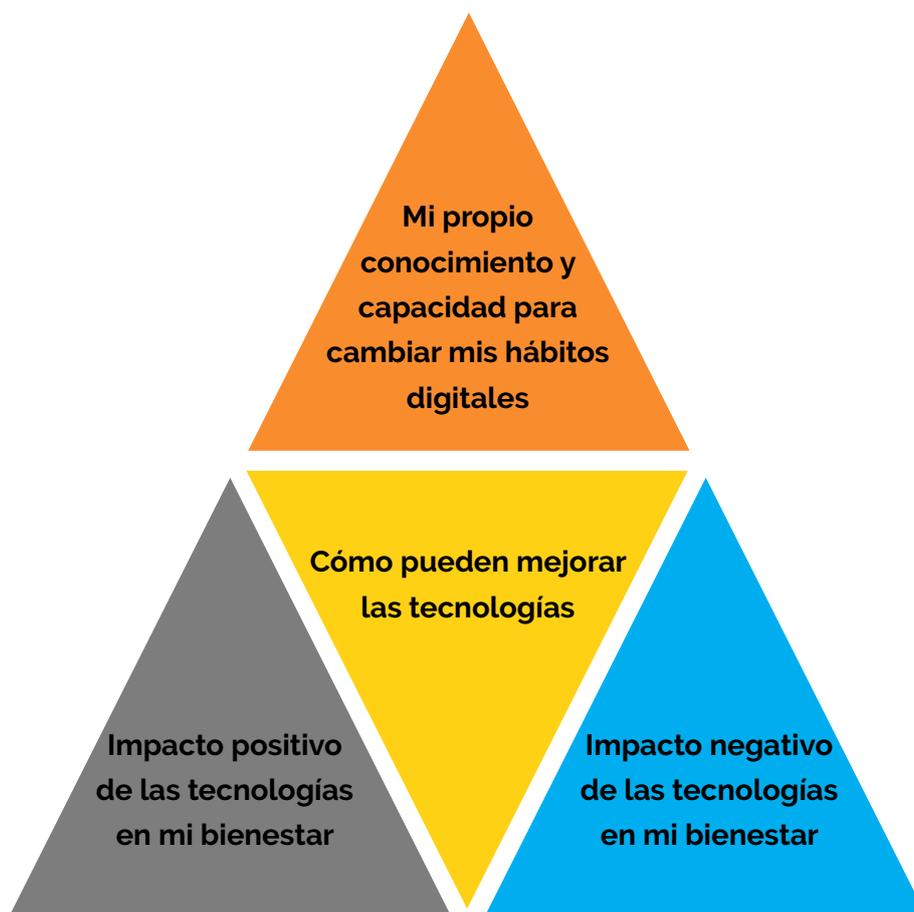


## Bienestar digital

### El impacto mental, físico y emocional de utilizar la tecnología

El bienestar digital no necesariamente refleja solo el impacto negativo de los medios y el uso de las tecnologías. Es más bien un concepto complejo que llega a contextos y situaciones diversos, y puede contemplarse desde perspectivas diferentes. Según Jisc (2019), hay cuatro aspectos principales del bienestar digital que afectan a las personas: los dos primeros están relacionados con el **impacto positivo y negativo** de la tecnología, el tercero se centra en **cómo la tecnología puede mejorar el bienestar**, y el cuarto en la necesidad de **ser consciente y capaz de modificar las prácticas digitales**.

Este último aspecto es especialmente importante para el grupo de lectores de este manual. La comunidad de profesionales de la educación ha de recordar que no cualquier padre o madre tiene la capacidad de gestionar el impacto tecnológico en las vidas de sus hijos o hijas, pues quizá no han adquirido los conocimientos o aptitudes para hacerlo. Por lo tanto, la función de educadores y formadores es vital en la toma de conocimiento del conjunto de progenitores sobre el bienestar digital. Esto incluye asesorarles sobre el contenido de los medios, el contexto en el que se utiliza, y su impacto en la salud mental, física y emocional infantil.



Los cuatro aspectos del bienestar digital (Jisc, 2019)

A continuación, te mostramos un resumen detallado de los efectos positivos y negativos de la tecnología y los medios, a nivel personal (relativos a la persona) y social (relativos a la sociedad) (adaptado de Jisc, 2019).

PERSONAL		SOCIAL	
positivo +	negativo -	positivo +	negativo -
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea una identidad positiva.</li> <li>• Fomenta el entretenimiento.</li> <li>• Ofrece perspectivas de nuevas ideas e inspiración.</li> <li>• Proporciona recursos para la salud física (p. ej. para hacer ejercicio).</li> <li>• Desarrolla la autoestima.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades online adictivas (apuestas, porno, etc.).</li> <li>• Fácil acceso a actividades ilegales.</li> <li>• Difícil protección de los datos personales.</li> <li>• Puede provocar falta de sueño.</li> <li>• Da lugar al consumo pasivo (p. ej. mirar las historias de Instagram como acto reflejo).</li> <li>• Puede provocar comparaciones negativas con otras personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evita el aislamiento y reduce la sensación de soledad.</li> <li>• Pueden entablarse relaciones y mantenerse.</li> <li>• Mantiene en contacto a familias, amistades y comunidades.</li> <li>• Aumenta las posibilidades de inclusión (p. ej. para personas con diversidad funcional).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrece un espacio abierto para el ciberacoso.</li> <li>• Es una oportunidad para el grooming online.</li> <li>• Puede fomentar la exclusión y/o accesibilidad (en lo relativo al género, la edad, el nivel económico, etc.).</li> </ul>

**Si nos fijamos en lo aprendido en el Módulo 1**, es fundamental que padres y madres se impliquen en el uso de tecnologías y medios de sus peques, teniendo en cuenta todos sus efectos, positivos y negativos. Recordemos los diez principios interrelacionados de la implicación parental:

1. Da ejemplo.
2. Implicate en la vida de tu hijo/hija.
3. Crea normas claras y establece límites.
4. Explica tus normas y decisiones relativas al uso del ordenador y el acceso a webs.
5. Supervisa el uso del ordenador sin microgestionar sus decisiones.
6. Aplica las normas de forma coherente
7. Si se incumplen las normas de acceso a los medios, mantén la calma.
8. Felicítale por el uso positivo de la tecnología y los medios.
9. Adapta tu estilo educativo para abordar de forma productiva el uso creciente de la tecnología y los medios.
10. Trátales con respeto.

Para maximizar las ventajas de la tecnología, deberíamos recordar a padres y madres que internet brinda innumerables oportunidades a nivel educativo y puede ser muy enriquecedor. Además, ha de estimularse la implicación activa materializada en el uso en común con sus hijos e hijas o en la muestra de interés por lo que están haciendo, pues esto les hará sentir motivación y apoyo, además de desarrollar hábitos online más sanos.

## Riesgos y privacidad online

### Enseñanza de datos necesarios

Una de cada tres personas que utiliza internet está en edad infantil, y tiene acceso a la red desde edades muy tempranas y dispositivos muy diversos (Comisión Europea, 2021). Por ello, es fácil imaginar la amplia gama de contenidos o comportamientos perjudiciales y de riesgos a los que se exponen. A continuación, te mostramos una clasificación de los riesgos cibernéticos a los que puede enfrentarse la población infantil, según lo definen Livingstone et al. (2011):

	<b>CONTENIDO</b> Menor como parte receptora	<b>CONTACTO</b> Menor como participante	<b>CONDUCTA</b> Menor como parte actora
<b>Carácter agresivo</b>	Contenido violento o de odio	Acoso o bullying	Bullying o acoso a otras personas
<b>A nivel sexual</b>	Contenido sexual pornográfico o perjudicial	Grooming, abuso sexual, trato con personas desconocidas	Creación o carga de material pornográfico
<b>Valores</b>	Contenido racista/de odio o parcial	Autolesión, persuasión no deseada	Consejos perjudiciales (como el suicidio)
<b>A nivel comercial</b>	Publicidad, spam, patrocinios	Rastreo, explotación y uso indebido de datos personales	Apuestas, hacking, descargas ilegales

Por peligrosas e inquietantes que puedan parecer las categorías anteriores, un estudio reciente realizado en Nueva Zelanda (LSE, 2020) señala que padres y madres tienden a infravalorar la participación de sus hijos e hijas en las actividades online. Por lo tanto, existe un importante vacío que ha de llenarse, empezando por la implicación y el apoyo parental en la identificación de experiencias no deseadas. Para ayudar a padres y madres a garantizar la seguridad online de sus hijos e hijas, aconséjales que:

- Se familiaricen con los riesgos y oportunidades con los que las personas de menor edad pueden encontrarse en internet.
- Descubran páginas, juegos y otros recursos de ayuda para aprender y para un entretenimiento infantil seguro.
- Formen equipo con sus peques para establecer límites en común; han de ser conscientes de su actividad digital y de lo fácil que es que nos engañen en internet. Por eso, es importante hablar en familia sobre medidas que les protejan.
- Lleguen a un acuerdo paterno-filial en relación con las páginas web específicas que pueden visitar o que las guarden en favoritos para acceder de forma fácil, además de establecer límites de tiempo para el uso de ordenadores.

Determinadas preguntas como «¿En qué páginas web te gusta pasar tiempo?», «¿Qué es lo que más te gusta hacer en ellas?», generan un entorno de confianza entre progenitores e hijos e hijas, de forma que estos sentirán mayor seguridad para compartir sus experiencias online.

Por otro lado, hay veces en las que progenitores y educadores no saben identificar los supuestos «riesgos online» que podrían poner a la infancia en verdadero peligro. Por ello, es importante enseñarles cómo diferenciar mitos de realidades. El informe EU Kids Online de 2011 ha desmentido los principales mitos sobre seguridad en internet que, como señala, «tienden a exagerar o sobresimplificar problemas» (pp. 43).

## **10 MITOS PRINCIPALES SOBRE RIESGOS INFANTILES**

(Livingstone et al., 2011, pg. 42-43):

### **1. Las personas nativas digitales lo saben todo**

No existen pruebas contundentes para tal afirmación. Según el informe, solo el 36 % de las personas de entre 9 y 16 años creen que saben más sobre internet que sus progenitores, mientras que dos de cada tres personas de 9-10 años desmiente dicha teoría.

### **2. Ahora todo el mundo crea su propio contenido**

De hecho, incluso si las redes sociales hacen que sea más fácil cargar o crear contenido, la mayoría de las personas de menor edad emplea material ya preparado y producido en masa que encuentran en internet.

### **3. La población de menos de 13 años no sabe usar las redes sociales, así que no hay problema**

Registrarse con una edad falsa, crear perfiles públicos que muestran la información personal y ponerse en contacto con personas desconocidas son algunas de las actividades en las que participa la población joven en la actualidad. La configuración de privacidad y seguridad no siempre es suficiente para controlarlas.

### **4. Todo el mundo ve porno en internet**

Las cifras estimadas de exposición a la pornografía en la red son más bajas de lo esperado. El informe de investigación indica pocas muestras del número de actividades relacionadas con el porno en internet, por lo que esta afirmación se basa o bien en muestras no representativas o en simples suposiciones.

### **5. Las personas que practican bullying son malas**

Calificar a las personas que practican bullying como «los malos» es, simplemente, un error. Una amplia mayoría de menores que hacen bullying, ya sea en internet o fuera de este, lo han sufrido en su propia persona, mientras que quienes lo hacen en internet, también lo han sufrido en la red. Son personas que tienden a ser más vulnerables que otras, por lo que se crea un círculo vicioso en el que víctimas y responsables perjudican y sufren perjuicios.

**6. Las personas que se conocen en internet son desconocidas** The research has showed than most 11-16 year olds communicate with people that already now, while those who establish online contacts are at least connected with their own friends or relatives. Only a few of the children studied reported negative experiences – therefore, the challenge parents need to face is to keep them protected from any harmful occurrences without limited their networking opportunities.

### **7. Los riesgos de la vida real pasan a la virtual**

Hasta cierto punto, este es un dato demostrado. Los niños y niñas que avisan de más riesgos en la vida real tienen más posibilidades de sufrirlos también en experiencias virtuales. No obstante, no todos los riesgos de la vida real están relacionados con aquellos online. No hay investigaciones suficientes que analicen todos los factores que justifiquen los peligros de internet, por lo que debería darse por hecho que, si no se ha detectado un riesgo en la vida real, no tiene por qué haberlo en internet.

### **8. Tener el ordenador en el salón ayuda**

Este consejo está desfasado. Los niños y niñas se meten en internet en casa de amigos, en su habitación, pueden utilizar un móvil o cualquier otro dispositivo portátil. Es un mejor consejo hablar con los hijos e hijas sobre el uso de internet o incluso compartir actividades online con ellos.

### **9. Enseñar competencias digitales reducirá los riesgos online**

De hecho, más competencias pueden estar vinculadas a más riesgos. Un ejemplo sencillo: más uso > más competencias > más oportunidades > más riesgos. Para ganar experiencia y aprender, la población infantil explora de forma inevitable entornos en internet, no necesariamente diseñados para su franja de edad, por lo que pueden encontrarse con riesgos inesperados. Es importante recordar a padres y madres que unas mejores competencias pueden reducir las consecuencias de dichos riesgos (p. ej. el impacto psicológico y mental).

### **10. Los niños y niñas saben esquivar los programas de seguridad**

Según los datos, solo una minoría de personas de entre 11 y 16 años cambia los filtros de preferencias, mientras que solo unas pocas creen que lo que sus progenitores limitan son sus actividades online. Es más, hay algunas que ignoran a sus progenitores en lo que se refiere a programas de seguridad.



## Netiqueta: enseñar a progenitores las normas de comportamiento en internet

La **netiqueta** es la serie de normas de comportamiento en la red. Como educadores deberíamos ser conscientes de estas, con el fin de enseñar a padres y madres sobre la necesidad de cumplirlas, y que estos después se las enseñen a sus hijos e hijas. Se basan en respetar a otras personas y en evitar juzgarlas. Debería ponerse de relieve la importancia de utilizar palabras respetuosas y adecuadas y de recordar a la población infantil que, al otro lado de la pantalla, hay otro ser humano, por lo que han de mostrarle el respeto que se merece. Preguntas como: «¿Me gustaría a mí que otra persona hubiera escrito esto?», antes de publicar o de enviar un mensaje o comentario, es un buen consejo para utilizar con hijos e hijas. Además, el tipo de lenguaje empleado online puede malinterpretarse a menudo, así que han de aprender a usar el adecuado en los diferentes contextos virtuales.

Además, como educadores, hemos de recalcar al conjunto de progenitores lo importante que es para sus hijos e hijas respetar otras culturas y tradiciones, así como sus puntos de vista, y tratar a sus amistades de internet con tolerancia y de forma civilizada, mediante respuestas apropiadas. Han de ser conscientes de que utilizar internet es un privilegio; por ello, ha de dejarse claro que este privilegio puede restringirse o anularse en cualquier momento y, de cualquier manera, si se incumplen las normas establecidas.

### Las normas básicas de netiqueta

Para comunicarnos «de la forma adecuada» en un entorno virtual, hemos de seguir una serie de «normas de conducta». Enseña a padres y madres las siguientes normas de netiqueta, explicando en detalle cada una (adaptado de Norton, 2021; Shea, 1994):

- 1 Recuerda que hablas con un ser humano:** cuando nos comunicamos por internet, a veces es fácil olvidar que hay una persona de carne y hueso al otro lado de la pantalla. Independientemente de la forma de interacción (ya sea correo electrónico, mensajería instantánea, correo postal, texto, videollamada, etc.), trata de reflexionar sobre tu forma de expresarte; es muy fácil leer incorrectamente o malinterpretar palabras en un contexto virtual o incluso herir los sentimientos de la otra persona sin darnos cuenta.
- 2 ¿Normas habituales frente a virtuales?** Aunque podría argumentarse que las normas de conducta no son las mismas en el mundo virtual, está claro que no deberían estar por debajo de las del real. Trata de comportarte con la misma ética en el ciberespacio. Un mal comportamiento o mala educación en internet pueden meterte en problemas.
- 3 Sé consciente de dónde estás:** internet incluye infinidad de foros, páginas web, blogs, plataformas y canales, y todos ellos cuentan con sus propias reglas y normas comunitarias. Sé siempre consciente del contexto y el público de cualquier espacio online. Por ejemplo, si te unes por error a un grupo de oración, y de repente empiezas a hacer publicaciones con comentarios ateos y de odio a la iglesia, podrías recibir respuestas de miembros a quienes has ofendido.

- 
- 4 Respeto, respeto y más respeto:** en el mundo moderno, tendemos a llevar vidas ajetreadas, y no siempre sacamos tiempo para leer y contestar a correos o publicaciones. Mantén una comunicación de carácter serio y conciso, sin añadir texto superfluo o gráficos complicados que tarden muchísimo en descargarse.
  - 5 Buena apariencia en internet:** uno de los privilegios de estar online es la falta de opiniones sobre tu físico, estilo de vestir y tono de voz. No obstante, el contenido es aquí un elemento clave; asegúrate de que escribes bien. Comprueba siempre que no haya faltas de ortografía o errores gramaticales cuando escribas, y formula mensajes claros. Trata de evitar comentarios negativos, palabrotas y un tono desagradable.
  - 6 Comparte conocimientos:** otra de las grandes ventajas de la comunicación online es la oportunidad para compartir y recopilar conocimiento especializado; si cuentas con amplios conocimientos, información y noticias sobre un asunto que puede compartirse con otras personas en internet, es una gran forma de hacerlo.
  - 7 Mantén los mensajes provocadores bajo control:** «los mensajes provocadores» o los intentos de montar una escena expresando opiniones extremas pueden provocar frustración a otras personas. Aunque no sea algo necesariamente prohibido en el mundo virtual, intercambiar publicaciones encendidas y comentarios airados puede ser comprometido. Por ejemplo, el equipo de administración de Facebook© puede bloquear a usuarios o eliminar publicaciones si los consideran ofensivos o inapropiados.
  - 8 Respeta la privacidad:** es muy fácil que la información personal o privada quede expuesta en internet. Ten mucho cuidado cuando compartas información valiosa sobre ti o tus hijos o hijas. Al mismo tiempo, piensa en lo que ocurriría si la información ajena «terminara en las manos equivocadas»: vergüenza, sufrimiento, decepción... Al igual que tú y tus hijos o hijas esperáis que se respete vuestro derecho a la privacidad, deberíais respetar también el del resto.
  - 9 No ejerzas el abuso de poder:** tener más «poder» que otras personas en el ciberespacio es posible; por ejemplo, hay quienes tienen más experiencia con la tecnología o en el manejo de las redes sociales. Saber más que otras personas no implica poder aprovecharse de ellas. No olvides la norma número 1: recuerda que hablas con un ser humano.
  - 10 Sé capaz de perdonar:** es inevitable cometer errores, incluso en el mundo virtual. No todo el mundo es consciente de las normas de netiqueta, o hay personas que quizá tengan menos experiencia que otras. En algún momento, tú o tus hijos o hijas podéis encontraros con una imagen ofensiva, con palabras mal escritas o leer respuestas innecesariamente largas. Trata de ser una persona amable y respetuosa, más que responder a ese error en público.

## Periodos de tiempo frente a pantallas No es tan fácil como parece

Como ya hemos comentado, uno de los ingredientes del bienestar digital es el tiempo que se pasa frente a pantallas, y cuánto debería permitirse cada día. *¿Está bien que pasen 1 hora en Facebook todos los días? ¿Un programa de media hora está bien? ¿Y una película de dos? ¿A partir de cuánto tiempo pueden considerarse los videojuegos un problema?* Estas son preguntas de difícil respuesta para cualquier persona adulta.

En los últimos años, en respuesta a las preocupaciones sobre el tiempo dedicado a las tecnologías, grandes empresas como Apple®, Google® y Facebook® han desarrollado varias herramientas para limitarlo. Ahora existen cientos de aplicaciones y extensiones para navegadores que permiten evitar las distracciones en internet (Lukoff, 2019). En nuestro análisis, el bienestar digital no está (ni debería estar) estrictamente relacionado con efectos negativos, sino que también puede tener un impacto significativo y positivo. Entonces, *¿por qué reducir o gestionar el uso de pantallas está tan estrechamente ligado al concepto de bienestar digital?*



**Vayamos más allá de la cantidad de horas que la población infantil pasa frente a pantallas, y pensemos en conceptos más concretos:**

No hay duda de existen motivos justificados para preocuparse por el tiempo que se dedica a las pantallas. Según los resultados de la encuesta europea de 2019, el tiempo diario que el público infantil pasa en internet casi se ha duplicado en varios países del continente, en comparación con datos similares de 2010, lo que provoca cierta inquietud entre progenitores (Smahel et al., 2020). Existen pruebas contradictorias en lo relativo al impacto de la tecnología en el desarrollo infantil. Mientras hay estudios que indican que el uso excesivo de los medios está asociado a la **obesidad infantil, problemas de comportamiento, desarrollo del lenguaje tardío o patrones de sueño irregulares**, otras fuentes plantean que el tiempo de uso de pantallas no es un fenómeno tan sencillo como parece. De hecho, cuando los dispositivos y recursos digitales se utilizan por una buena causa (como leer o entretenerse), pueden resultar ser herramientas de aprendizaje muy útiles para el desarrollo cognitivo y mental infantil (Rhodes, 2017).

Porejemplo, un estudio de Cheryl Olson (2010), que encuestó a más de 1200 personas de entre 12 y 14 años, apunta a que los videojuegos están asociados a numerosas ventajas psicológicas, si se utilizan bien. Reconoce una serie de motivaciones sociales que incitan a esta franja de edad a jugar a videojuegos, incluido el fomento de la competitividad, pasar tiempo con amigos o enseñarles cómo jugar. En cuanto a los chicos con problemas de estrés, miedo o emociones negativas de enfado que pueden tener consecuencias violentas, los videojuegos han sido una alternativa segura para liberar esos sentimientos intensos difíciles de controlar.

De hecho, los periodos frente a pantallas pueden tomar diferentes formas, y la línea entre lo que se considera tiempo «de calidad» y el que no parece ser muy fina. Las pantallas digitales no se utilizan exclusivamente para entretenerse, sino también para estar en contacto con otras personas, comunicarse, solucionar problemas y desarrollar la propia identidad (Granic et al., 2020). Por ejemplo, las familias pueden utilizar las tecnologías digitales para leer libros electrónicos, ver documentales o hacer una videollamada con la abuela o el abuelo, que viven en el extranjero. Por lo tanto, la verdadera cuestión que la comunidad de educadores ha de plantear a padres y madres no es cuánto tiempo pasan sus hijos e hijas en internet, sino cómo utilizan los medios digitales y con qué objetivo.

En este caso, han de pensar en formas de gestionar de forma proactiva el consumo infantil de medios y tecnología. En vez de una simple supervisión parental del tiempo que se pasa frente a la pantalla, animales a que les pregunten:

- ¿Cómo encuentras películas, aplicaciones, canales de YouTube o programas?
- ¿Te ha pasado algo estresante en internet? ¿Cómo lo has llevado?
- ¿Alguna vez has utilizado internet para hacer los deberes?
- ¿Cómo sabes si una web es fiable?

Estas preguntas pueden ayudar al conjunto de progenitores a pensar de manera crítica en los medios digitales, la forma en la que sus hijos e hijas los utilizan y los posibles riesgos que pueden acarrear.

Una forma en la que se puede fomentar el bienestar digital infantil es desarrollar una **dieta de medios digitales**, es decir, un **equilibrio entre las actividades en internet** (ver películas, vídeos de YouTube, videojuegos o navegar) y **fuera de este** (hacer deporte, salir con amistades y participar en conversaciones). Este método puede ser de ayuda para controlar mejor el tiempo de calidad que niños y niñas pasan frente a la pantalla. Una dieta sana de medios digitales potencia una relación positiva con la tecnología y activa competencias cognitivas para mantener el control online. Si una dieta de medios digitales se mantiene de forma eficaz, las personas de menor edad serán capaces de organizar su propio tiempo frente a pantallas a largo plazo (Knorr, s. f.).

Estas son algunas formas de ayudar a progenitores a definir una dieta sana de medios digitales:

- **Anímalos a escribir un diario de «medios digitales», tanto sobre sí mismos como para sus hijos e hijas:** El objetivo es ser más conscientes de la buena orientación que las personas adultas les están dando a las de menor edad para mantener un equilibrio entre estar online y participar en actividades del mundo real (deporte, lectura, etc.). Al utilizar un «diario de medios digitales», pueden supervisar la actividad online de sus hijos e hijas y el tiempo que pasan frente a pantallas, de forma que puedan controlarlos a través de determinados límites. El consumo de medios ha de estar acompañado por unas pautas claras con respecto al objetivo, manera y duración con los que se pueden usar.
- **Motiva a padres y madres a trabajar en casa con sus hijos e hijas a través de una representación visual de su propia persona** como parte de la ciudadanía de medios que son, en la que se muestre un resumen de su propia dieta de medios actual y el tipo de persona que sienten ser en internet. Anímalos a hacer un dibujo en familia de su huella digital, para que entiendan mejor los diferentes rastros que pueden dejar en la red, y cómo esto puede afectarles personalmente.
- **Enséñales la pirámide de la dieta de medios**, para que sean conscientes de todo el tiempo que sus hijos e hijas dedican al consumo de medios en días concretos (desde la base hasta la cúspide: aprendizaje y educación, colaboración y creación, autocuidado y organización, juegos en una comunidad virtual y redes sociales, en persona y en solitario). Es similar a la pirámide alimenticia, la recomendación esquemática de una dieta equilibrada para llevar un estilo de vida saludable que muestra la cantidad de comida que ha de consumirse de cada categoría. Igual que la pirámide alimenticia ayuda a la población infantil a visualizar la importancia de alimentarse de comida sana y no de grasas y procesados, la que representa la dieta de medios digitales les ayuda a formarse una imagen de la importancia de pasar más tiempo aprendiendo, formándose y adquiriendo capacidades creativas a través de actividades online, más que jugando de forma individual.

### LA DIETA DE MEDIOS DIGITALES



*La pirámide de la dieta de medios digitales (de The Next Tech Thing, 2017)*

## ¿Sabías que?

### Alfabetización digital y competencias sobre seguridad

El informe **EU Kids Online de 2011** analizó a 25 000 personas europeas usuarias de internet, de entre 9 y 16 años, para evaluar sus competencias digitales, actividades online y autoeficacia. Se ha encontrado una correlación entre las diferentes competencias digitales infantiles y las actividades online. Sin embargo, un gran número de personas (de entre 11 y 13 años) carecía de competencias clave en cuanto a capacidad crítica y sobre seguridad, mientras que algunas estaban distribuidas de manera uniforme en función de diferentes niveles socioeconómicos. Un número reducido de estudiantes sabía bloquear mensajes no deseados o encontrar información sobre seguridad, de lo que se desprende que es importante que aprendan desde una edad temprana sobre competencias en educación digital. Es interesante la relación entre competencias en seguridad y capacidad crítica, pues supone que mejorar (o enseñar) las primeras puede mejorar la segunda.

Es más, el desarrollo de aptitudes sobre seguridad puede motivar la adquisición de otras competencias, lo que se asocia a más actividades online. Por lo tanto, enseñar a la población infantil a mantener la seguridad en internet no debería tener límites, pues también podría dar lugar a más oportunidades en el mundo virtual.

#### Fuente:

Sonck, N., Livingstone, S., Kuiper, E. and de Haan, J. (2011) Digital literacy and safety skills. EU Kids Online, London School of Economics & Political Science, London, UK. Recuperado de: <http://eprints.lse.ac.uk/33733/1/Digital%20literacy%20and%20safety%20skills%20%28lsero%29.pdf>

### Through the Wild Web Woods

En 2009, el Consejo de Europa diseñó el juego online Through the Wild Web Woods para ayudar a niños y niñas principalmente de entre 7 y 10 años a aprender normas de seguridad básicas en internet. Mientras la población infantil aprende a desenvolverse y a cómo proteger su identidad e información personal, además de proteger sus dispositivos de spam y virus, se enfrentan a un laberinto de peligros potenciales. El juego se ha desarrollado en más de 20 idiomas.

#### Fuente:

Consejo de Europa (2021). Through the Wild Web Woods

Recuperado de: <http://www.coe.int/en/web/children/through-the-wild-web-woods>

## ¿Practicamos?

### Rastros digitales

Presenta al grupo de progenitores el concepto de **huella digital**. Para ello, explica el proceso de «dejar un rastro de datos» al navegar por internet. Consigue que piensen de manera crítica sobre la cantidad y el tipo de información que van dejando en internet, y pídeles que identifiquen formas en las que tienen o no control sobre su huella digital. Pídeles que analicen qué información se puede compartir para ayudarles a visualizar la importancia de compartir y crear contenido personal.

**Puedo probar esta actividad:** con los padres y madres.

**Fuente:**

Common Sense Education (2018). Our Online Tracks: How does our online activity affect the digital footprint of ourselves and others? Recuperado de: <https://www.commonsense.org/education/digital-citizenship/lesson/our-online-tracks>

### Riesgos online - Situaciones

Presenta al grupo de progenitores las siguientes situaciones:

- 1. Tu hijo o hija acepta una solicitud de amistad en Facebook de alguien de su clase del cole. Pronto empieza a recibir comentarios de odio e imágenes amenazantes de esta persona, que le dice cosas como: «Eres lo peor, nadie quiere estar contigo».*
- 2. Un día, en el colegio, a tu hijo o hija se le cae sin querer la comida, que se esparce por todas partes. Algunos de sus compañeros o compañeras lo graban y lo comparten con todo el colegio, que se ríen de él/ella.*
- 3. Últimamente, notas que tu hijo o hija pasa mucho tiempo en internet, chateando en redes sociales, sin participar en ninguna otra actividad. Cuando le preguntas con quién habla todo el rato, te dice que ha conocido alguien por internet, pero que nunca se han visto en persona. También te cuenta que le ha propuesto quedar en una cafetería, para conocerse mejor.*

Pídeles que definan el incidente correspondiente a cada una de las situaciones anteriores (p. ej. acoso online, sexting, ciberacoso, etc.). Pídeles que analicen cada situación y los peligros relacionados, así como las medidas necesarias para evitar las consecuencias del problema.

**Puedo probar esta actividad:** con los padres y madres.

## Dieta de medios digitales

Según lo que has aprendido en este módulo, y en equipo con el grupo de progenitores, elabora una dieta de medios digitales para toda la familia. Pídeles que establezcan determinadas «normas» básicas que sus hijos e hijas tengan que seguir, como:

- No utilizar/utilizar de forma limitada dispositivos durante la cena.
- No jugar a videojuegos después de las 22:00.
- Comprobar siempre la clasificación por edad antes de descargar un juego.

Hablad sobre la dieta de medios digitales que han elaborado.

**Puedo probar esta actividad:** con los padres y madres.

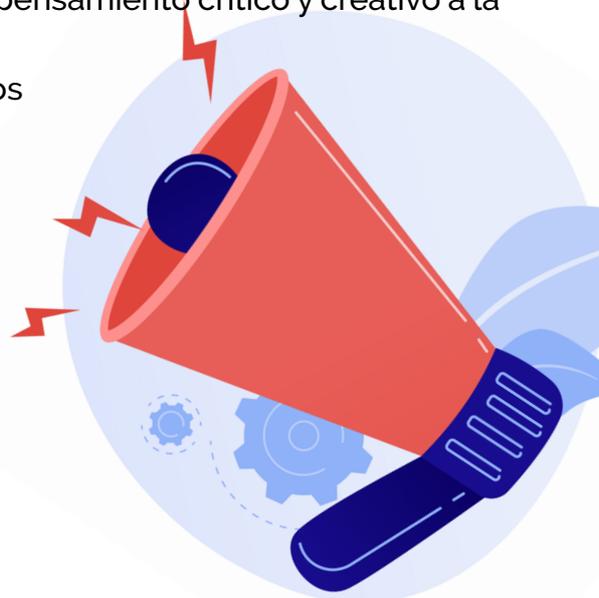


## En este módulo, hemos aprendido que:

- El conjunto de progenitores ha de ser consciente de las diferentes estrategias y herramientas de las que disponen para ayudar a sus hijos e hijas a evitar los potenciales riesgos de internet, para así mantener la seguridad online.
- La netiqueta es el conjunto de normas de conducta específicas que la comunidad usuaria ha de seguir. Una netiqueta adecuada se ha convertido en un elemento crucial para mantener una buena imagen en internet.
- Hay diferentes recursos que pueden servir de ayuda a padres y madres, para respaldar el estado mental y psicológico infantil, con respecto al uso de los medios digitales.
- El bienestar digital va más allá de reducir el tiempo que se pasa frente a pantallas, es más bien una cuestión de cómo y con qué objetivo se utilizan los medios y los dispositivos tecnológicos.
- Seguir una dieta sana de medios digitales potencia una relación positiva con la tecnología y activa competencias cognitivas para mantener el control online.
- Encontrar el equilibrio entre las actividades en internet y fuera de este puede ayudar a padres, madres, hijos e hijas a evitar los riesgos potenciales y garantizar la privacidad online.

## Preguntas para reflexionar

- ¿Por qué, como progenitores, es importante conocer la netiqueta?
- ¿Hasta qué punto tengo conocimientos de ciberseguridad como para transmitirlos a mis grupos de progenitores?
- ¿Cuáles son las normas sobre seguridad digital que debería enseñarles?
- ¿Cuáles son las principales amenazas y riesgos de los que padres y madres han de ser conscientes?
- ¿Cómo puedo enseñarles a aplicar sus competencias de pensamiento crítico y creativo a la actividad online de sus hijos e hijas?
- ¿Cómo puedo ayudarles a decidir cómo utilizar los medios digitales, por su parte y por la de sus hijos e hijas?





# PARTE 2

## La práctica

# MÓDULO 4: Aprendizaje de competencias digitales

## Introducción

Este módulo reflexiona sobre técnicas de facilitación en la práctica de la mediación digital con progenitores, para guiarles hacia un uso seguro y responsable de las tecnologías. El enfoque que se explora en este módulo adopta una perspectiva más amplia que pone de relieve el contexto social dentro del cual se utilizan los medios digitales y el modo en el que los procesos de aprendizaje a nivel familiar pueden influir en la forma de vivir experiencias por parte de la infancia.

### En este módulo, aprenderás:

- Principios básicos de la facilitación.
- Perspectivas de trabajo para educadores.
- Las tres dimensiones de la participación guiada.
- Técnicas de aprendizaje activo y herramientas TIC para la facilitación.

## A fondo

### Principios básicos de facilitación

Cualquier padre o madre siempre quiere hacer bien su trabajo, y querer a sus hijos e hijas, pues su único deseo es que sean felices y gocen de seguridad y salud. Así, en el proceso de facilitación para aproximarse a la educación digital, como educadores, hemos de adoptar determinados puntos generales cruciales para hacer más sencillo el aprendizaje digital de padres y madres en favor de la educación de sus hijos e hijas.

- **No nacemos sabiendo ser progenitores.** Se necesita información y apoyo para reconocer los puntos fuertes de cada persona y desarrollar estrategias que cubran sus necesidades.
- **Hacerles entender sus propias necesidades es fundamental,** pues es una forma de satisfacer aquellas de sus peques.
- **La facilitación** consiste en entender distintas situaciones en torno a la educación digital de padres y madres, y dar respuestas positivas, prácticas y económicas.

## Los objetivos de un buen proceso de facilitación son:

- Fomentar la crianza positiva y consciente.
- Ayudar a progenitores a mejorar sus competencias y desarrollar otras nuevas.
- Fortalecer la autoconfianza y las capacidades de resolución de problemas.
- Poner en contacto a progenitores con una comunidad más amplia, servicios y recursos existentes.
- Evitar la violencia intrafamiliar y mejorar las competencias de negociación.



## Valores

### Información útil para educadores

Como profesionales de la educación, es esencial que definamos nuestros propios valores cuando formemos a progenitores. Por supuesto, estos valores no se consideran «los mejores», pero serán los que están adaptados a tu personalidad y tus ideas. Recuerda también que has de respetar los de otras personas. Educadores y formadores han de mantener una postura neutra sobre lo que ocurre en una sesión de formación, y tienen que ponerse en la piel de todas las personas del grupo de aprendizaje para sentar unas bases comunes, de forma que se respeten todos los valores individuales.

Nuestra función como facilitadores no es cambiar los valores de nadie, sino reconocerlos y concienciar al conjunto de aprendices sobre sus propias ideas. Así, el centro de atención real estará en el análisis del impacto que dichos valores tienen en las decisiones que, como progenitores, toman cada día.

### Piensa en los siguientes principios:

- **La comunidad de profesionales de la educación debería contar con competencias y experiencias específicas al formar a progenitores, concretamente:**
  - > Conocimiento de los principios de la educación de personas adultas.
  - > Conocimientos sobre el crecimiento y el desarrollo infantil.
  - > Cómo realizar actividades con grupos específicos (como minorías étnicas, padres de personas LGBTQI+, etc.) - Lee más sobre este tema en el módulo 5.
  - > Evaluación de necesidades.
  - > Técnicas de trabajo grupal.
- **Como educadores, escuchamos, no hablamos.**

Hemos de ayudar a padres y madres a sentirse lo suficientemente cómodos para hablar, escuchar lo que dicen, aprender de ello y fomentar el intercambio de conocimientos. Las personas adultas aprenden mejor a través de la participación activa.

- **Como educadores, prestamos apoyo, no lideramos.**

Como veremos en las siguientes páginas, el principio básico de la facilitación descansa sobre el concepto de educadores que apoyan a progenitores, a medida que cogen confianza en su capacidad para criar personas felices, competentes y con salud. Les ayudan a recopilar e intercambiar consejos bienintencionados y apoyarse mutuamente.

- **Como educadores, ayudamos al grupo de progenitores a encontrar sus puntos fuertes, tanto a nivel personal como familiar.**

Hemos de motivar a progenitores a sentir una mayor seguridad, capacitarles, más que ponerles encima todo el peso del poder y el proceso de toma de decisiones.

- **Como educadores, aprendemos, no enseñamos.**

El trabajo de quienes se dedican a la educación no es «enseñar» a ser un buen padre o madre, pues no hay una forma buena o mala de serlo. Por el contrario, deberíamos trabajar con el grupo de progenitores para compartir ideas e información y descubrir nuevos enfoques para responder a sus necesidades y aprender más de estas personas.

## Las familias como centros de aprendizaje

Como educadores, es fundamental contemplar cualquier familia como un «colectivo de aprendizaje» (McClain 2018). En otras palabras, como un grupo con su propio «programa, normas y creencias» que regula cómo se aprende. De hecho, las personas adultas de una familia adoptan la función de «mediadores del aprendizaje» para aquellas de menor edad, pues dan forma a los valores, conocimiento y experiencia que estas pueden adquirir con el tiempo, especialmente en lo que se refiere a experiencias de aprendizaje informales.

Una experiencia de aprendizaje informal es «cualquier actividad que implique buscar la comprensión, el conocimiento o determinadas competencias fuera del plan de estudios de las instituciones educativas, o los cursos o talleres que ofrecen las agencias educativas o sociales» (Livingstone, 1999). Por ejemplo, una experiencia de aprendizaje no oficial sería cualquier actividad después del colegio organizada por un club infantil.

Como señalan numerosas publicaciones (Forman y Kuschrer, 1983), la infancia empieza su aprendizaje desde el principio de sus vidas. Esta disposición innata a aprender podría alimentarse o debilitarse según su experiencia en cada entorno o situación familiar. Por lo tanto, vivir las experiencias adecuadas y animar a padres y madres a mediar en estas es una de las responsabilidades fundamentales de educadores y formadores.

## Perspectivas de trabajo para educadores.

Con el fin de conseguir un entorno de aprendizaje y reflexión para padres y madres, como educadores, hemos de ser primero «facilitadores».

La función de «facilitadores» consiste en ampliar el radio de exploración del aprendizaje y en concienciar al conjunto de progenitores (o tutores o cualquier otra persona adulta de la familia) sobre las diversas formas que puede adoptar una experiencia de aprendizaje tan «difusa», en función de las experiencias diarias de cada familia. Tradicionalmente, la educación digital se contempla como la adquisición de competencias técnicas. Por ello, como especialistas en facilitación hemos de «deconstruir» este punto de vista y, de alguna manera, integrar uno nuevo en los entornos familiares, con la práctica consolidada de la **reflexión** y el **aprendizaje práctico**.

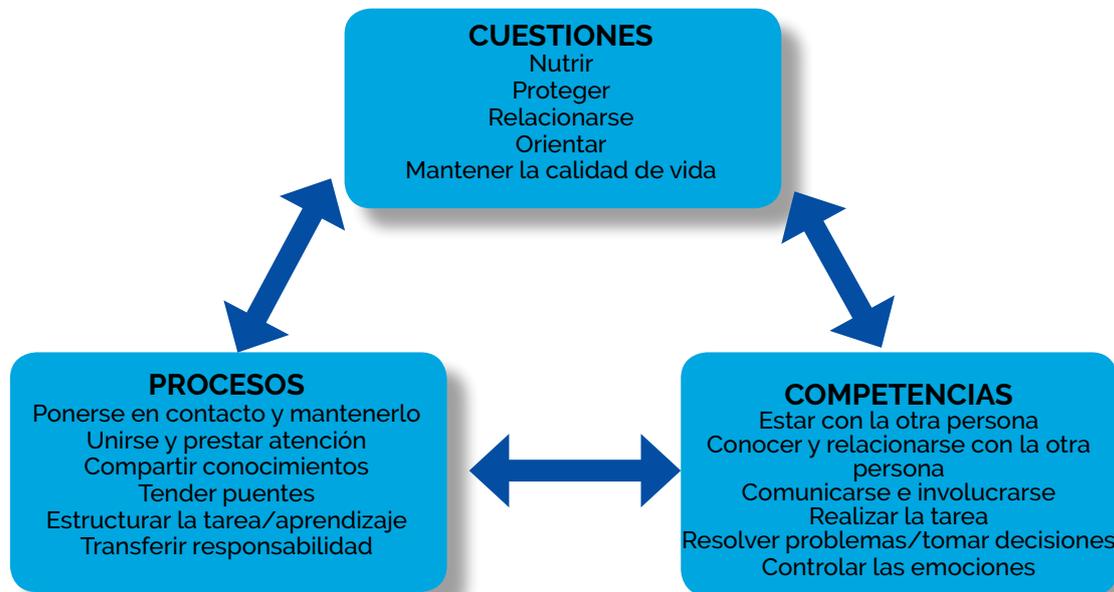
Esta forma concreta de aprendizaje se ha definido como «**aprendizaje guiado**» (Rogoff, 2003). Se basa en el concepto básico de «desarrollo proximal», que parte de la idea de que cualquier estudiante aprende primero con ayuda experta, antes de actuar de forma independiente. En este sentido, aprender es un resultado continuo y proximal de la resolución de problemas colaborativa, y se facilita mejor a través de actividades completas y auténticas (Harland, 2003).



La perspectiva del aprendizaje guiado parte de que el núcleo del aprendizaje es la relación, y de que el desarrollo de competencias para realizar actividades y cumplir responsabilidades son sus bases principales. En comparación con otras experiencias de aprendizaje, el guiado no se basa en protocolos con objetivos fijados por anticipado, pues su motivación principal se define con las competencias para cuidar de un niño o niña (Rogoff, 2003). Es decir, el aprendizaje guiado se adapta a la experiencia y la situación familiar concreta de cada persona.

## Participación guiada

La participación guiada es un tipo de proceso de enseñanza-aprendizaje, que se caracteriza por desarrollarse en la actividad sociocultural del día a día (Rogoff, 2003). Para estructurar y evaluar una actividad de aprendizaje basada en la participación guiada, hemos de tener en cuenta tres planos: **CUESTIONES, COMPETENCIAS Y PROCESOS** (Pridham, Scott, Limbo 2018).



**La participación guiada se basa en unas cuantas suposiciones principales:** (Rogoff, 2003):

1. Progenitores, hijos e hijas definen los significados en equipo y realizan actividades en común.
2. La participación estructurada consigue que las personas de menor edad compartan sus rutinas y actividades con sus progenitores.
3. La participación se difumina y puede dirigirse a la adquisición de responsabilidades, de mantenerse en contacto, compartir conocimientos, etc.
4. El esquema de un número limitado de cuestiones que pueden abordarse.
5. La definición de competencias que se van a adquirir a través de la implicación emocional y cuidado del niño o niña. La motivación, el significado y los objetivos se entrelazan.

Básicamente, interactuar con una «unidad familiar de aprendizaje» puede ser la base para potenciar la función de padres y madres como facilitadores de sus hijos e hijas, en los cometidos y desafíos de la vida. Así, estos últimos formarán una parte activa en el aprendizaje, al profundizar en el mundo de sus progenitores a través de la observación, y ayudándoles en las actividades formativas cotidianas (Paradise y Rogoff, 2009).

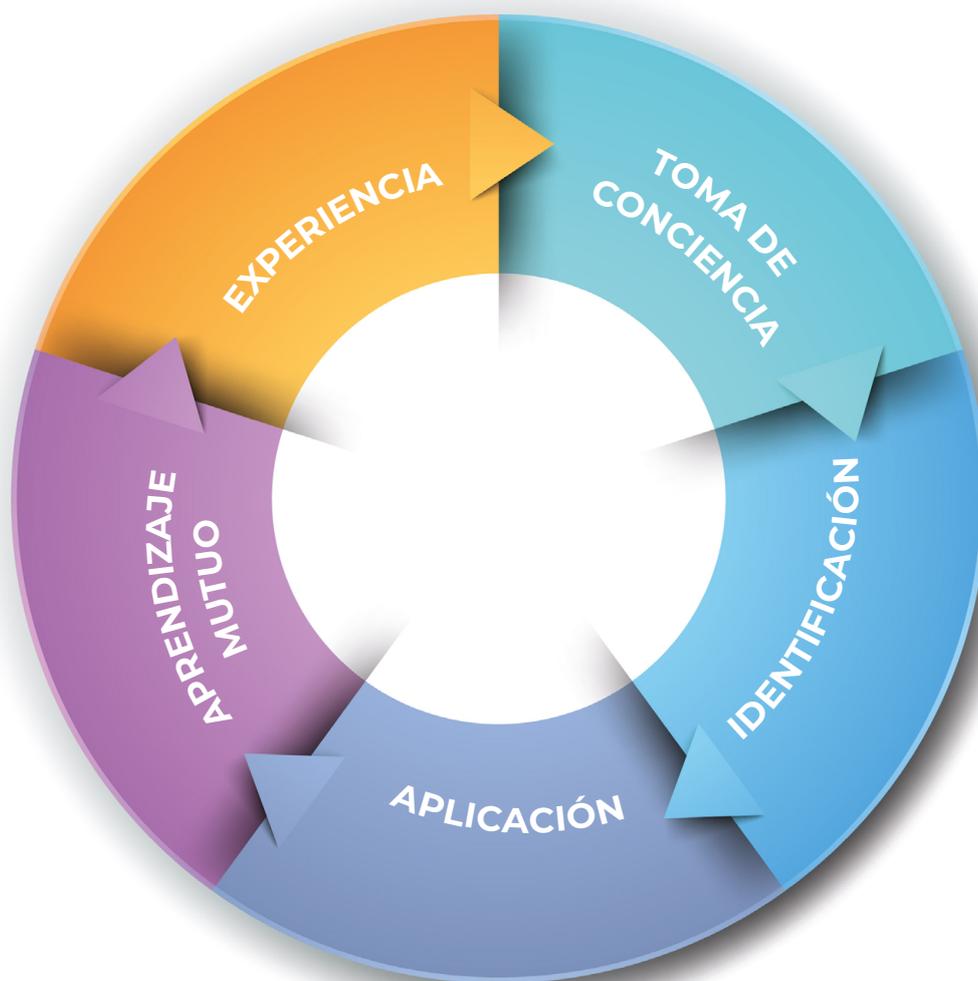
En términos prácticos y desde el punto de vista de la parte facilitadora, el aprendizaje guiado consiste en que padres o madres se den cuenta de un problema concreto y se adapten según sea necesario. Se dibuja así una fina línea entre el aprendizaje infantil independiente y la forma en que padres y madres pueden afianzar su presencia, sus estrategias y sus propias competencias.

Como hemos señalado, el aprendizaje es mutuo y progresivo entre progenitores, hijos e hijas, y nuestra función como facilitadores no es enseñar al grupo de progenitores lo que deberían hacer o lo que no en términos absolutos, sino razonar en equipo para obtener resultados en común.

## Puesta en práctica de la facilitación

En cuanto que facilitadores, la adopción de una metodología implica seguir una rutina de trabajo con el grupo de progenitores y programar una serie de actividades con el fin de motivarles, capacitarles, de aprender de la experiencia y de reflexionar sobre sus propios hábitos. Con el aprendizaje guiado, puedes centrarte en la **experiencia como la base de la actividad formativa**. Los resultados de la formación siempre son graduales y están relacionados con situaciones parentales específicas. En este planteamiento, cada persona recibe apoyo para entender y aplicar su experiencia en función de sus propias necesidades (puedes leer más sobre este tema en el Módulo 5).

Dado que el aprendizaje es un proceso colaborativo entre educadores y progenitores, el primer grupo no debería decirle al segundo lo que tiene que hacer, sino ayudarle a darse cuenta de aquellas estrategias diarias de crianza que no funcionan. Las experiencias han de ser la base de tu formación, para que reflexionen de forma crítica y aprendan mientras educan.



Como facilitadores, es importante empezar con preguntas inquisitivas para definir el área de trabajo. Veamos el significado del gráfico anterior, concepto por concepto:

## TOMA DE CONCIENCIA

TOMAR CONCIENCIA supone definir la cuestión, ese posible problema concreto entre progenitores, hijos e hijas.

**Para identificar el problema, pregúntales:**

- ¿Qué ha pasado?
- ¿Qué habéis dicho? ¿Tú? ¿Tu hijo/hija?
- ¿De qué os habéis dado cuenta?
- ¿En qué orden han pasado las cosas?
- ¿A qué hora del día ha ocurrido?
- ¿Qué más estaba pasando en ese momento?
- ¿Quién estaba o no estaba?

## IDENTIFICACIÓN

SENTIRSE IDENTIFICADO significa brindar a cada persona del grupo la oportunidad de pensar en su propia experiencia e interactuar en la sesión.

**Para dar la oportunidad, pregúntales:**

- ¿Has notado algo nuevo?
- ¿Podrías relacionarlo con algún tema específico?
- ¿Puedes ver un significado nuevo?

## APLICACIÓN

APLICAR significa dar la oportunidad de poner en práctica la experiencia y permitir reflexionar sobre la estrategia futura de cada persona en el futuro.

**Para ayudar a poner las cosas en práctica, pregúntales:**

- ¿Qué nuevas opciones conoces?
- ¿Qué crees que harás ahora?
- ¿De qué te has dado cuenta y qué significa para ti?

## APRENDIZAJE MUTUO

EL APRENDIZAJE MUTUO se refiere a poner en común lo que el grupo de progenitores ha aprendido a través de la experiencia y la reflexión.

**Para que reflexionen sobre sus experiencias de aprendizaje, pregúntales:**

- ¿Cómo crearéis (como unidad familiar) nuevas actividades?
- ¿Definiréis rutinas nuevas?
- ¿Puedes definir las nuevas competencias adquiridas?

## EXPERIENCIA

La EXPERIENCIA se refiere a la situación formativa real, independientemente de cuál sea. Un ejemplo podría ser el de un padre o madre, que se entusiasma o se emociona al defender una postura o al contarle al grupo su experiencia parental.



## Técnicas de aprendizaje activo y herramientas TIC para educadores

El aprendizaje activo tiene lugar cuando se utiliza la tecnología de forma activa. Por ejemplo, cuando un niño o niña utiliza el ordenador, dispositivos o aplicaciones para aprender de forma significativa o participar en experiencias de storytelling. Compartir experiencias documentándolas con fotos o historias, grabaciones o a través de programas de videochat puede implicar profundamente a las personas de menor edad de forma positiva y constructiva, especialmente cuando tienen el apoyo de una persona adulta.

A su lado, las personas adultas han de reconocer que lo importante es que la mente infantil esté activa y plenamente inmersa en el contenido, más que confiar exclusivamente en la gestión del tiempo frente a la pantalla. Como hemos visto en el Módulo 3, al referirse al bienestar digital, es necesario equilibrar y moderar el uso infantil de la tecnología, establecer los límites adecuados y cubrir las necesidades de la familia. Las personas adultas deberían servir de ejemplo para las de menor edad en el uso de la tecnología, además de permitirles utilizarla de forma independiente.

Más concretamente, la comunidad de educadores ha de tener en cuenta la edad y los niveles de desarrollo infantiles al utilizar las TIC. Con esto, podremos definir mejor lo más favorable para un desarrollo infantil sano y para conseguir resultados de aprendizaje. Especialmente durante las primeras fases de aprendizaje, el uso de la tecnología debería integrarse en el programa infantil y equilibrarse con otras herramientas de aprendizaje (como material de escritura, libros y juegos). Cuando incluyamos la tecnología en el proceso de formación, tendremos que realizar un análisis específico y reflexionar, principalmente sobre las características de los dispositivos que utilizaremos. De hecho, los dispositivos no deberían sustituir la interacción con docentes, progenitores o el resto de la clase, pues determinadas características podrían distraer a la mente infantil del aprendizaje. Por último, educadores y progenitores han de planificar cuidadosamente si la tecnología se adapta al proceso de aprendizaje infantil tanto en un contexto estructurado como en uno no oficial (Oficina de Tecnología Educativa, s. f.).



## ¿Sabías que?

### Working with Parents to Support Children's Learning

“Working with Parents to Support Children's Learning” (Trabajar con progenitores para fomentar el aprendizaje infantil) es un informe de orientación publicado por la Education Endowment Foundation (EEF), una organización dedicada a ayudar a colegios en su trabajo con progenitores y tutores para favorecer el aprendizaje infantil. Cuando hablamos de «implicación parental», hacemos referencia a colegios y educadores que trabajan con progenitores para mejorar los resultados académicos del alumnado. Se trata de una visión de conjunto de investigaciones existentes con pautas claras y factibles. La guía se basa también en una serie de pruebas más amplias y contribuciones de personas expertas.

**Puedes leer el informe completo aquí:** <https://educationendowmentfoundation.org.uk/tools/guidance-reports/working-with-parents-to-support-childrens-learning/>

**Visita la página web de la fundación para descubrir otros informes de orientación y herramientas prácticas:** [www.educationendowmentfoundation.org.uk](http://www.educationendowmentfoundation.org.uk)

## ¿Practicamos?

### Facilitadores: perfil de competencias

Según lo estudiado en este módulo sobre la facilitación, elabora una lista con las competencias que cualquier persona que se dedique a ella debería tener. Evalúa después tu nivel en las competencias enumeradas, en una escala del 1 al 10, donde 1 es un nivel de competencias muy bajo y 10, uno muy alto. Después de la autoevaluación, escribe las conclusiones para tu propio desarrollo, en lo que respecta a los procesos principales de facilitación.

**Puedo probar esta actividad:** con los padres y madres.

### Facilitación durante mis sesiones de formación

Elige un módulo formativo de las sesiones de formación para progenitores que ya hayas preparado o realizado. Analiza el objetivo y el contenido de dicho módulo. Piensa en cómo podría ponerse en práctica, si se emplean herramientas y supuestos de facilitación. Elabora y escribe una situación para la sesión de facilitación, que incluye las fases de este proceso: toma de conciencia, identificación, aplicación, aprendizaje mutuo, experiencia. Escribe preguntas relevantes para el módulo elegido para la situación.

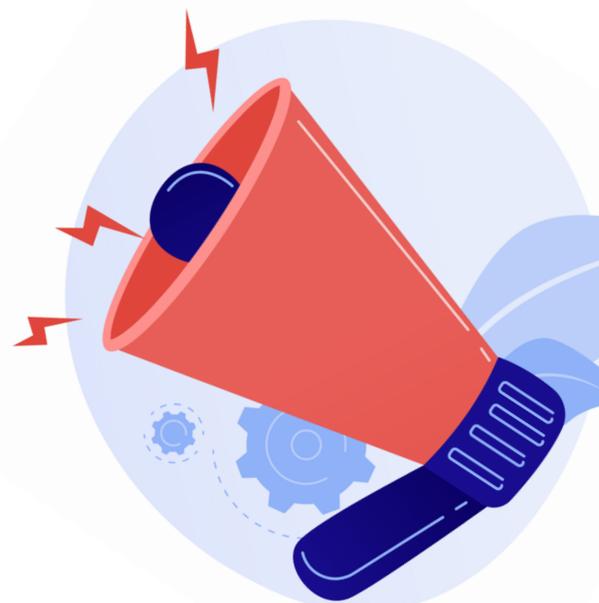
**Puedo probar esta actividad:** de forma individual.

## En este módulo, hemos aprendido que:

- La experiencia es una parte fundamental del aprendizaje.
- Las familias podrían considerarse un grupo con un «programa, normas y creencias propias» que controla el proceso de aprendizaje.
- Como aprendices, se necesita primero el apoyo de personas expertas, antes de actuar de forma independiente. Aprender es un proceso continuo y proximal, y el resultado de la resolución de problemas colaborativa.
- El aprendizaje guiado no se basa en protocolos, pues su motivación principal se define con las competencias para cuidar de un niño o niña.
- Como facilitadores, nuestra función es explorar el aprendizaje y concienciar al conjunto de progenitores sobre cómo este proceso puede partir de las experiencias cotidianas familiares.

## Preguntas para reflexionar

- El grupo de progenitores, ¿se siente cómodo compartiendo experiencias sobre crianza?
- ¿Cuál es la función de la familia en las sesiones formativas que preparo?
- ¿Se siente el grupo de progenitores cómodo interactuando y reaccionando en mis sesiones de formación?
- ¿Existe un intercambio de puntos de vista entre participantes y un diálogo abierto entre el grupo y yo?
- ¿Cómo planifico e integro el uso de las tecnologías/dispositivos en mi sesión con progenitores?



# MÓDULO 5:

## Capacitación de progenitores

### Introducción

Este módulo explora formas de crear entornos para progenitores accesibles, estimulantes y que fomenten el aprendizaje. Presenta vías que permiten al conjunto de educadores convertirse en mediadores competentes en los procesos de aprendizaje parental, además de ideas sobre cómo conseguir las condiciones adecuadas para el grupo de aprendices.

#### En este módulo, aprenderás:

- A crear espacios accesibles y garantizar el acceso a entornos digitales para progenitores.
- A motivar la creatividad y el pensamiento crítico parental.
- La diferencia entre pasividad, agresividad y asertividad.
- El estilo de aprendizaje VAK.
- Formas de dirigirse al grupo de progenitores, con diversas necesidades de aprendizaje, perfiles y contextos.
- Los principios de la empatía.

### A fondo

## Crear espacios accesibles y garantizar el acceso a entornos digitales

Con el fin de crear espacios accesibles e interactivos para progenitores, como educadores, hemos de garantizar una función activa de las partes implicadas. Esto favorecerá unas sesiones personalizadas, adaptadas a las competencias, expectativas y necesidades de sus integrantes. Antes de darles la bienvenida, las **instalaciones** en las que se desarrolla la sesión, el **horario** y las fases de **preparación** son factores esenciales para lograr los objetivos que podríamos haber fijado y los resultados esperados (Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning, s. f.; Voltage Control, 2019).

### Tiempo y preparación

El tiempo y la preparación son factores esenciales para planificar una sesión formativa. Como educadores, hemos de asegurarnos de que el programa es el adecuado y de que nos permitirá realizar todo lo planeado. Para conseguirlo:

- **Sé realista con el tiempo asignado a cada sesión.** Cuenta con el tiempo suficiente para cada actividad. Por si te faltara, siempre es mejor profundizar en un tema o planificar otras actividades, que correr para cubrir demasiados asuntos que tu grupo no será capaz de asimilar. Permite que hablen abiertamente sobre las cuestiones tratadas, pero sin bloquearse en un único punto.



- **Cuando se trate de sesiones bilaterales** (es decir, con dos personas cara a cara), elige reuniones breves, pues son más intensas y requieren la atención constante de cada participante (60-80 minutos como máximo).
- **Si tratas con un mayor número de progenitores o planificas una sesión larga,** fija breves pausas entre las diferentes partes de la sesión, para que todo el grupo pueda descansar. Ofréceles algo de beber o comer (como café o té, galletas, etc.), para que sientan que les das la bienvenida y se abran más fácilmente para compartir sus preocupaciones. Así, podrás crear espacios informales de interacción, en los que la confianza y la conexión con el grupo se vean reforzadas.
- **Muestra flexibilidad horaria.** Has de adaptar tus sesiones a los horarios de sus integrantes, para que no interfieran con sus jornadas laborales y obligaciones familiares.
- **Elabora un breve orden del día o lista de temas de conversación** para estructurar la sesión y ciñete a ella (incluso si realizas modificaciones sobre la marcha). A veces, también es útil compartir la información por adelantado, para que el grupo que asiste a la sesión no tenga unas expectativas equivocadas sobre los temas que tratarás.
- **Organiza las secciones o temas de la sesión con un orden y duración lógicos.** Asegúrate de que se habla primero sobre las cuestiones más importantes o urgentes. No inviertas tanto tiempo en aquellas secundarias o de menor importancia.
- **También podrías enfrentarte a sesiones no planificadas por ti, sino planteadas por el grupo de progenitores.** En este caso, además de ocuparte de todo lo anterior, pídeles que te informen sobre el contenido y los motivos para cubrir estos temas. Esto te ayudará a prepararte mejor y a ser más consciente de sus expectativas.

## Accesibilidad del espacio y logística

El espacio físico y sus elementos también son esenciales para conseguir un marco adecuado para hablar, reflexionar y para los procesos de aprendizaje. Esto supone elegir las instalaciones adecuadas y proporcionar el material necesario para implementar de la forma oportuna tu sesión de formación:

- **Elige una sala o un espacio que se adapte a tus necesidades:** ten en cuenta factores como el número de participantes, el tipo de equipo que vas a utilizar, el tamaño del espacio, etc. Necesitarás privacidad, así que trata de conseguir un espacio tranquilo, sin distracciones en el exterior y que nadie más utilice a la vez. Así, disfrutaréis de una buena acústica y todo el mundo podrá oírte, sin que puedan escucharte otras personas fuera de ese espacio.



- **La ubicación ha de ser conocida.** Si es posible, trata de elegir un espacio al que estas personas ya asistan y con el que estén familiarizadas (como una sala del colegio). Esto también les implicará en la vida de sus hijos o hijas y tomarán mayor conciencia de su día a día o de tu trabajo. Si esto no fuera posible, elige lugares cercanos (como un centro social de un barrio) o con buenas infraestructuras (p. ej. con buenas conexiones de transporte público o buena zona de aparcamiento).
- **Los espacios deberían ser accesibles para personas con movilidad reducida** (p. ej. con ascensor en vez de escaleras). Piensa en cualquier otro tipo de posibles necesidades para quienes participen en tu formación. Por ejemplo, lleva un perro de asistencia si el espacio lo permite, cuenta con amplitud extra para sillas de ruedas y retira cualquier cable u obstáculo de la sala.
- **Organiza la sala de reuniones de la forma adecuada, para que puedas sentarte justo en frente del grupo y a la misma altura.** De esta forma, nadie te considerará como «superior». Si asisten varias personas a la sesión de formación, trata de formar un círculo. Es importante que el conjunto de participantes pueda verse mientras hablan, pues esto les ayudará a ver el lenguaje corporal y mejorar la comunicación.

Esto es especialmente útil para progenitores con problemas auditivos, pues también les permitirá leer los labios.

- **Organiza el mobiliario y los materiales adecuados en función de las actividades que quieras realizar.** Por ejemplo, si el grupo necesita escribir, asegúrate de que el espacio de aprendizaje cuenta con mesas, bolígrafos y papel.
- **¿Calor o frío?** Asegúrate de que la temperatura no sea demasiado baja ni demasiado alta, pues esto podría reducir la comodidad y generar problemas adicionales.
- **Comprueba la iluminación de la sala:** asegúrate de que la iluminación es la adecuada para las actividades formativas que quieres realizar. Trata de aprovechar la luz natural sin provocar distracciones (p. ej. elige una sala con ventanas grandes, pero que no esté a pie de calle, para que no se vean peatones pasar continuamente; si no, el grupo podrá sentirse observado).
- **Ten en cuenta que, en función de las características del grupo y de las diferentes necesidades** (como hemos visto anteriormente), es posible que necesites materiales accesibles adicionales que has de preparar con antelación (como archivos de lectura fácil, en braille, lectores de pantalla, superficies táctiles o modelos en 3-D, materiales audiovisuales, etc.).

*El espacio es un aliado, aprovéchalo en beneficio de tu sesión y de tu grupo, pues puede ayudar a facilitar el intercambio de información y el proceso de aprendizaje.*

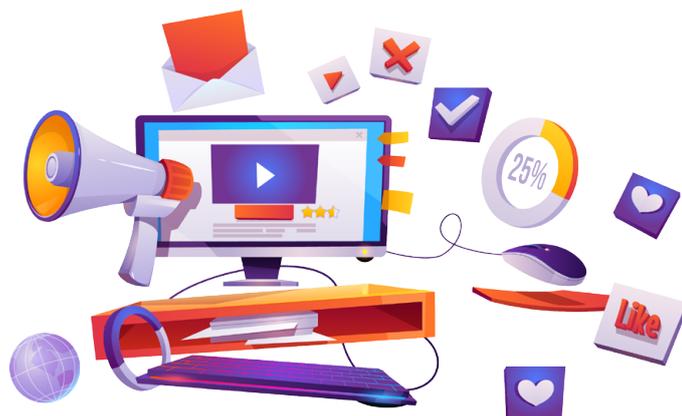
## El espacio online

Las tecnologías también pueden sustituir los espacios físicos, eliminar distancias y superar barreras geográficas. Asimismo, ayudan a tratar con progenitores que, debido al trabajo o a otras restricciones horarias no pueden asistir a actividades formativas en persona. A pesar de sus ventajas, el miedo a no controlar algunos dispositivos puede surgir en las sesiones online. Por ello, tendrás que tener en cuenta factores adicionales a los ya mencionados en la preparación de estas:

- Recuerda que el uso de las TIC por parte de las personas adultas contribuirá a un mayor empleo con sus hijos o hijas o en el día a día. Las TIC pueden generar nuevas oportunidades para las familias, dentro y fuera de los contextos escolares tradicionales. No las demonices y recuerda a tus grupos de progenitores que el tiempo frente a pantallas también puede ser una gran oportunidad para hablar con sus peques y reforzar esa relación. Las TIC también pueden ser una herramienta activa para la educación infantil; no siempre fomentarán la pasividad o les aislarán de otras personas o de la familia, siempre y cuando se utilicen de la forma adecuada.

- Elige aquellos dispositivos que las personas adultas ya saben utilizar (como smartphones, tablets u ordenadores), así como programas que ya conozcan (como Whatsapp®, Skype®, Zoom®, etc.). Para que el grupo esté preparado, invítalos a probarlos antes de empezar la sesión. Si es posible, sugiéreles que acepten la ayuda de sus hijos o hijas para esta tarea. Asegúrate de que manejan de forma cómoda el dispositivo y el programa que utilicéis, para evitar que se queden atrás o se frustren.

- Una vez que veas sus niveles de competencia en el uso de las TIC, asegúrate de que también emplean medios digitales para mantener el contacto contigo, de acuerdo con sus capacidades (como el correo electrónico, el Whatsapp®, las redes sociales, los mensajes de texto, etc.). Esto puede ayudar a ampliar el aprendizaje más allá de la sesión y darles ideas sobre actividades en casa con sus hijos e hijas y las tecnologías.



- No olvides que las sesiones online no suelen ser tan dinámicas como cara a cara, así que necesitarás más tiempo para ponerlas en marcha, y es posible que lleven más de lo esperado.
- Trata de utilizar la cámara lo máximo posible. Ver el resto de las caras permitirá a cada participante hacer uso del lenguaje corporal, evitará malentendidos y dará lugar a conversaciones más seguras entre las partes. Te ayudará también a detectar las diferentes reacciones y a entender mejor los sentimientos de cada persona. A pesar de esto, respeta la privacidad de cada integrante si alguien quisiera dejar la cámara apagada.
- Piensa que la sensación de comunidad es clave en los colegios y muy importante para progenitores, pero las sesiones online bilaterales pueden darles sensación de aislamiento. Esto puede resolverse con grupos de Whatsapp® o Facebook®, cadenas de correos electrónicos, boletines, etc., que permitirán a varias personas mantenerse informadas y en contacto contigo, y trabajar con más de una a la vez.
- Trata de recurrir a distintas páginas o herramientas para interactuar con progenitores, a pesar de tratar con ellos de forma virtual. Puedes empezar con alguna sencilla y cambiarla más adelante, en función de las competencias del grupo. Asegúrate de que las presentas de una en una, para que se familiaricen con ellas y el grupo no se sienta sobrepasado. Es una buena manera de fomentar la proactividad, mientras perfeccionan su manejo de las tecnologías y toman conciencia de lo útiles que pueden llegar a ser. Algunas de estas herramientas podrían ser [Wooclap](#) © [Padlet](#) © [Mentimeter](#) © [Jamboard](#) © [Framapad](#) © and [Trello](#) ©

## Motivar la creatividad y el pensamiento crítico parental

Como hemos visto en el Módulo 4, para poder conseguir un entorno de aprendizaje y reflexión, como educadores, hemos de ser primero facilitadores. Así, no pensaremos en el grupo como mero receptáculo vacío al que imponer conclusiones. Es decir, el conjunto de progenitores ha de ser una parte activa de la experiencia de aprendizaje; ha de dirigir parcialmente este proceso, y enriquecerlo con sus propias contribuciones. Así, como educadores, seremos responsables de generar un ambiente y una sensación de seguridad, donde se sientan a gusto para participar y donde sus opiniones y contribuciones sean útiles y bienvenidas. Para que esto sea posible, es importante prestar atención a las dos caras de la moneda: la **actitud como profesionales de la educación y la participación parental** (Public Health Agency of Canada, 2019).

### El poder de la asertividad

Los perfiles, competencias y contextos de cada padre o madre siempre son diferentes. Por ello, es importante que garantices que la información se transmite de la forma adecuada y que expongas tus argumentos de manera eficaz para orientar a tu grupo y obtener soluciones de forma conjunta.

Para conseguirlo, la asertividad es un concepto clave, no solo para ti, sino también para el conjunto de progenitores con el que trabajas. Te ayudará a marcar la dirección de tus sesiones de formación y a ayudarles a gestionar problemas de mediación y conflictos en casa.

Ser una persona asertiva significa ser capaz de defenderte y de defender tus posturas de forma tranquila y positiva, sin perder el respeto por las ideas o sentimientos del resto. La asertividad no solo afecta al mensaje y a la manera de comunicarlo, sino también al tipo de personas y a sus formas de comportarse en cualquier conversación. Te encontrarás con personas pasivas y agresivas, de difícil trato. Tu tarea será llevarlas hasta un punto medio asertivo (es decir, no demasiado agresivo, no demasiado pasivo). Esto les permitirá compartir sus objetivos y conseguir lo que quieren, pero teniendo en cuenta las necesidades y derechos ajenos.



Te mostramos cómo identificar a las personas asertivas, en comparación con aquellas pasivas o agresivas:

CARÁCTER PASIVO	CARÁCTER ASERTIVO	CARÁCTER AGRESIVO
Habla de forma delicada o débil o sin expresión.	Habla con firmeza, de forma honesta y directa.	Habla de forma estridente y en voz muy alta.
Tiene miedo a dar su opinión.	Transmite mensajes claros.	Interrumpe a otras personas.
«Demasiado amable»	Tono normal, de conversación.	Habla por encima del resto.
Hombros caídos	Actitud relajada	Invade el espacio personal ajeno
Postura encogida	Postura abierta	Postura rígida, tensa
Evita el contacto visual	Buen contacto visual	Mirada feroz, mira fijamente
Sin poder	Con poder	Amenazante
Carácter pasivo	Carácter activo	Carácter ofensivo
Límites personales débiles o inexistentes	Límites correctos	Límites rígidos
Baja autoestima	Autoconfianza	Poca consideración por el resto
Se aísla de grupos	Participa en el grupo	Controla los grupos
Manos nerviosas	Manos relajadas y libres	Puños cerrados

Fuente: Centre for Parenting Education (s. f.)

**Para trabajar la asertividad, puedes probar un proceso sencillo con tu grupo de progenitores:**

1. Invítalos a describir el problema que estás intentando analizar en la formación, con datos empíricos y cuestiones consideradas **objetivas** (como acciones, comportamientos, etc.), sin basarte en **opiniones subjetivas**. Por ejemplo, la descripción de una situación con la frase «Se porta mal», no está aportando un concepto definido y válido. ¿Qué queremos decir con «mal»? Para profundizar en decisiones evidentes, han de entender cómo se ha originado el problema: ¿Qué ha pasado? ¿Quiénes eran las personas implicadas? ¿Qué hicieron? ¿Dónde ocurrió?

2. Invítalos también a compartir sentimientos e ideas sobre el conflicto de forma abierta y clara: Por ejemplo, pregúntales: «¿Qué sentiste en ese momento? ¿Y ahora? ¿Lo has compartido con el resto de las personas implicadas?»

3. Anímalos a que encuentren soluciones creativas para mejorar la situación. Anímalos a encontrar medidas concretas y viables: «Podría...», «Le diré que...», etc.

4. Invítales a resumir todos los pasos previos con sus propias palabras, para que puedan poner en práctica la asertividad con otras personas, como sus hijos o hijas. Pídeles que repitan en voz alta el resultado final, a modo de dramatización: Por ejemplo:

*«Jorge, esta mañana me has cogido el ordenador sin permiso (1).  
Pensaba que lo había perdido y me he agobiado muchísimo (2).  
La próxima vez, pídemelo antes, por favor, para saber dónde está y decirte que lo volveré a necesitar. Hasta entonces, podrás usarlo tranquilamente (3).  
Así, podemos compartirlo, hacer nuestras cosas por separado, y ahorrar para el material escolar (4).*

5. Recuérdales que lleven a cabo el proceso en casa y que lo practiquen con sus hijos e hijas (cuanto más lo hagan, mejor les saldrá).

De nuevo, incluso si, como educadores, podemos distinguir claramente entre progenitores con carácter asertivo, agresivo o pasivo, ¿qué pasa si tienen dificultades para encontrar alternativas o soluciones a sus problemas? Es el momento de dar rienda suelta a la creatividad.

## Creatividad y pensamiento crítico

Para encontrar alternativas adecuadas y adoptar un enfoque asertivo, padres y madres han de entender cada situación y definir las estrategias oportunas. Esto aportará un valor añadido a las soluciones detectadas y es fundamental para poner en marcha un proceso de cambio o innovación en su vida diaria (Aula Planeta, s. f.; Dewar, 2009-2012; Taneri, 2012).

### Como educadores, ¿qué deberíamos saber para hacer esto posible?

- **Sensibilidad y empatía.** Haz preguntas y entrevista a representantes de tu grupo objetivo, para saber más sobre sus necesidades, expectativas y competencias. Presta especial atención a la información de aquellas personas pertenecientes a minorías o grupos étnicos distintos al tuyo y analiza sus características.
- **Capacidad para sacar conclusiones de acciones, dirigir sesiones informativas y evaluar con el grupo lo que han aprendido.** Sé paciente, observa sus reacciones y aprovéchalas.
- **Mantén una actitud abierta, cercana y, si es posible, divertida.** Ciertas dosis de humor en las sesiones de formación siempre consiguen que todo fluya. No obstante, no te pases, y mantén la seriedad en los conflictos o problemas delicados.
- **Deja claras las funciones:** explícale al grupo que esperas su participación activa durante la formación, pues es fundamental para un desarrollo satisfactorio de esta. Deberían aprovechar la oportunidad de interactuar cuando sea necesario.

- **Escucha de forma activa y habla de una manera que se adapte al registro y al tono del grupo.**
- **No les fuerces a hacer nada, pero asegúrate de que las condiciones para que participen son las adecuadas.** Invítalos a proponer decisiones para celebrar su autonomía y desarrollar su autodeterminación.
- **Su libertad de expresión y opinión, así como el hecho de que compartan ciertos sentimientos, puede dar lugar a verdaderas situaciones conflictivas o enfrentamientos por los diferentes puntos de vista.** Trata de comportarte con respeto y asertividad, dando tu opinión y permitiendo que el resto también dé la suya, sin invadir los derechos individuales. Deberías dar lugar para comparar y contrastar opiniones, sin intentar convencer a nadie, entrar en enfrentamientos personales ni imponer tus propias ideas.
- **Utiliza el storytelling para introducir explicaciones o experiencias personales y aportar ejemplos,** pero piensa siempre en las necesidades del grupo de progenitores. Si utilizas las TIC en la actividad formativa, podría resultar muy útil adoptar un enfoque de narración digital.
- **Recuérdales que reconozcan el logro de objetivos sencillos.** Cualquier objetivo conseguido es fruto de un esfuerzo, y debería celebrarse.

*Como recordatorio final, siempre deberías saber orientarles cuando sientan inseguridades en situaciones concretas, haciéndoles reflexionar sobre ellas, explicándoles las soluciones disponibles y aclarando ciertas cuestiones. Los padres y madres son tu principal fuente de conocimiento. Por eso, has de permitirles aprender de sus propias experiencias y llegar a sus propias conclusiones.*



Para conseguir lo anterior, es importante utilizar diferentes enfoques y metodologías que te ayuden a identificar la información y el contenido más útil para enseñarles. Recuerda: la información poco relevante no hará más que distraerles y alejarles de cuestiones más importantes. **Te dejamos a continuación varios consejos que pueden ayudarte en este proceso creativo para la resolución de problemas (adaptación de Dilip, s. f.):**

- **PENSAMIENTO LATERAL.** Desafíales a pensar de forma original cuando intenten resolver un problema; que utilicen enfoques y puntos de vista sobre este que no sean tan evidentes.
- **SIMPLIFICACIÓN.** Preséntales un problema y pídeles que se imaginen explicárselo a su hijo o hija. Repítelo en un breve párrafo, y pídeles que lo resuman todavía más, hasta llegar al punto concreto desde el que podrán explicarlo de forma sencilla.
- **¿CONSEGUIDO?** Una vez alcanzado el objetivo: Pregúntales: «¿Cómo lo has conseguido? ¿Cuáles han sido los pasos previos?». Recorrer el camino a la inversa puede ayudarte a detectar cómo proceder.
- **DIME POR QUÉ.** Haz que se pregunten por qué existe ese problema y sigue haciendo la pregunta ante cada respuesta, hasta que lleguéis al núcleo de este. Otras preguntas directas que pueden ayudar en este proceso son: «¿Quién (más está implicado)?», «¿Qué (problema o desafío hay que superar)?», «¿Cuándo? (empezó y cuándo debería tomar cada medida para solucionarlo)?», «¿Cómo (voy a actuar y cuántas alternativas hay para llegar al mismo punto)?».
- **LLUVIA DE IDEAS.** Invita al grupo a que escriba tantas ideas y alternativas como sea posible para llegar a la solución. Esto les animará a descubrir soluciones nuevas y definir la mejor manera de proceder.
- **«SI YO FUERA...».** Ponles en el lugar de otras personas que les inspiren, a quienes respeten, o gente que conozcan que haya estado en la misma situación. Pídeles que reflexionen: «¿Qué haría o hizo XXX?».

Por último, recuérdales que, a veces, la innovación surge de la repetición para que pierdan el miedo a imitar comportamientos. Invítales a descubrir otras realidades en las que se ha producido el mismo problema y comprueba qué se ha hecho que todavía no han probado.

**Enséñales a no tener miedo de probar nuevos enfoques.**

## Dirigirse al grupo de progenitores con diversas necesidades de aprendizaje, perfiles, expectativas y capacidades

Un factor crucial que cualquier profesional de la educación, formación o facilitación debería tener en cuenta es el hecho de que las diferentes personas tienen distintas formas de aprender y de asimilar conocimientos.

De hecho, dirigirse a progenitores con necesidades, perfiles, expectativas y capacidades diferentes suele ser una tarea compleja. Lo que funciona con algunos padres o madres, no tiene por qué hacerlo con otras personas, y viceversa. Cada persona tiende a entender las cosas de forma distinta, por lo que es importante saber identificar y distinguir los diferentes **estilos de aprendizaje** y proponer varias metodologías en función de cada estilo. Saber clasificar los tipos de progenitores con los que trabajas te ayudará a elegir la mejor manera de formarles y de fomentar su autoaprendizaje (Estilos de aprendizaje, s. f.).

A pesar de que son muchas las clasificaciones de aprendizaje que existen, como la propuesta por David Kolb, el modelo de Peter Honey y Alan Mumford o el planteamiento de Anthony Gregorc, podemos simplificarlas gracias al estilo **sensorial VAK** (visual, auditivo, kinestésico). Un estilo de aprendizaje creado por **Walter Burke Barbe** y desarrollado más tarde por **Neil Fleming** (Gende, 2017; Literacy Planet, 2017; Ruiz Ahmed, 2010):

APRENDIZAJE VISUAL	APRENDIZAJE AUDITIVO	APRENDIZAJE KINESTÉSICO
Propio de las personas que adquieren información de forma más eficiente cuando leen un texto o a través de otros recursos visuales. Asimilan el conocimiento mejor si establecen asociaciones visuales con la información que ven, comparaciones o vínculos y la retienen reproduciéndola (a través de la escritura, la pintura, el dibujo, etc.).	Implica adquirir información de forma más eficiente al escuchar y hablar. Los sonidos y las voces (explicaciones orales, instrucciones por voz) ayudan a asimilar conceptos y a entender ideas abstractas. Les gusta leer contenido en voz alta o repetirlo con sus propias palabras.	Este tipo de aprendices adquieren información de forma más eficiente a través de movimientos, acciones, sensaciones, y a través del contacto. Es importante ofrecerles experimentos o ejercicios concretos para establecer lazos con conceptos abstractos. Les resulta más fácil relacionar los conocimientos nuevos con otros que ya tienen.

## 1. PARA CAPTAR LA ATENCIÓN DE APRENDICES VISUALES:

- Utiliza diagramas, gráficos, mapas, imágenes, cartas, correos electrónicos y mensajes instantáneos.
- Invítalos a tomar nota y a escribir en el margen de los documentos. Ten en cuenta que los mapas o los dibujos también son útiles.
- Utiliza colores para resaltar determinadas partes del texto o de los documentos que les has entregado.
- Respalda tus argumentos mediante categorías, clasificaciones y divisiones.
- Proponles leer libros, artículos, páginas web y otros recursos que contengan texto, relacionados con el tema que estás tratando. Esto aportará un valor añadido a quienes aprendan «en soledad» y con autonomía.

## 2. PARA CAPTAR LA ATENCIÓN DE APRENDICES AUDITIVOS/AUDITIVAS:

- Charla, habla, conversa y narra información. Plantea preguntas e invítalos a que las respondan.
- Emplea materiales audiovisuales: vídeos, grabaciones en teléfonos móviles, podcasts de la radio, conferencias, canciones, etc.
- Proponles que lean en alto el material que les des, que repitan las instrucciones dadas o las conclusiones de la sesión formativa.
- Piensa en que hay a quien le gusta hablar, a quien le gusta escuchar y quienes prefieren la interacción oral. Asegúrate de que tus sesiones te permiten incorporar los enfoques deseados y, a la vez, garantizar que el conjunto de progenitores pueda expresar sus pensamientos con libertad e intercambiar ideas.

## 3. PARA CAPTAR LA ATENCIÓN DE APRENDICES KINESTÉSICOS/KINESTÉSICAS:

- Haz uso de manualidades, modelado, puzles, juegos de mesa, bloques de construcción, etc. para representar una idea o soluciones. Las acciones físicas también serán de ayuda (mantener una conversación al andar, tomar algo o hacer una teatralización).
- Permíteles moverse o emplear diferentes elementos del espacio. Asegúrate de que hay orden para que no se distraigan.
- Trata de canalizar su energía en la realización de tareas concretas.
- Dale algo de lo que puedan partir para basar la conversación (p. ej. una pelota o un elemento para expresar una idea).

Independientemente de esta clasificación, padres y madres tienden a combinar estas técnicas para asimilar información, así que trata de experimentar con diferentes métodos en las formaciones. Poco a poco, serás capaz de saber lo que funciona mejor con cada persona. **Estos enfoques no son excluyentes**, así que combinalos en la medida de lo posible para motivar la interacción y conseguir los mejores resultados posibles.

## Contextos personales

No solo es importante la forma de asimilar la información, sino que también es fundamental entender los distintos factores que influyen en el comportamiento y forma de actuar de cada persona en cualquier sesión de formación. Estos factores incluyen la **cultura, la alfabetización o las competencias académicas y el contexto social**. Por este motivo, es importante reunir tanta información fiable como sea posible sobre los padres y madres con los que vas a trabajar, antes de empezar cualquier actividad de formación. Esto incluye preguntar al profesorado que podría conocerles bien o conseguir información de las propias personas en los procesos de matriculación.

En tu etapa como profesional de la educación, te encontrarás con grupos de aprendizaje diversos, categorizados por edad, cultura o competencias. Hay determinadas características que definen a cada grupo y deberían enfocarse a través de métodos diferentes. **Veamos los cuatro ejemplos principales de grupos de aprendizaje, uno por uno:**

### 1. PROGENITORES MÁS JÓVENES

Suelen enfrentarse al doble proceso de criar un hijo o hija mientras todavía están aprendiendo «a ser adultos». Se centran más «en el momento», así que trabajan mejor a través de emociones y simulaciones relacionadas con experiencias reales. Ser padre o madre joven les ha puesto en situaciones difíciles, que podrían proceder de conflictos emocionales y, por lo tanto, ha de reconocerse el esfuerzo por superarlos.

#### Cuando trates con este grupo:

- No utilices vocabulario muy formal y trata de emplear términos similares. Trata de recurrir al humor cuando sea posible, pero siempre con respeto.
- Anímales a hablar y a que se expresen. No monopolices la conversación, déjales intervenir.
- Utiliza actividades interactivas, como teatralizaciones, ejercicios de empatía o vídeos emotivos. Los ejercicios activos motivarán la participación proactiva.
- Demuestra el comportamiento de otras personas como ejemplos a seguir o analizar para su propio desarrollo personal.
- Practica procesos de comunicación asertiva y refuerzo positivo.



## 2. PROGENITORES DE CULTURAS DIVERSAS

Los padres y madres de culturas diferentes requerirán del conjunto de educadores un extra de conocimiento o empatía (**leeremos más sobre empatía en la próxima sección**). Deberías tratar de conocer la cultura a la que pertenecen o, al menos, tener una mente abierta, observarla y entenderla sin perpetuar estereotipos. Los diferentes valores culturales van unidos a diferentes tipos de «normas» familiares y de formas de criar a la descendencia, así como concepciones distintas de valores como el respeto o la obediencia. Por lo tanto, es importante ser consciente de estas variaciones culturales para orientar a padres y madres al respecto.

Además, trabajar con progenitores de otras culturas puede poner al descubierto diversos temas sensibles, como el racismo, la xenofobia o los choques culturales. Prepárate también para tratar estos temas y saber abordarlos.

### Cuando trates con progenitores de diferentes culturas:

- Infórmate sobre su contexto cultural, incluidos los valores y funciones parentales que funcionan en casa. Recurre a fuentes fiables, evita los prejuicios y, si es posible, trata de hablar con representantes de esa misma comunidad para adquirir más conocimientos.
- En función de su contexto (p. ej. migrantes que acaban de llegar), habrá progenitores que todavía no entiendan perfectamente el idioma local. Por eso, ten paciencia, emplea un lenguaje claro y sencillo, no les metas prisa y complementa tus explicaciones con dibujos, imágenes y lenguaje corporal.
- Asegúrate de que han entendido lo que les has dicho a través de preguntas y repite tus argumentos tantas veces como sea necesario y de formas distintas.
- Trata de descubrir su función y su nivel de inclusión en la comunidad local, pues es un aspecto que puede estar relacionado con la cuestión o el problema que estás tratando (respetando en todo momento su privacidad).



### 3. PROGENITORES CON UN BAJO NIVEL DE ALFABETIZACIÓN

Las personas con un bajo nivel de alfabetización tienen dificultades para leer y para procesar la información por escrito. Esto reduce sus fuentes de información, puede limitar su pensamiento crítico y no les permite darse cuenta de ciertos matices del tono de un mensaje que podrían influir en su significado. A pesar de estos obstáculos, son capaces de aprender de forma eficiente y normal, así que nunca les subestimes, ni como personas ni a su capacidad de comprensión.

#### **Cuando trates con progenitores con un bajo nivel de alfabetización:**

- Aprovecha sus puntos fuertes y aporta valor a sus experiencias vitales. Establece un vínculo con las cuestiones que quieres tratar.
- Emplea imágenes o gráficos para establecer asociaciones de ideas para aquellas personas con capacidades lingüísticas o de lectura limitadas.
- Trata de empatizar con ellas y preséntate como igual. Haz que sientan respeto y que sus ideas se tienen en cuenta.
- Emplea ejercicios prácticos e invítalas a que los repitan en casa, como un ejercicio de automejora.



#### 4. PROGENITORES CON COMPETENCIAS DIGITALES LIMITADAS

El último tipo de aptitudes que queremos tratar está relacionado con las personas con competencias digitales limitadas o inexistentes. Los colegios, las administraciones y la sociedad en general tienden a confiar en las TIC y a utilizarlas cada vez más para cualquier proceso o interacción. Por ello, estas personas pueden sentirse excluidas en situaciones o procedimientos cotidianos que requieren el uso de dispositivos digitales (p. ej. docentes que se comunican con progenitores solo a través del correo electrónico).



Debido a las bajas competencias en este ámbito, el aprendizaje digital y la mediación son especialmente difíciles para estas personas, y pueden provocar choques adicionales con sus hijos e hijas. Debido a su falta de dominio, son más reticentes a utilizar las TIC, así que suelen ser personas más restrictivas sobre su uso o evitan utilizarlas con estos. Como resultado, no suelen ser capaces de controlar el consumo infantil ni de manejar las consecuencias que puede suponer para sus familias. Con el tiempo, este grupo no solo se enfrenta a problemas relacionados con las TIC, sino también con el uso que hacen de ellas.

##### **Cuando trates con progenitores con competencias digitales limitadas:**

- No trates únicamente los temas relacionados con las TIC: explora también las ventajas que las tecnologías pueden aportar a su familia.
- En vez de utilizar las tecnologías desde el principio de tus intervenciones, preséntales primero varios dispositivos tecnológicos para que puedan familiarizarse con ellos. Empieza con aquellos más sencillos que hayan podido utilizar (como un smartphone) y avanza constantemente hacia otros más avanzados, siempre en función de sus competencias, necesidades y predisposición.
- Hazles ver que también pueden aprender de sus hijos o hijas. El uso en común de dispositivos puede mejorar sus competencias, además de dar lugar a momentos colaborativos (¡y divertidos!).
- Ayúdales a identificar cómo y cuándo pueden contribuir las TIC a sus tareas diarias e invítalos a empezar a utilizarlas. Subraya la función y la importancia de las TIC para las vidas de sus hijos e hijas y la sociedad moderna.

A pesar de las diversas características y grupos con los que nos podemos encontrar, como educadores, hemos de dar siempre una bienvenida cálida y amable la primera vez que conocemos al conjunto de progenitores. Habla sin prejuicios, para que no sientan que les sometes a examen y dales la oportunidad de «abrirse» y de hablar de su propia persona.

## Fomento de la empatía

Como último apunte del módulo, queremos mencionar que, como educadores, hemos de practicar la **empatía** cuando interactuemos con padres y madres. La empatía es un concepto que goza de mucha atención por parte de la comunidad científica, docente y otros sectores profesionales, pues ha demostrado forjar mejores relaciones sociales e interpersonales (Riess, 2017).

En términos sencillos, ser una persona empática significa saber ponerse en la piel del resto, entender la postura y las emociones de los padres y madres, por qué sienten lo que sienten y ofrecerles un punto de vista externo, aunque entendiendo de verdad cómo les afecta la situación. Esto será especialmente importante cuando tratemos con progenitores procedentes de contextos diferentes y diversos.

Para mostrar la empatía en una actividad formativa (Brown, 2018):

- **Conecta** con el grupo de progenitores y con las emociones que están sintiendo, sin haber pasado necesariamente por lo mismo.
- **Escúchales** y trata de **entender** cómo se sienten. El objetivo no es proporcionar una solución, sino mostrar que estás de su parte.
- Hazles saber que sientes **agradecimiento** porque comparten contigo su situación.
- Ten pequeños **detalles**: un abrazo, una palmadita en el hombro o una simple inclinación de cabeza les mostrará que les estás escuchando y que entiendes lo que intentan decirte.

### ¿Sabías que?

#### Apricot for parents

Como hemos visto en este módulo, el pensamiento crítico es esencial en la formación a progenitores, pero también puede ser una competencia añadida para su alfabetización digital, además de para mejorar la relación con sus hijos o hijas. Para fomentar las competencias parentales relativas al uso y la gestión de medios, el proyecto de Erasmus+ «Apricot for parents» está desarrollando actualmente una serie de materiales didácticos que pueden emplearse para fomentar el pensamiento crítico y la alfabetización digital para progenitores y abuelos o abuelas dentro de sus familias.

*Como se expone en la página web del proyecto, «la alfabetización en medios es una competencia esencial en el mundo actual: nos permite ser conscientes de lo que vemos en los medios de comunicación, además de interactuar de forma crítica con la información que encontramos. Es también una herramienta para capacitar a la ciudadanía, pues la conciencia y la ayuda a contrarrestar los efectos de las campañas de desinformación y noticias falsas que se difunden a través de los medios digitales. Ha de enseñarse a la población infantil a utilizar todos los medios de comunicación, incluidos los digitales, de forma segura y coherente. Para ello, se desarrollarán y aplicarán competencias de pensamiento crítico [...]. Progenitores, abuelos y abuelas pueden ser mediadores con mucho poder entre las personas de menor edad y los medios y, sin embargo, no en todos los casos se comunican habitual y eficazmente con sus hijos e hijas sobre el contenido de estos. Necesitan apoyo para hacerlo».*

Fuente: [www.apricot4parents.org](http://www.apricot4parents.org)

### Seis sombreros para pensar

A veces, es difícil resolver un problema, pues solo somos capaces de identificarnos con un punto de vista. Para que el conjunto de progenitores-aprendices piense de forma diferente y original, puedes probar la técnica de los **seis sombreros para pensar**. Esta técnica fue desarrollada por Edward De Bono, como una forma de explorar seis perspectivas diferentes para una cuestión o situación compleja.

**Instrucciones:** Reparte en el grupo seis sombreros de diferentes colores. Cada uno representará una actividad. Puedes imprimir, dibujar o elaborar los sombreros si quieres hacer la actividad más dinámica. Pídele a una de las personas que «se ponga un sombrero» y hablad **solo** sobre las cuestiones relacionadas con el color de ese sombrero en concreto, mientras el resto del grupo trata de analizar la situación. La persona puede seguir poniéndose el resto de los sombreros en el siguiente orden, para adoptar perspectivas diferentes:

1. **SOMBRERO BLANCO:** HECHOS (¿Cuál es el problema? ¿Cuáles son la información o los datos empíricos? ¿Qué ha ocurrido o qué sabemos?)
2. **SOMBRERO ROJO:** EMOCIONES (¿Qué sentimientos te despierta la cuestión? ¿Cuál es tu reacción emocional e inmediata?)
3. **SOMBRERO NEGRO:** OPINIÓN (¿Cuáles son los riesgos? ¿Cuáles son los obstáculos? ¿Qué puede ir mal?)
4. **SOMBRERO AMARILLO:** POSITIVIDAD (¿Qué oportunidades brinda la cuestión? ¿Qué ventajas directas podemos disfrutar si...? ¿Qué ventajas indirectas puede)
5. **SOMBRERO VERDE:** CREATIVIDAD (¿Qué más podría hacer? ¿Y si intentamos...? ¿Hay otras formas de proceder? ¿Qué no hemos intentado?)
6. **SOMBRERO AZUL:** (optativo): PROCESO DE PENSAMIENTO (¿Estamos utilizando bien los sombreros? ¿Deberíamos volver a otros sombreros? ¿Cuáles son los resultados que hemos notado o apuntado a lo largo de la actividad? ¿Cuáles son los siguientes pasos?)

Otro orden adecuado para seguir podría ser: **blanco** , **verde** , **amarillo** , **negro** , **rojo** y **azul**



**Puedo probar esta actividad: con los padres y madres.**

**Fuente:** URBACT (n.d.) De Bono Thinking Hats. Recuperado de: <https://urbact.eu/de-bono-thinking-hats>

## Estilos de aprendizaje - Un cuestionario de autoevaluación

Te mostramos a continuación un cuestionario práctico que puedes utilizar con progenitores para identificar mejor el tipo de aprendiz con el que más se identifican, lo que te permitirá aplicar los consejos del módulo y elegir los métodos más adecuados para llevar una actividad formativa con un grupo de aprendizaje concreto. También ayudará a los padres y madres a identificar cómo adquieren la información de la forma más eficiente.

### 1. Cuando compro un dispositivo nuevo, suelo:

- a) Leer primero el manual de instrucciones.
- b) Escucho la explicación de alguien que lo ha utilizado antes que yo.
- c) Lo pruebo: lo puedo entender con el uso.

### 2. Si tengo que elegir un libro para leer, lo más probable es que elija:

- a) Un libro con imágenes y gráficos.
- b) Un libro con palabras.
- c) Un libro con sopas de letras y crucigramas.

### 3. Cuando compro ropa, suelo:

- a) Imaginarme cómo me queda.
- b) Hablar con el personal de la tienda.
- c) Probármela.

### 4. Cuando espero en la fila del supermercado:

- a) Me fijo en otros productos.
- b) Hablo con la persona que está detrás de mí.
- c) Me muevo sin parar de un sitio a otro.

### 5. Si tengo que elegir muebles para casa, los elijo porque:

- a) Son bonitos y me gustan los colores.
- b) Confío en la descripción del personal de la tienda.
- c) Me gusta el tacto que tienen.

### 6. Si llego a una ciudad nueva y necesito que me indiquen una dirección, suelo:

- a) Mirar el mapa.
- b) Preguntarle a alguien.
- c) Seguir mi instinto.

### 7. De vacaciones, lo que más me gusta es:

- a) Ir a museos y galerías de arte.
- b) Ir a conciertos.
- c) Explorar la ciudad por mi cuenta.

**8. Cuando elijo comida de un menú, tiendo a:**

- a) Imaginarme cómo será la comida.
- b) Pensar en las opciones o hablarlo con mi acompañante.
- c) Imaginarme el sabor de la comida.

**9. Cuando conozco a gente, suelo recordarles por:**

- a) Su cara.
- b) Su nombre.
- c) La conversación que hemos tenido.

**10. La mejor forma de recordar el número de teléfono de una persona es:**

- a) Imaginarse el número en el teléfono al marcarlo.
- b) Decirlo en voz alta una y otra vez.
- c) Escribirlo o guardarlo en la agenda del teléfono.

**11. Suelo conectar con una persona porque:**

- a) Me gusta cómo viste.
- b) Me gusta lo que me ha dicho.
- c) Me gusta cómo me ha hecho sentir.

**12. Si no sé seguro cómo se deletrea una palabra, ¿qué suelo hacer?**

- a) Escribirla para ver si es así.
- b) Decirla en voz alta para ver si suena bien.
- c) Escribir las letras en el aire (deletrearla con los dedos).

**13. Cuando estoy aprendiendo algo nuevo con alguien que me forma, siento mayor comodidad:**

- a) Si observo lo que hace.
- b) Preguntándole sobre lo que se supone que tengo que hacer.
- c) Intentándolo y averiguando cómo se hace sobre la marcha.

**14. Cuando le estoy enseñando algo a alguien, tiendo a:**

- a) Escribir los pasos que tengo que seguir.
- b) Explicar los pasos verbalmente.
- c) Demostrar cómo hacerlo para que después lo intente la otra persona.

**15. La mejor forma de estudiar para un examen o prueba es:**

- a) Leer el libro o mis apuntes y repasar las imágenes o gráficos.
- b) Pedir a alguien que me haga las preguntas para contestar en voz alta.
- c) Hacer tarjetas que me ayuden a repasar.

**16. Cuando me concentro, suelo:**

- a) Centrarme en las palabras o imágenes.
- b) Hablar sobre el problema y las posibles soluciones en mi cabeza.
- c) Moverme mucho, toquetear bolígrafos y tocar cosas.

**17. Cuando estudio, me distraigo principalmente con:**

- a) La gente o la familia que pasa cerca.
- b) Los ruidos del entorno.
- c) Lo incómodo del espacio.

**18. Mi primera memoria es de:**

- a) Mirar algo.
- b) Escuchar a alguien que me habla.
- c) Hacer algo.

**19. Cuando me enfado:**

- a) Tengo mala cara/cara de enfado.
- b) Grito.
- c) Me voy de la habitación con enfado.

**20. Siento relajación especialmente cuando:**

- a) Leo un libro.
- b) Escucho música.
- c) Ando o hago deporte.

**Cuenta las respuestas:**

Respuestas A: ...

Respuestas B: ...

Respuestas C: ...

**Resultados:**

Si has elegido mayoritariamente aes, tienes un estilo de aprendizaje **VISUAL**.

Si has elegido mayoritariamente bes, tienes un estilo de aprendizaje **AUDITIVO**.

Si has elegido mayoritariamente ces, tienes un estilo de aprendizaje **KINESTÉSICO**.

## En este módulo, hemos aprendido que:

- La accesibilidad y la participación son partes esenciales para conseguir un espacio y unos procesos de aprendizaje eficaces.
- Una buena planificación y gestión del tiempo contribuirá al éxito de nuestro trabajo.
- La asertividad es un concepto clave que facilita el pensamiento crítico de educadores y progenitores en busca de soluciones creativas.
- No todo el mundo aprende de la misma manera. Cada persona tiene estilos de aprendizaje diferentes que varían la manera de asimilar información.
- Es fundamental tener empatía y entender los contextos personales de cada padre o madre.

## Preguntas para reflexionar

- ¿Cómo organizo la logística de mis sesiones de formación con los padres y madres?
- ¿Planifico mis sesiones formativas de la forma correcta?
- ¿Consigo el espacio y el ambiente adecuados para la interacción con el grupo de progenitores?
- ¿Utilizo las técnicas más adecuadas en función de sus estilos de aprendizaje?
- ¿Cómo podría contribuir a la autocapacitación e independencia en la gestión de conflictos de forma creativa?
- ¿Les conozco lo suficientemente bien, teniendo en cuenta su contexto cultural y competencias actuales?
- Cuando trato con progenitores en una sesión de formación, ¿muestro empatía?



# MÓDULO 6:

## GLAD: Nos encanta enseñar. Cómo organizar una actividad formativa

### Introducción

El objetivo de este módulo es orientarte para desarrollar una actividad de aprendizaje para personas adultas y progenitores, relacionada con el desarrollo digital infantil. Encontrarás pasos prácticos para preparar y poner en práctica una actividad formativa además de las diferencias entre diversas metodologías y técnicas que puedes utilizar.

En este módulo, aprenderás:

- A definir los objetivos, metas y resultados de aprendizaje de una actividad formativa.
- La diferencia entre las metodologías formales, informales y no formales.
- La taxonomía de Bloom y el modelo SMART.
- Los pasos hacia la preparación de una actividad formativa.
- Los materiales necesarios para poner en marcha una actividad de formación.

### A fondo

#### Definición de los objetivos, metas y resultados de aprendizaje de una actividad formativa

Con el fin de organizar una actividad de formación eficaz, deberías pensar antes en las METAS, los OBJETIVOS y los RESULTADOS DE APRENDIZAJE. Como hemos visto en el módulo anterior, cuando organizamos una actividad o sesión, siempre tenemos que tener en cuenta factores prácticos, como el **perfil** y el **contexto** de las personas del grupo, su **nivel de competencias digitales**, y otros factores externos, como las **instalaciones** o la **accesibilidad** al espacio de aprendizaje. Estos elementos te ayudarán a identificar las metas, objetivos y resultados de aprendizaje adecuados para cualquier actividad formativa.

Aunque los términos anteriores se utilizan a menudo indistintamente, tienen significados diferentes cuando se refieren a una actividad de formación. Veamos cada una de las definiciones con algunos ejemplos que pueden ayudarte a formularlas (adaptado del Consejo Internacional de Archivos, 2005).

## 1. METAS

Las metas de aprendizaje son descripciones breves y amplias del objetivo general de la actividad formativa, ya sea un taller de 2 horas o una formación de 5 días. De alguna manera, son «declaraciones de propósitos».



**Para fijar la meta o metas de una actividad formativa, reflexiona sobre las siguientes preguntas:**

- Desde tu punto de vista, ¿cuál es la finalidad de esta actividad de formación?
- ¿Qué aportará la actividad al grupo?
- ¿Cuál es la meta que persigue esta actividad?

**Algunos ejemplos prácticos:**

- Esta formación quiere mejorar la alfabetización digital de padres y madres, con el fin de ayudarles a fomentar relaciones más sanas con sus peques en lo que respecta al uso de las TIC.
- La meta es explicar al grupo las ventajas del uso de las TIC por parte de las personas de menor edad, así como los posibles peligros a los que se exponen.

## 2. OBJETIVOS

Los objetivos de aprendizaje son descripciones breves que explican cómo van a alcanzarse las metas. Son **más detallados** en comparación con las metas de aprendizaje; es decir, explican cuál sería el proceso ideal en la enseñanza y el aprendizaje. Están redactados desde el punto de vista de la parte educadora, y no deben confundirse con los resultados de aprendizaje, que están más centrados en quien aprende.

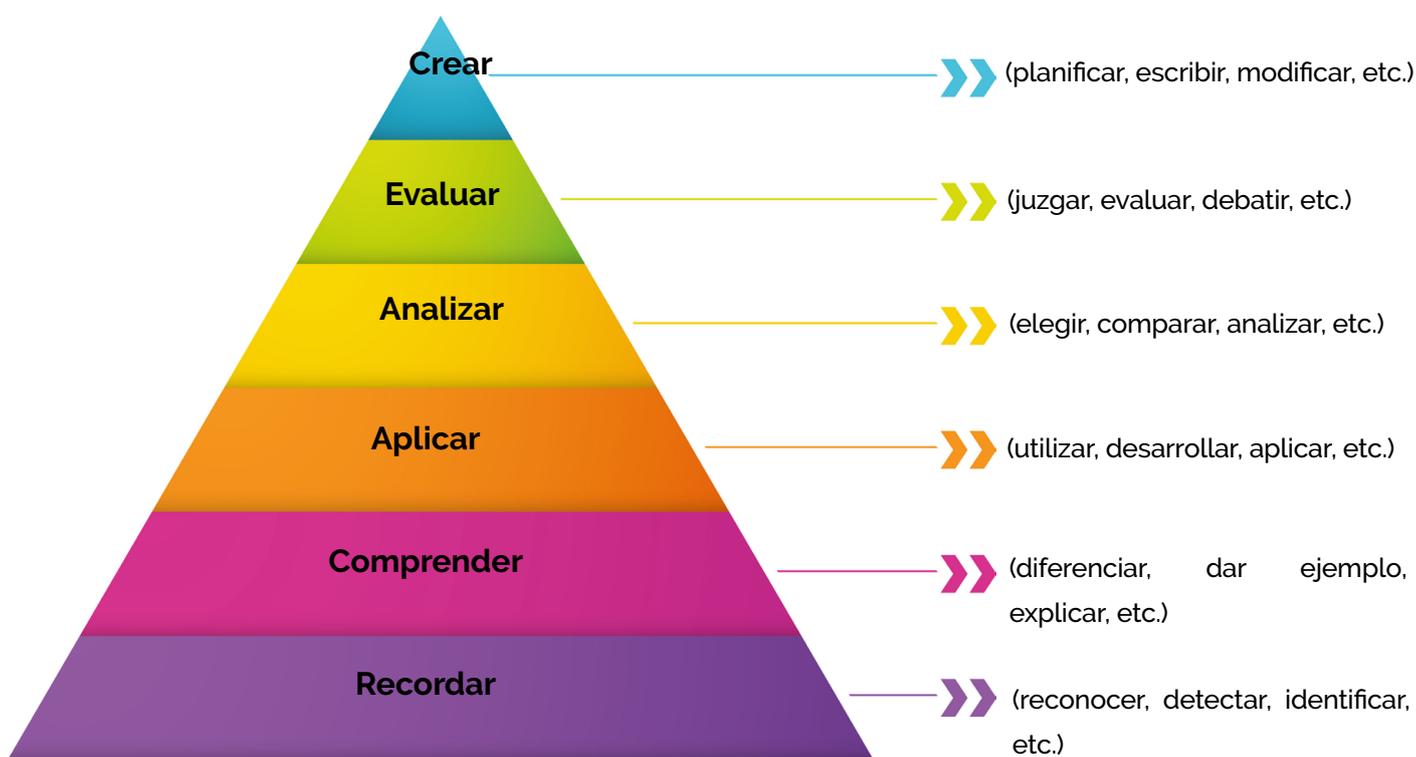
**Para fijar los objetivos de una actividad formativa, reflexiona sobre las siguientes preguntas:**

- ¿Qué métodos utilizaremos?
- ¿Cómo se va a implicar el grupo? ¿Qué tipo de actividades se realizarán?
- ¿Qué nuevos conocimientos adquirirán y qué competencias desarrollarán o perfeccionarán?

## Utilizar los verbos adecuados - La taxonomía de Bloom

Es importante utilizar los términos y palabras adecuados al definir los objetivos de aprendizaje, pues ayudan al grupo a saber lo que se espera de él en una actividad formativa.

La **taxonomía de Bloom** es un método muy utilizado por educadores y profesorado para categorizar de forma eficaz sus propósitos educativos. La taxonomía utiliza verbos para describir procesos cognitivos, mediante los cuales se adquiere y se trabaja con el conocimiento. Es muy importante para el conjunto de educadores tener en cuenta la taxonomía de Bloom para definir los objetivos de aprendizaje adecuados y establecer así un punto de encuentro entre educadores y aprendices en cuanto a la intención de la actividad formativa, para dar las instrucciones adecuadas y diseñar tareas y estrategias de evaluación. Garantizaremos así que las técnicas y actividades realizadas se adaptan a los objetivos definidos (Anderson et al., 2001).



*Taxonomía de Bloom, versión revisada (Fuente: Imperial College London, 2021)*

### Un ejemplo práctico:

Los objetivos de este módulo son:

- Subrayar la importancia de la educación digital infantil.
- Desarrollar conocimientos y competencias para orientarles en un uso más eficiente de las TIC.

### 3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

Mientras que las metas y los objetivos de aprendizaje adoptan la perspectiva del conjunto de educadores, los resultados de aprendizaje se centran en el alumnado y en el trabajo que hará el grupo participante en la formación.

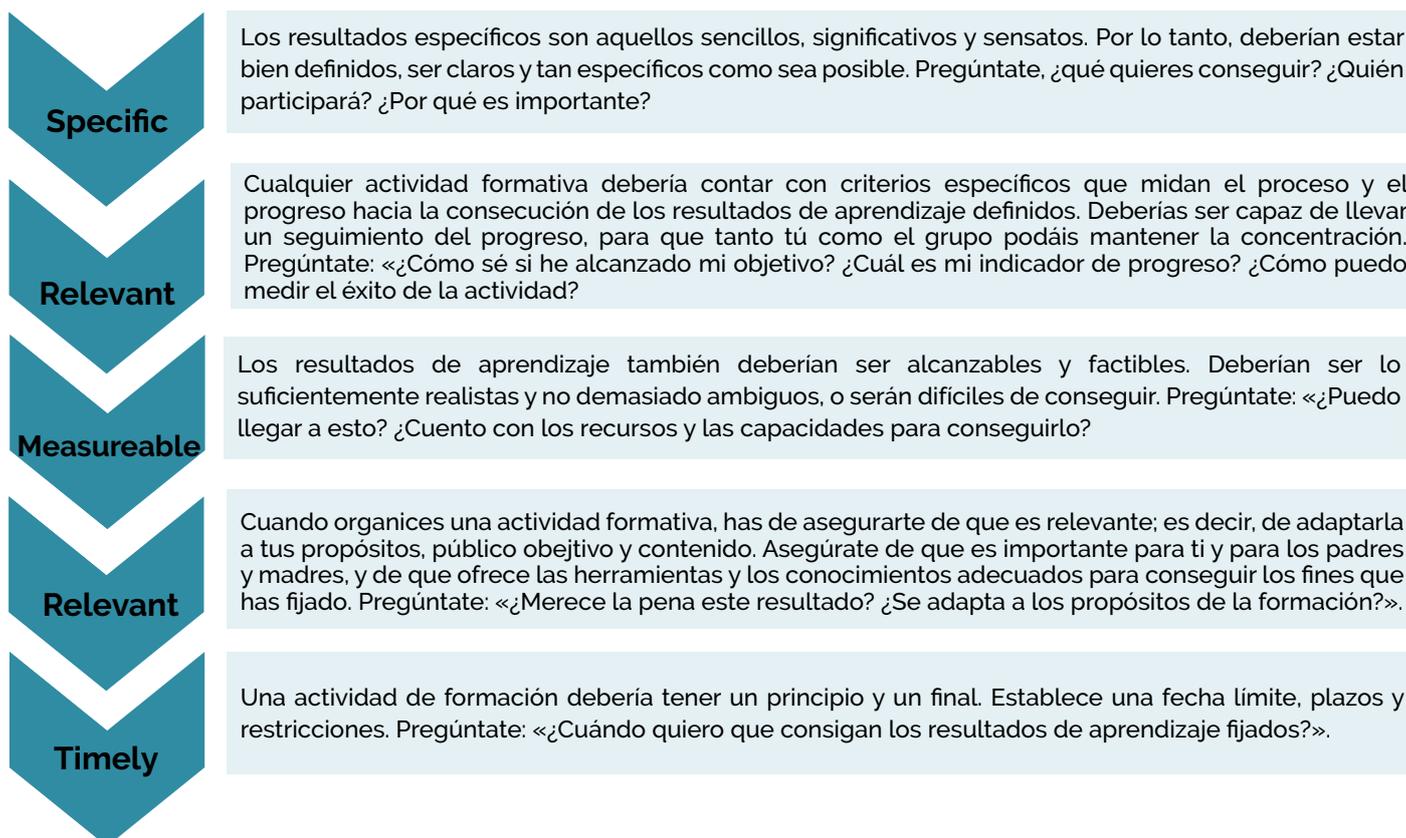
En otras palabras, los resultados de aprendizaje son declaraciones breves de lo que deberían ser capaces de hacer y a qué nivel tras completar la actividad de formación satisfactoriamente.

**Para fijar los resultados de aprendizaje de una actividad formativa, reflexiona sobre lo siguiente:**

- Deberían escribirse en futuro.
- Deberían marcar el contexto de la actividad de formación (p. ej. «Con la realización satisfactoria de esta sesión/taller/módulo, seréis capaces de...»).
- Pueden hacer referencia a conocimientos (p. ej. «conocer las ventajas del uso de las TIC en educación primaria»), competencias (p. ej. ser capaces de manejar un programa específico) y actitud (p. ej. «mantener una postura positiva sobre el uso de las TIC en el colegio»).

### El modelo SMART

Una regla de oro si hablamos de resultados de aprendizaje (y de objetivos) es que sean **SMART** - según sus siglas en inglés, **específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo**. Definir resultados de aprendizaje SMART aumenta las posibilidades de desarrollar una actividad de formación productiva. Veamos la definición de cada término (CFI, 2021; MindTools, 2021):



## Un ejemplo práctico

Tras terminar esta sesión, sus integrantes deberían ser capaces de:

- Evaluar si una fuente digital de información es fiable.
- Enseñar a niños y niñas a distinguir entre fuentes fiables y engañosas de información en internet.

**Un apunte importante:** Los términos **objetivos de aprendizaje y resultados de aprendizaje** están estrechamente unidos y, por lo tanto, en muchas referencias de diseño pedagógico se confunden y coinciden.

## Definición de la metodología adecuada

Las actividades formativas adoptan diferentes formas en función de la metodología elegida. Una distinción habitual es la que se hace entre aprendizaje **formal, no formal e informal**, relacionados con la categorización correspondiente de modalidades educativas.

Educación formal	Educación no formal	Educación informal
«El sistema estructurado de educación y formación que se extiende desde preescolar, primaria, secundaria y la universidad. Como regla general, se lleva a cabo en centros de educación general o de formación profesional y conduce a la obtención de la certificación».	«Cualquier programa de educación fuera del sistema educativo oficial que se ha diseñado para mejorar una gama de capacidades y competencias, por ejemplo, el trabajo juvenil. La educación no formal es también conocida como aprendizaje no formal».	«El proceso de toda la vida por el que cada individuo adquiere actitudes, valores, habilidades y conocimientos tomados de la experiencia cotidiana, las influencias educativas y los recursos en su propio entorno (familia, compañeros, vecinos, mercados, biblioteca, medios de comunicación, trabajo, juego, etc.)».
El aprendizaje formal suele asociarse a estructuras más bien estrictas y a medios de enseñanza tradicionales (como presentaciones, clases y lecturas).	El aprendizaje no formal puede ponerse en práctica a través de actividades estructuradas que suelen ser más experienciales (como juegos, simulaciones o debates grupales).	El aprendizaje informal es, en gran medida, no planificado y ocurre de forma natural en las actividades cotidianas o en el contexto de otras actividades formativas con objetivos diferentes.

*Definiciones sacadas de Compass: Manual for Human Rights Education with Young people (Brander, 2021, pg. 478).*

Cada metodología tiene sus ventajas y desventajas, como podemos ver en la siguiente tabla:

	Ventajas	Desventajas
Educación formal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfecta para presentar material nuevo e información teórica.</li> <li>• Sigue una estructura específica de enseñanza (de modo sistemático y paso a paso).</li> <li>• Aporta conocimientos básicos que toda persona ha de adquirir.</li> <li>• Muy planificada y deliberada.</li> <li>• Cronológica y sistemática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco interactiva.</li> <li>• Requiere personas expertas y altamente cualificadas para impartirla.</li> <li>• Orientada a un tema y restringida por límites horarios.</li> <li>• Costosa y rígida.</li> </ul>
Educación no formal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema educativo abierto, disponible en el ámbito público y el privado.</li> <li>• Incluye la aplicación práctica de los conocimientos teóricos.</li> <li>• Muy flexible y adaptable.</li> <li>• Invita a sus participantes a descubrir sus propias vías de aprendizaje.</li> <li>• Incluye enfoques de aprendizaje teóricos y prácticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quienes lo imparten no siempre son formadores profesionales o con la cualificación correspondiente.</li> <li>• Asistencia inconstante del alumnado.</li> <li>• Altas posibilidades de entregar certificados o diplomas falsos.</li> <li>• No se desarrolla la misma confianza que en el caso de la educación formal.</li> </ul>
Educación informal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite la reflexión sobre el aprendizaje no intencionado.</li> <li>• Un proceso de aprendizaje natural y que dura toda la vida; puede darse en cualquier momento y en cualquier lugar.</li> <li>• Sin plan de estudios definido.</li> <li>• Emplea diversidad de técnicas.</li> <li>• No estructurado ni planificado: sin necesidad de límites temporales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dada su naturaleza desestructurada, puede dar lugar a la desinformación.</li> <li>• Sin horario ni plazos.</li> <li>• Sin disciplina ni buena actitud entre aprendices.</li> <li>• Resultados extremadamente impredecibles.</li> <li>• Las técnicas utilizadas pueden no ser adecuadas o relevantes.</li> </ul>

Aunque todas las metodologías educativas cuentan con modalidades de valor, hay algunas más adecuadas en cada momento. Para decidir cuál es la que mejor se adapta a cada familia, así como el contexto de la actividad de formación, hazte las siguientes preguntas:

- ¿Quiénes son los padres o madres? ¿Cuál es su contexto? ¿Están entre dos relaciones?
- ¿Cuál es el nivel de alfabetización digital de cada aprendiz? ¿Qué dispositivos electrónicos conocen y cuáles utilizan sus hijos o hijas?

- ¿Qué recursos tienes a tu disposición? (p. ej. espacio, conexión a internet, proyector, material de oficina, material de manualidades, etc.).
- ¿Cuál es la naturaleza de la información que quieres transmitir? ¿Les estás dando fundamentos teóricos (como definiciones, legislación, etc.) o te interesa ayudarles a desarrollar unas competencias específicas (uso de software, competencias comunicativas, etc.)?
- ¿Cuánto tiempo vas a dedicar al proceso de aprendizaje? ¿La actividad formativa consta de una sola sesión o de varias? ¿Con qué frecuencia se celebrarán las sesiones?

### Otros consejos que pueden ayudarte a decidir:

- Aunque ayuda pensar en estas metodologías como diferenciadas, en realidad no existen límites definidos entre ellas, pues son parte de un todo que abarca desde el aprendizaje formal hasta el informal (Rogers, 2004). Por lo tanto, es muy posible que una actividad presente características de las distintas metodologías. Por ejemplo, una presentación de información teórica (formal) puede incluir una actividad más interactiva o puede ser más experimental.
- Habrá aprendices que prefieran ciertas metodologías, en función de sus preferencias de aprendizaje y características personales. Puede ser buena idea incluir actividades distintas, con el fin de atraer a tantas personas como sea posible.
- Durante la actividad de formación, es posible que tengas que adaptar tu metodología, en función de los comentarios y de cómo responda el grupo.



# Preparación de la formación: un plan paso a paso

Una actividad de formación eficaz que cause un gran efecto en el alumnado requiere una planificación y preparación exhaustivas. Un modelo que puede orientar el proceso de preparación de la formación es el **ADDIE**, acrónimo de **Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación**. Los pasos definidos por el modelo ADDIE no siempre son lineales, pues muchas veces se solapan y deberían repasarse con cierta frecuencia, como una evaluación continua. Además, este proceso debería orientar la planificación de una formación a un micro y macronivel, es decir, cuando se organiza una única sesión o una secuencia de sesiones (ELearning Infographics, 2017).

## PASO 1 ANÁLISIS

### Objetivos pedagógicos:

- ¿Cuáles son los conocimientos o competencias que faltan y que la formación quiere proporcionar? (P. ej. falta de concienciación sobre los peligros potenciales del uso de redes sociales).
- ¿Cuáles serán los resultados una vez terminada la formación? (P. ej. mejora de la alfabetización digital, competencias orientativas parentales relativas a la educación digital, etc.).

### Características del público objetivo:

Una formación dirigida a progenitores debería prepararse teniendo en cuenta las siguientes suposiciones sobre aprendices en edad adulta, según lo explica Malcom Knowles, importante teórico de la educación de personas adultas.

*Como personas maduras, tienen más iniciativa.*

*Acumulan experiencia, lo que puede ser una fuente de aprendizaje.*

*Su disposición para aprender está relacionada con las tareas de desarrollo de su función social.*

*Su aprendizaje está más orientado a los problemas que a los temas (Knowles, 1980).*

Como ya hemos visto en el módulo 5, en el proceso de identificación del público objetivo, hemos de plantearnos las siguientes cuestiones:

- ¿Quiénes participan? ¿Qué saben sobre el tema? ¿Cuál es su experiencia con él?
- ¿Cuál es el contexto educativo, socioeconómico y cultural de nuestro grupo?
- ¿Por qué participan? ¿Cuál es su motivación? ¿Han solicitado la formación? ¿Su participación es voluntaria u obligatoria?

### Fuentes necesarias:

- ¿Qué recursos están disponibles en cuanto a contenido, instalaciones, personal y otros materiales?
- En función de la metodología escogida y los recursos disponibles, ¿qué métodos pueden utilizarse? Presentación, actividades experienciales, juegos, simulaciones, imágenes, etc.

**PASO****2****DISEÑO****Estrategias pedagógicas:**

- ¿Qué medidas concretas y cuantificables permitirán al grupo conseguir los objetivos pedagógicos? Por ejemplo, ver un vídeo informativo de 15 minutos, comparar diferentes fuentes de información digital, etc.
- 

**Objetivos de aprendizaje:**

- ¿Cómo se relacionan los objetivos de aprendizaje con el contenido de la actividad formativa?
- Las diferentes actividades formativas deberían ordenarse de forma que el grupo adquiriera nuevos conocimientos y competencias (p. ej. en los casos en los que no esté lo suficientemente familiarizado con las TIC, las primeras actividades deberían centrarse en subsanar esta deficiencia en conocimientos y competencias).
- 

**Estrategias de comprobación:**

- ¿Cómo se valorará el progreso hacia los objetivos de aprendizaje? Con una prueba puntuada, grupos de reflexión, comentarios entre las personas del grupo, etc.

**PASO****3****DESARROLLO****Recursos de aprendizaje:**

- Los materiales y actividades que se utilizarán en el módulo se desarrollan teniendo en cuenta el contenido, las estrategias elegidas y los medios disponibles (como presentaciones, documentos informativos, materiales lúdicos, etc.).

**Validación y comprobación de los materiales:**

- Los materiales y las actividades se revisan y concluyen.

## PASO

# 4

## IMPLEMENTACIÓN

### Factores que tener en cuenta en la preparación:

- ¿Los recursos están listos y disponibles para usarse? Por ejemplo, un aula de informática con acceso a internet, otros dispositivos TIC, pizarra blanca, altavoces, programas, etc.
- ¿Se adapta el entorno a las necesidades de la actividad de formación? (Iluminación adecuada, organización del espacio, etc.)

### Implementación

- La formación debería llevarse a cabo según el plan, pero también teniendo en cuenta las adaptaciones necesarias en función de la respuesta y las opiniones del alumnado.

## PASO

# 5

## EVALUACIÓN

La evaluación es un proceso que tiene lugar con la planificación de la formación y su puesta en práctica. Puede realizar **antes, durante o después** de la formación.

Hay diferentes vías y métodos para realizar una evaluación, para valorar:

1. Satisfacción del grupo. Ejemplos: debates grupales, formularios de evaluación.
2. Adquisición de conocimientos y competencias del grupo. Ejemplos: examen formal, cuestionario de autoevaluación.
3. Aplicación de los nuevos conocimientos y competencias en contextos de la vida real. Ejemplos: ejercicio práctico y observaciones, actividad de simulación.

**Consulta el siguiente y último módulo de este manual para descubrir más sobre herramientas y métodos de evaluación.**

## Preparación de una actividad de formación – Ejemplo

Ahora que hemos explorado los pasos teóricos y prácticos básicos de la creación de una actividad de formación, vamos a poner un ejemplo de una actividad de 5 días que puede tener lugar con los padres y madres, basada en los materiales educativos de este Manual. Incluye el objetivo general y específicos y los resultados de aprendizaje de la formación, así como una primera programación.

OPORTUNIDAD DE FORMACIÓN SER PADRE/MADRE EN UN MUNDO TECNOLÓGICO		
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS DEL APRENDIZAJE
<p>“Esta actividad formativa pretende mejorar la alfabetización digital de los padres y madres para ayudarles a fomentar relaciones más sanas con sus hijos en cuanto al uso de la tecnología.”</p>	<p>Esta actividad formativa tendrá como objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Destacar la importancia de la educación digital.</li><li>• Desarrollar los conocimientos y habilidades de padres y madres para guiar a hijos e hijas en el uso de la tecnología de las TIC de manera más eficiente.</li><li>• Fomentar las habilidades de mediación digital de los padres para aplicarlas en la vida cotidiana.</li></ul>	<p>Una finalizada con éxito la actividad formadora, los padres y madres serán capaces de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer y poner en práctica los principios de la netiqueta.</li><li>• Reconocer e identificar los diferentes riesgos que los niños y niñas pueden encontrar en internet.</li><li>• Aplicar técnicas de control parental.</li><li>• Enseñar a los niños y niñas a distinguir entre fuentes fiables y engañosas.</li></ul>

## TRAINING AGENDA

Día 1		Día 2		Día 3		Día 4		Día 5	
Tiempo estimado	Tema	Tiempo estimado	Tema	Tiempo estimado	Tema	Tiempo estimado	Tema	Tiempo estimado	Tema
30'	Conocerse: Actividad de trabajo en equipo	20'	Actividad de calentamiento	20'	Actividad de calentamiento	20'	Actividad de calentamiento	20'	Actividad de calentamiento
30'	Introducción al programa de la formación	2 horas	Recursos de internet: Teoría	2 horas	Promover el bienestar digital: Teoría	2 horas	Capacitar a los padres: Teoría	20'	Recapitulación de los días anteriores
2 horas	Cómo involucrar a los padres y madres: Teoría	1 hora	Recursos de internet: Práctica	1 hora	Promover el bienestar digital: Práctica	1 hora	Capacitar a los padres: Práctica	2 hora	Reflexión: ¿Cómo pueden los padres y madres implicarse
<b>Descanso para comer (1 hora)</b>									
1 hora	Cómo involucrar a los padres y madres: Práctica	1 hora	Debate y reflexión	1 hora	Debate y reflexión	1 hora	Debate y reflexión	1 hora	Debate y conclusiones
1 hora	Debate y reflexión	15'	Evaluación de la jornada y cierre	15'	Evaluación de la jornada y cierre	15'	Evaluación de la jornada y cierre	20'	Evaluación final
15'	Evaluación de la jornada y cierre	FIN						15'	Certifications & Closing

## ¿Sabías que?

### Progenitores #digitales: aprendizaje intergeneracional a través de un taller de alfabetización digital

En lo relativo a competencias digitales, es habitual que la población de menor edad supere a sus progenitores, que pueden no contar con las aptitudes suficientes para ofrecerles la orientación necesaria para utilizar de forma segura las herramientas TIC disponibles.

Un caso práctico de Hébert et al. (2020) quiso mejorar las competencias digitales de un pequeño grupo de progenitores pertenecientes a minorías raciales, con el fin de involucrarse en las prácticas lectivas digitales de sus hijos e hijas, a través de un taller de producción digital de 10 semanas sobre alfabetización digital. Según el estudio, sus participantes mejoraron sus competencias y ganaron confianza en el uso de las aplicaciones que sus hijos e hijas utilizan en clase. Además, la creación colaborativa de una historia digital fomentó el aprendizaje intergeneracional, la elaboración de «narraciones compartidas que reflejan la vida y los intereses de las familias, así como el tiempo en común en un entorno escolar, lo que tiende un puente entre el colegio y el hogar».

#### Fuente

Hébert, C., Thumlert, K. and Jenson, J. (2020) '#Digital parents: Intergenerational learning through a digital literacy workshop', *Journal of Research on Technology in Education*, pp. 1-58.



## ¿Practicamos?

### Una lista de verificación para tu actividad formativa

La siguiente actividad reflexiona sobre los conocimientos aportados en los módulos 5 y 6.

La preparación es la clave del éxito. La siguiente plantilla presenta una lista de elementos básicos que han de tenerse en cuenta para organizar la formación. Asegúrate de que los contemples todos y organízalos en función de la persona con la que vas a estar, tus objetivos, instalaciones y capacidades.

- **Información sobre el grupo:** nombre, datos de contacto y motivos para participar. ¿Conocías ya a cada participante? ¿Qué tipo de aprendices son? ¿Tienen características o atributos concretos que deban tenerse en cuenta?
- **Objetivo:** define tu declaración del propósito, ¿cuál es el fin general de esta actividad de formación?
- **Objetivos de aprendizaje:** ¿Cómo conseguirás el objetivo de tu actividad de aprendizaje? ¿Qué métodos y actividades utilizarás?
- **Resultados de aprendizaje:** ¿Qué podrá conseguir el grupo con los conocimientos o competencias que adquieran? ¿Qué hay de tangible e intangible en la formación?
- **Hora:** ¿Cuáles son el día y la hora ideales para reunirse con el grupo? ¿Cuánto tiempo necesitas para realizar la actividad de formación?
- **Aula:** ¿Necesitas un espacio accesible o instalaciones específicas? ¿Qué equipo o materiales vas a necesitar? ¿Se encuentra la sala en una zona tranquila, con luz y ventilación suficientes? ¿Vas a ofrecer comida o bebida?

**Puedo probar esta actividad:** de forma individual o con otro/a educador/a.

## En este módulo, hemos aprendido que:

- Organizar una actividad de formación con progenitores implica seguir una serie de pasos.
- Hay tareas específicas que deberían llevarse a cabo en cada una de las fases de planificación de la formación.
- Hay tres metodologías educativas principales: formal, informal y no formal. Cada una cuenta con sus propias técnicas y se utiliza para conseguir fines diferentes.
- Al organizar una formación, como educadores, hemos de ser capaces de decidir la metodología más adecuada, de acuerdo con los objetivos generales de la formación, así como las características y competencias de cada aprendiz en ese momento.

## Preguntas para reflexionar

- ¿Cuál es la principal diferencia entre las metodologías formales, informales y no formales?
- ¿Qué debería hacerse si un grupo de aprendizaje demuestra diferentes niveles de alfabetización digital u otras competencias relacionadas?
- ¿Cómo puedo intentar mantener la motivación y el interés del grupo antes y durante la formación?



# MÓDULO 7: Evaluación

## Introducción

El último módulo de este manual explora los diferentes procedimientos para evaluar la formación que pueden aplicarse antes, durante y después de una sesión de formación. Presenta técnicas para una evaluación correcta, que permita a educadores evaluar la eficacia de su programa de formación, ajustar sus métodos de trabajo y mejorar sus estrategias.

### En este módulo, aprenderás:

- El significado y la importancia de la evaluación.
- Herramientas y métodos para la evaluación de una formación.
- Los cuatro niveles del modelo de evaluación Kirkpatrick.
- Herramientas TIC y métodos de recopilación de opiniones.

## A fondo

Ahora que ya hemos visto, paso a paso, cómo organizar una actividad de formación de manera eficaz, un último factor que hay que tener en cuenta es la **evaluación**, y cómo aplicar con éxito métodos de seguimiento antes, durante y después de un proceso de aprendizaje.

### Pero ¿qué significa realmente evaluar?

En pocas palabras, evaluar la calidad de una formación significa determinar cómo la perciben sus participantes, qué podría cambiarse o mejorarse. Ofrece información sobre el nivel de satisfacción con diferentes aspectos de una formación, lo que incluye los métodos de trabajo, formadores, organización y satisfacción de las necesidades del grupo de participantes (Laguna, 2004). En nuestro caso, el seguimiento de las sesiones de formación con progenitores te ayudará a:

- Definir vías de aprendizaje y espacios de debate más eficientes.
- Aumentar la participación.
- Detectar debilidades potenciales que podrían afectar a la mediación digital con sus hijos o hijas.

Por lo tanto, la evaluación valora hasta qué punto:

1. Una formación ha conseguido sus objetivos.
2. Sus participantes han mejorado su nivel de competencias.

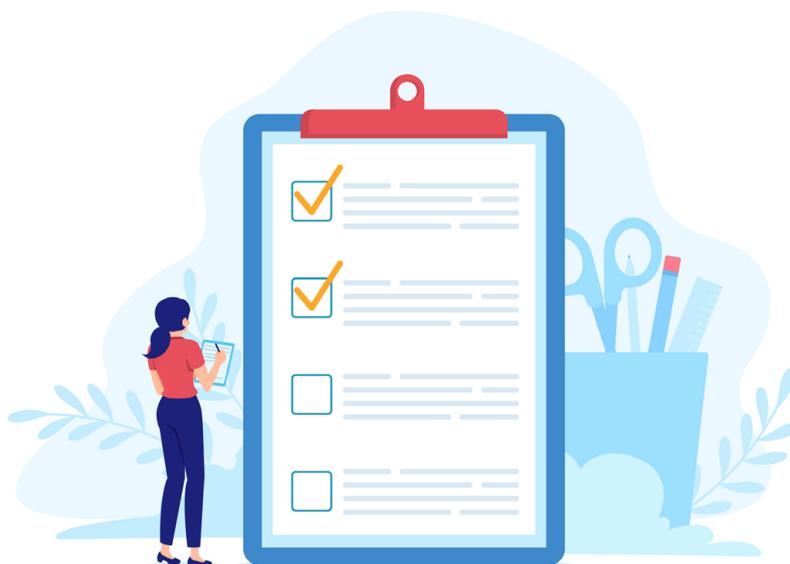
La evaluación puede realizarse antes de que empiece la formación. Suelen utilizarse tests de conocimiento, con preguntas sobre la información clave dada durante una formación. Este puede repetirse una vez finalizada la formación para evaluar el nivel de conocimientos y competencias adquiridos en esta (Łaguna, 2004).

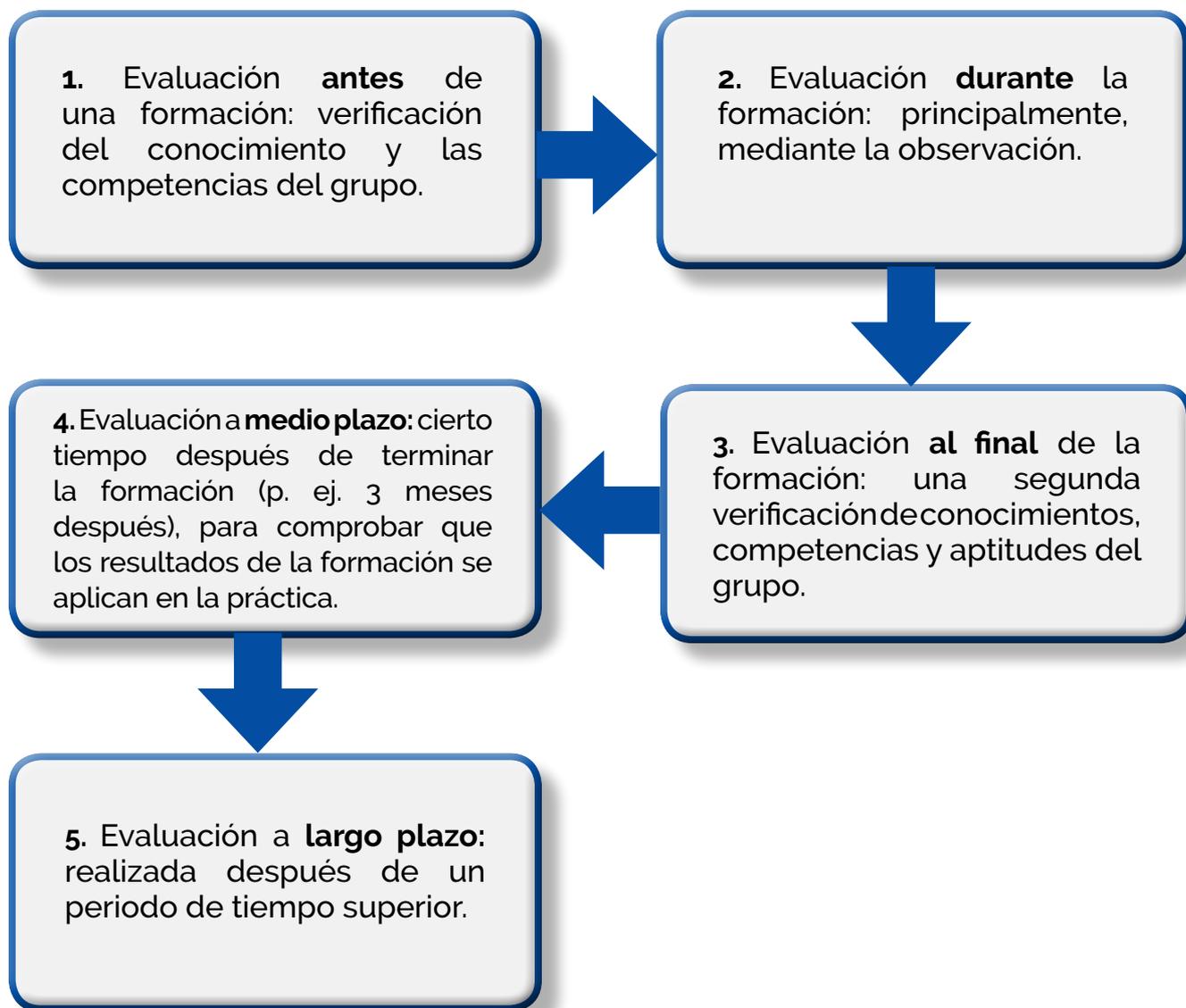
La evaluación puede realizarse por parte del grupo en formación (para evaluar a sus formadores) o de formadores y coformadores (para evaluar a sus aprendices). Existen numerosas herramientas disponibles para realizar un proceso de evaluación. **Algunas de las herramientas más populares para la evaluación de una formación son:**

- las encuestas.
- los tests.
- los cuestionarios.
- la observación (durante una formación, después de una formación).
- los resúmenes individuales de resultados de aprendizaje.
- las entrevistas.

La evaluación puede tener lugar en todas las fases de una formación: **ANTES, DURANTE Y DESPUÉS**. Por ejemplo, los cuestionarios o encuestas pueden distribuirse después de finalizar la formación o como resumen diario y evaluación de la satisfacción del grupo (con la recopilación de sus declaraciones y la elaboración de gráficos para visualizar los resultados de la evaluación).

Leslie Rae (2006) propuso un modelo de cinco pasos para evaluar la eficacia de una formación. Pueden aplicarse diferentes métodos de evaluación en cada una de estas fases, como se muestra a continuación:





Las tres primeras fases pueden ponerse en práctica en una formación ya concluida o en marcha, mientras que las dos últimas solo son aplicables a aquellas ya terminadas. No obstante, la evaluación de las **dos últimas fases** también es posible si la persona encargada de la formación quiere realizar actividades después o mantener un contacto constante con el grupo, en relación con el uso infantil de dispositivos electrónicos (por ejemplo, a través de un breve cuestionario, entrevista o una conversación sobre el nivel de puesta en práctica de las competencias adquiridas durante la formación y su eficacia).

## Evaluación de tus resultados: aprender de los propios errores y de la experiencia

El hecho de que una formación haya terminado no significa que también lo haya hecho el proceso formativo. Además de la evaluación y el análisis de los datos recopilados, como formadores, hemos de analizar nuestros métodos y técnicas. Esto significa tener una actitud abierta a comentarios de participantes y de coformadores o supervisores, y ser capaz de reflexionar y mirarse de forma objetiva.

Recuerda: solo ser consciente de nuestras limitaciones nos permite trabajar en ellas. Como formadores, aprender de nuestras propias experiencias y errores es una de las competencias más importantes.

Hemos de saber que el resumen de la formación ha de basarse, por ejemplo, en el perfil de competencias de la persona encargada de la formación o de un documento elaborado previamente con una autoobservación. Puede preguntarse al grupo de participantes o progenitores de la formación sobre la accesibilidad del **estilo de trabajo** de la persona encargada de la formación, los **métodos formativos empleados**, el contenido compartido, la simpatía, etc. Hemos de asegurarnos de que el cuestionario no solo incluye **preguntas cerradas** (como una escala de evaluación), sino también **abiertas**, que permitan expresar libremente la opinión sobre el trabajo realizado por la parte formadora.

### EJEMPLOS DE PREGUNTAS CERRADAS FRENTE A PREGUNTAS ABIERTAS

Preguntas abiertas	Preguntas cerradas
¿Qué es lo que más te ha gustado de esta formación?	En general, ¿estás satisfecho/a con esta formación? (sí/no)
¿Qué es lo que menos te ha gustado de esta formación?	¿Ha cumplido la formación tus expectativas? (sí/no)
¿Cómo crees que podría mejorar la formación?	¿Cuál es tu nivel de satisfacción con el proceso? (Pregunta con escala de Likert con las opciones disponibles)
¿Hay algo que te gustaría hacer saber a la persona encargada de la formación/supervisión?	¿Recomendarías la formación? (sí/no)

### ¿Qué hay de las personas profesionales de la formación con menos experiencia?

Se recomienda a las personas dedicadas a la formación con menos experiencia contar con supervisión. La supervisión es un elemento muy importante para el desarrollo de cualquier profesional de la formación. Es una oportunidad para mejorar las competencias de coaching y ampliar el ámbito de la comprensión de una situación que tiene lugar en una sala de formación. Brinda también la oportunidad de expresar emociones sobre situaciones difíciles y cuidar la propia higiene mental. Como formadores, podemos utilizar (Matras y Žak, 2018):

1. Supervisión participativa: una persona supervisa el trabajo de formación.
2. Supervisión indirecta: la persona no participa en la formación, sino que el propio o la propia formadora describe lo ocurrido en esta.
3. Supervisión grupal: un conjunto de profesionales se reúne para hablar sobre sus dificultades.

## Métodos de evaluación de la formación

La observación atenta de cada participante (sus reacciones ante los métodos formativos propuestos, la implicación en la puesta en práctica de los objetivos de la formación, etc.) es una competencia extremadamente importante para cualquier profesional de la formación. Como formadores, deberíamos analizar el nivel de cansancio y actividad de cada participante de forma continua, así como el ambiente emocional en un grupo (sus reacciones emocionales, resistencia al cambio y su ritmo de trabajo). Este tipo de capacidad permite la introducción de cambios y la toma de las medidas adecuadas, que pueden interferir con el proceso grupal o hacer referencia a la metodología de la formación.

También deberían motivar a la persona formadora a adoptar enfoques flexibles sobre el plan previsto y sus modificaciones, con el fin de conseguir los objetivos de formación fijados y adaptar los métodos formativos a las necesidades y sentimientos del grupo.

Al final de la formación, puede pedirse a todo el grupo que resuma la sesión y responda a una pregunta sobre el contenido de la formación y a otra sobre la forma de llevarla, p. ej.:

- ¿Qué ideas o reflexiones tienes tras la formación de hoy?
- ¿Qué es lo más importante que has aprendido?
- ¿Cuál es la pregunta más importante que puedes tener después de la sesión?
- ¿Qué conocimientos y competencias de los que has adquirido vas a utilizar en la crianza de tus propios hijos o hijas?
- ¿Qué te ha ayudado con el aprendizaje?
- ¿Qué necesitas del/la formador/a en los próximos días de formación/durante las próximas clases?
- ¿Cómo valorarías las instalaciones de la formación (como sala, comidas, etc.)?

Esta evaluación también puede realizarse de **forma gráfica**. Por ejemplo, cada participante puede marcar su nivel de satisfacción con determinadas partes de la formación en hojas, con la imagen de un termómetro y pintando una escala en el termómetro de 0 a 100°C (cuántos más grados, mayor satisfacción) y aportar un breve razonamiento. Se colgará cada hoja en la pared y se compararán las diferentes evaluaciones.



## El nuevo modelo Kirkpatrick: cuatro niveles de evaluación

En 1950, Donald Kirkpatrick propuso un modelo de evaluación en cuatro niveles sobre la eficacia de la formación (Kirkpatrick, 1994), que después desarrolló su hijo Jim Kirkpatrick, que definió como «Nuevo modelo Kirkpatrick» (Kirkpatrick Partners, 2021). El modelo aclara y actualiza los cuatro niveles originales de evaluación de la formación:



### NIVEL 1: REACCIÓN

En el primer nivel, evaluamos hasta qué punto el grupo ha tenido una reacción positiva sobre la formación. En el proceso de evaluación, les preguntamos sobre su satisfacción con una actividad formativa y su implicación en esta, además de su adecuación (hasta qué punto van a poner en práctica lo que han aprendido). Esta fase de la evaluación puede realizarse a través de un cuestionario que rellenen al final de la formación.

### NIVEL 2: APRENDIZAJE

En el segundo nivel, evaluamos en qué medida ha adquirido el grupo conocimientos, competencias, aptitudes y autoconfianza gracias a su participación en la formación. En este momento, la evaluación puede hacerse mediante pruebas de conocimientos o dramatizaciones, como la simulación de una conversación con un niño o niña sobre la limitación del uso de dispositivos electrónicos.

### NIVEL 3: COMPORTAMIENTO

**El tercer nivel** atañe a la recopilación de información sobre el grado en el que aplican los conocimientos o competencias adquiridos en la formación, tras un largo periodo de tiempo. Así, se evalúa lo que han aprendido. La evaluación en este nivel puede realizarse mediante encuestas o cuestionarios después de, por ejemplo, 3 meses de la finalización de la formación, haciéndoles preguntas sobre el uso de herramientas y técnicas aprendidas y su eficacia en la educación infantil sobre el uso responsable de dispositivos electrónicos.

### NIVEL 4: RESULTADOS

**El cuarto y último nivel** valora la medida en que se han alcanzado los resultados esperados de la formación. Este nivel incluye la evaluación de cambios en el comportamiento parental y en la forma de utilizar los dispositivos digitales. Este nivel de evaluación se considera el último, y tiene lugar una vez terminada la formación (Kurt, 2016).

Cabe subrayar que, mientras la evaluación en el primer y segundo nivel es relativamente sencilla (suele hacerse en los últimos minutos de la formación), aquella del tercer y cuarto nivel requiere un contacto constante con el grupo de progenitores, además de su disposición para hablar sobre las medidas tomadas y sobre la supervisión del comportamiento y la conducta de sus hijos e hijas.

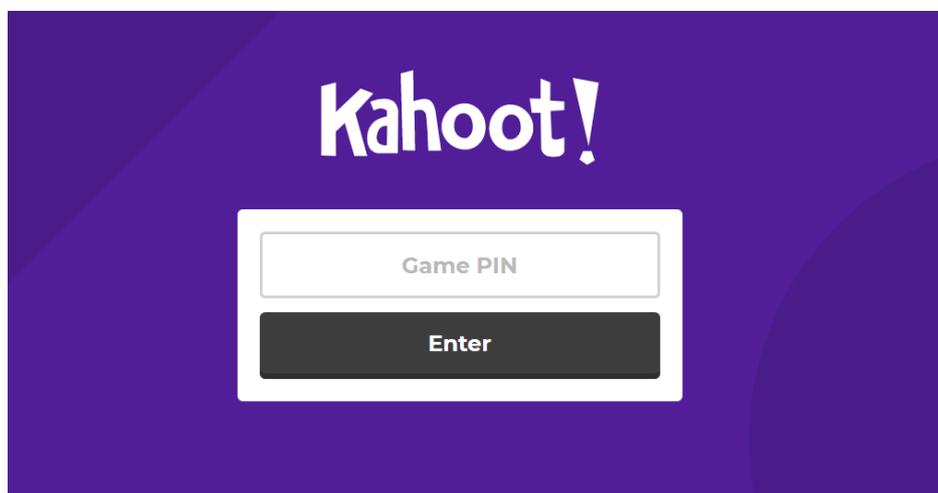
## Herramientas TIC y de recopilación de opiniones

Una formación puede evaluarse a través de diversos métodos y herramientas TIC, que cada vez se utilizan con más frecuencia. Te enseñamos cuatro herramientas TIC gratuitas que pueden utilizarse en una formación con progenitores para evaluar los procesos formativos y recopilar sus opiniones. Son recursos muy flexibles, pues pueden utilizarse fácilmente ya sea en persona o por teléfono o internet.

Veamos estas herramientas una por una:

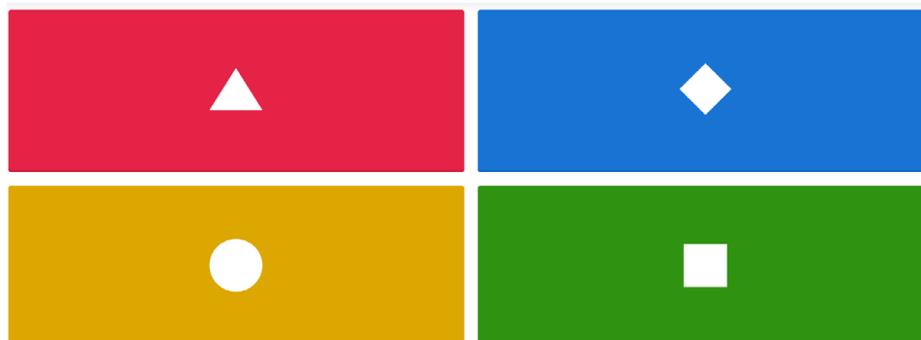
### 1. Kahoot ([www.kahoot.it](http://www.kahoot.it) y [www.kahoot.com](http://www.kahoot.com))

Se trata de una plataforma online para crear **quizzes y encuestas**. Con el acceso a la plataforma, puedes preparar un cuestionario de evaluación. Durante la formación, el grupo de participantes puede acceder a la página web [www.kahoot.it](http://www.kahoot.it) e introducir el código PIN facilitado por el formador o formadora (asignado automáticamente a cada encuesta). Al comenzar, ha de responderse a las preguntas haciendo clic en los iconos con colores y formas. Cuanto más rápido respondan, imás puntos conseguirán! Las respuestas asignadas a los iconos son visibles en el panel para formadores y pueden mostrarse con un proyector.



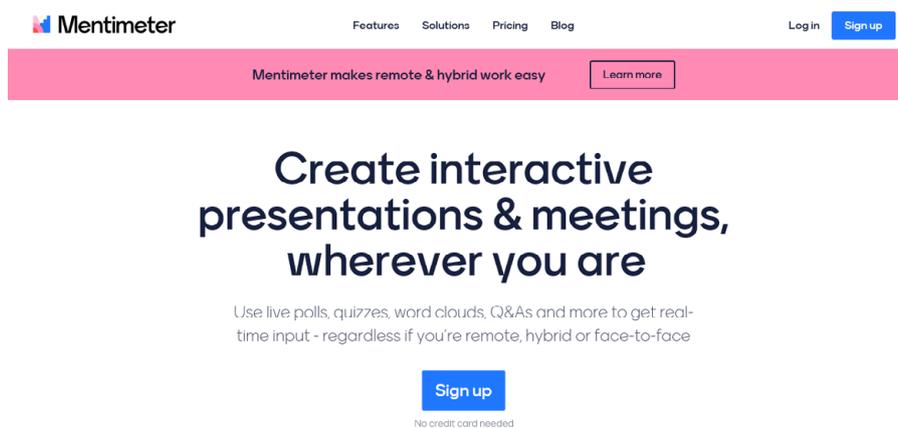
2 of 3

Quiz



## 2. Mentimeter ([www.mentimeter.com](http://www.mentimeter.com))

Una plataforma online que ofrece varios tipos de presentaciones y te permite recopilar opiniones del conjunto de participantes en una formación. Después de introducir un código en la página web, cada integrante puede responder a preguntas elaboradas por su formador o formadora en el teléfono móvil. La plataforma te permite introducir texto en diferentes formatos: preguntas abiertas, tipo test, priorizando respuestas, para evaluar con escalas, etc. El sistema resume las respuestas dadas, que pueden mostrarse después en clase.



## 3. AnswerGarden ([www.answergarden.ch](http://www.answergarden.ch))

Es una herramienta sencilla utilizada para recopilar respuestas de participantes, que no requiere la creación de una cuenta. Simplemente tienes que visitar la página web e introducir una pregunta, establecer la limitación de caracteres de la respuesta (20 o 40) y hacer clic en el botón «Crear» en la parte inferior de la página. Se creará una página de una única ventana, donde cada participante puede introducir sus respuestas de forma anónima.

Las respuestas aparecerán en forma de nube. Se cuentan las respuestas idénticas, cuanto más parecidas sean, mayor será la fuente.

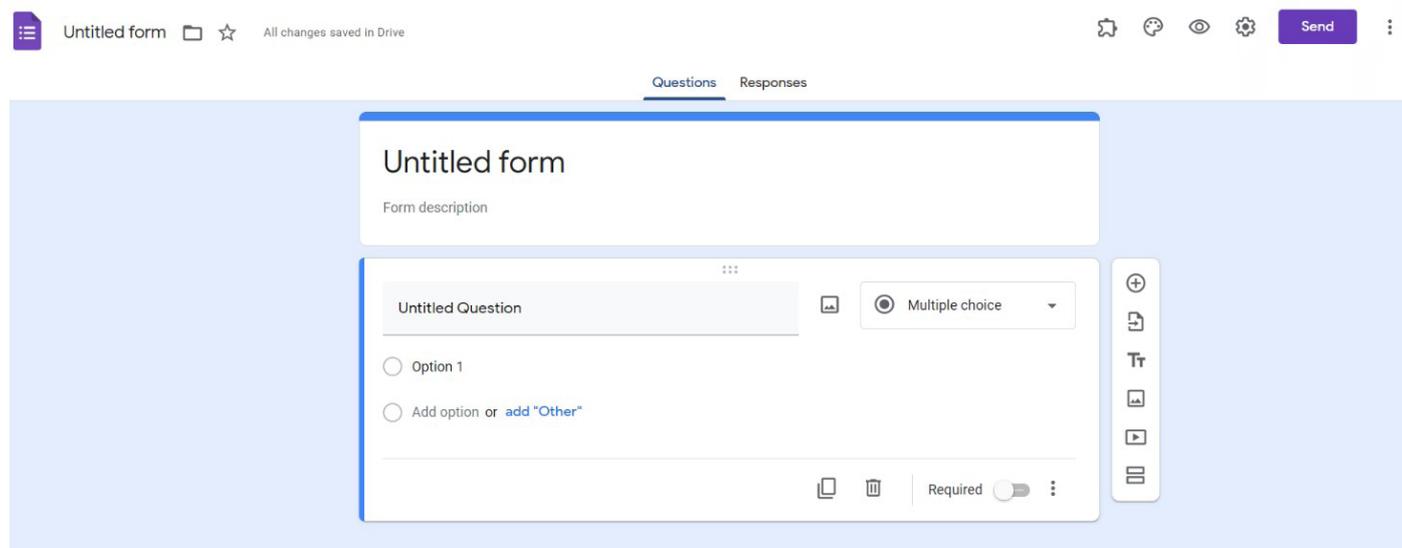


## 4. Google Forms (<https://www.google.com/forms/about/>)

¿Quién no conoce Google? Es un sencillo sistema de encuestas vinculado a tu cuenta de Gmail. Te permite crear encuestas online con varios formatos de respuestas (preguntas abiertas o cerradas, preguntas con escala de Likert, tipo test, etc.). Las respuestas de las personas encuestadas se guardan en la cuenta de quien administra la encuesta (quien la crea), de forma gráfica y en una ficha técnica.

Simplemente, ve a la página web y crea un nuevo formulario; Google te permite crear un **formulario en blanco**, en el que puedes elaborar preguntas desde cero o elegir entre **varias plantillas** con preguntas predefinidas, en función de la ocasión y el objetivo (p. ej. evaluación, comentarios sobre el evento, etc.).

Una vez creado el formulario, puedes compartirlo con tu grupo, copiando la URL que no permita la edición (haz clic en el icono de «Previsualizar» para generarla). Asegúrate de compartir una versión no editable, o tu alumnado podrá editar el formulario y ver las respuestas del resto de la clase.



## ¿Sabías que?

### El modelo CIPP

El modelo CIPP, desarrollado por Daniel Sufflebeam, plantea cuatro dimensiones de la evaluación: **Contexto** (objetivos) - **Entrada** (un plan para lograr los objetivos) - **Proceso** (resultados obtenidos gracias a la realización de los planes) - **Producto** (Stufflebeam, 2003). Matthews y Hudson (2001) describieron las normas y ejemplos de la evaluación de formaciones con progenitores, basándose en el modelo CIPP. La evaluación debería realizarse **antes, durante y después** de la formación. En el caso de formaciones a progenitores, son muy importantes el contenido de los programas de los talleres y unos métodos formativos eficaces. La evaluación debería partir aquí de los indicadores conductuales de progenitores e hijos e hijas. Si quieres leer más información sobre cómo adaptar el modelo CIPP a la formación para progenitores, consulta el artículo de Matthews y Hudson.

#### Objetivos

- Beneficios
- Necesidades
- Recursos
- Problemas

**Evaluación del contexto**

#### Planes

- Partes implicadas
- Estrategias
- Presupuesto
- Alcance

**Evaluación de la entrada**

**Evaluación del producto**

#### Resultados

- Impacto
- Eficacia
- Transportabilidad
- Sostenibilidad
- Adecuación

**Evaluación del proceso**

#### Medidas

- Desarrollar
- Implementar
- Supervisar
- Comentar

#### Fuente:

Matthews, J. M., & Hudson, A. M. (2001). Guidelines for Evaluating Parent Training Programs. *Family Relations*, 50(1), 77–86.

#### Fuente de la imagen:

Sufflebeam, D. L. (2003) 'The CIPP Model for Evaluation', En Kellaghan, T. and Sufflebeam, D. L. (eds.) *Springer international handbooks of education: International handbook of educational evaluation*. Dordrecht, Boston: Kluwer Academic Publishers.

## ¿Practicamos?

### Aprendo de mis errores

Trata de recordar algunos errores de preparación que hayas cometido en el pasado y escríbelos. Describe las situaciones sin expresar emociones, como si las vivieras desde fuera. Escribe exactamente lo que sucedió, qué ocurrió antes, cómo te comportaste y cómo terminó. Analízalas con la persona que te supervise o con alguien con experiencia que también se dedique a la formación y piensa en qué podrías haber hecho de otra forma y en las conclusiones que sacas de estas experiencias de tu taller de coaching.

**Puedo probar esta actividad:** de forma individual.

### La evaluación continua de mis formaciones

Piensa en qué preguntas pueden hacerse al grupo de progenitores en el resumen de un módulo formativo concreto, con el fin de recopilar información sobre la utilidad del programa de formación y la adecuación de los métodos formativos que has utilizado (piensa en preguntas diferentes a las propuestas anteriormente). Ten también en cuenta el método gráfico de la evaluación continua. Comparte tus ideas con la persona que te supervisa o con alguien que también se dedique a la formación. Hablad sobre cómo demostrar la utilidad de los tipos de evaluación en una formación con progenitores.

**Puedo probar esta actividad:** de forma individual.

## Puesta en práctica del nuevo modelo Kirkpatrick

Lee sobre el modelo para obtener más información sobre él y prepara un plan de evaluación de una formación para progenitores sobre el uso de dispositivos electrónicos por parte de la infancia para cada uno de los 4 niveles del modelo. De acuerdo con sus premisas, elabora cuestionarios de evaluación para los niveles 1 y 2 y una herramienta para evaluar los conocimientos y competencias del nivel 2. Prepara también herramientas de evaluación para los niveles 3 y 4, relevantes para el plan desarrollado (cuestionarios, plantillas de encuestas, hojas de comentarios, etc.).

**Puedo probar esta actividad:** de forma individual.

### Fuente:

Kirkpatric Partners (2021) The Kirkpatrick Methodology - A Brief History.

Recuperado de: : [www.kirkpatrickpartners.com/Our-Philosophy](http://www.kirkpatrickpartners.com/Our-Philosophy)

MindTools (2021) Kirkpatrick's Four-Level Training Evaluation Model.

Recuperado de: [www.mindtools.com/pages/article/kirkpatrick.htm](http://www.mindtools.com/pages/article/kirkpatrick.htm)

## Herramientas TIC utilizadas para la evaluación de mis formaciones

Familiarízate con las siguientes herramientas TIC:

- Kahoot
- Mentimeter
- AnswerGarden
- Google Forms

Comprueba cómo pueden utilizarse. Elige una y prepara un cuestionario de evaluación para el grupo de tu próxima formación.

**Puedo probar esta actividad:** de forma individual.

### Fuente:

Kahoot: [www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)

Mentimeter: [www.mentimeter.com](http://www.mentimeter.com)

AnswerGarden: [www.answergarden.ch](http://www.answergarden.ch)

Google Forms: [www.google.com/forms/about](http://www.google.com/forms/about)

### Tutoriales útiles (disponibles en inglés)

Guía de 5 minutos sobre Kahoot: <https://www.youtube.com/watch?v=pAfnia7-rMk>

Tutorial sobre Mentimeter: <https://www.youtube.com/watch?v=rT90-aklzPQ>

Tutorial sobre Answer Garden: <https://www.youtube.com/watch?v=12XKqbMngKc>

Cómo utilizar Google Forms - Tutorial para principiantes: <https://www.youtube.com/watch?v=BtoOHhA3aPQ>

## En este módulo, hemos aprendido que:

- La evaluación de una formación puede realizarse a muchos niveles, gracias a diferentes herramientas.
- Hay diversos modelos de evaluación de formaciones, pero uno de los más populares es el nuevo modelo Kirkpatrick.
- Los resultados de la formación para progenitores sobre el uso de dispositivos electrónicos por parte de sus hijos e hijas han de suponer un cambio visible en el estilo de crianza y el enfoque infantil con respecto a los dispositivos electrónicos y, como tal, han de evaluarse.
- Las conclusiones de una evaluación son útiles para el desarrollo de talleres formativos; es importante autoevaluarnos, aprender de la experiencia y sacar conclusiones de nuestros errores.
- En las sesiones de formación con progenitores que se enfrentan al uso de dispositivos electrónicos por parte de sus hijos e hijas, puede realizarse una evaluación con el uso de herramientas TIC.

## Preguntas para reflexionar

1. Hasta el momento, ¿qué aspecto tiene la evaluación de mi formación para progenitores?
2. ¿Cuáles de los modelos, herramientas y soluciones descritos puedo emplear para evaluar mis actividades formativas?
3. ¿Cuáles de los modelos, herramientas y soluciones descritos puedo emplear en actividades formativas con progenitores, relacionadas con el uso de dispositivos digitales por parte de sus hijos e hijas?



# Recopilación de recursos adicionales

TÍTULO	TIPO	BREVE DESCRIPCIÓN	ENLACE
<b>MÓDULO 1</b>			
Digital Parenting: Raising and Protecting Children in Media World	Capítulo	El capítulo presenta el concepto de «crianza digital», con referencias a los distintos estilos educativos parentales y estrategias de mediación parental, así como comportamientos que deben adoptar para controlar el uso infantil de los medios y de internet.	<a href="https://www.intechopen.com/chapters/72249">https://www.intechopen.com/chapters/72249</a>
Family Engagement Resources	Recursos online	Recursos, plantillas y herramientas gratuitos para que educadores y familias fomenten el uso en común de tecnologías.	<a href="https://www.common sense.org/education/toolkit/family-engagement-resources">https://www.common sense.org/education/toolkit/family-engagement-resources</a>
Parenting In the Digital Age: Positive parenting strategies for different scenarios	Manual	Manual online que expone un modelo de crianza digital sostenible que puede aplicarse en diferentes situaciones y contextos. El objetivo del manual es fomentar la comunicación y la confianza paternofamiliar.	<a href="https://rm.coe.int/publication-parenting-in-the-digital-age-2020-eng/1680a0855a">https://rm.coe.int/publication-parenting-in-the-digital-age-2020-eng/1680a0855a</a>
Promoting Family Engagement: Communicating with Families	Curso online	Minicurso online sobre cómo entablar sólidas relaciones familiares y buenos sistemas de comunicación, así como oportunidades para compartir información de forma atenta y fácil de entender.	<a href="https://www.virtuallabschool.org/preschool/family-engagement/lesson-3">https://www.virtuallabschool.org/preschool/family-engagement/lesson-3</a>

TÍTULO	TIPO	BREVE DESCRIPCIÓN	ENLACE
<b>MÓDULO 2</b>			
Certificate Resources (CC BY)	Curso online	Curso detallado para familiarizarse con los recursos de Creative Commons y manejar recursos online (investigación y reutilización) en lo relativo a copyright/licencias.	<a href="https://certificates.creativecommons.org/about/certificate-resources-cc-by/">https://certificates.creativecommons.org/about/certificate-resources-cc-by/</a>
Google for Education	Curso online	Un curso completo dedicado a educadores en el ámbito de la educación online, centrado en las herramientas de Google Classroom.	<a href="https://skillshop.exceedlms.com/student/catalog/list?category_ids=2559-google-for-education">https://skillshop.exceedlms.com/student/catalog/list?category_ids=2559-google-for-education</a>
How To Google Like A Pro! Top 10 Google Search Tips & Tricks 2020	Vídeo	Vídeo para aprender a hacer unas búsquedas online más eficientes, a través de técnicas imprescindibles de búsqueda en Google.	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=RoDQfwc72PM">https://www.youtube.com/watch?v=RoDQfwc72PM</a>
Online news reading behavior: From habitual reading to stumbling upon news	Trabajo de investigación	Estudio de investigación que analiza la percepción de la gente sobre las noticias y el comportamiento al leer noticias en internet. El trabajo apunta que las noticias en internet se leen de forma habitual, sin que sus lectores tomen decisiones conscientes.	<a href="https://www.researchgate.net/publication/227828002_Online_news_reading_behavior_From_habitual_reading_to_stumbling_upon_news">https://www.researchgate.net/publication/227828002_Online_news_reading_behavior_From_habitual_reading_to_stumbling_upon_news</a>
Reading News Online: What are the important parts of an online news article?	Curso online	Breve curso online gratuito de Common Sense Education, cuyo objetivo es concienciar sobre la lectura de noticias en internet y la búsqueda de información fiable.	<a href="https://www.common sense.org/education/digital-citizenship/lesson/reading-news-online">https://www.common sense.org/education/digital-citizenship/lesson/reading-news-online</a>
Safe Internet Use	Artículo	Consejos e ideas sobre cómo detectar de forma eficaz riesgos relacionados con la búsqueda de información en internet, y para familiarizarse con la terminología de las búsquedas online.	<a href="https://www.getsafeonline.org/personal/articles/safe-internet-use/">https://www.getsafeonline.org/personal/articles/safe-internet-use/</a>
Scrolling news: The changing face of online news consumption	Informe de investigación	Investigación realizada por Ofcom (Reino Unido), que muestra el rápido ritmo de la transformación en el consumo de noticias online, así como las percepciones, muchas veces imprecisas de lectores online, en relación con su propio consumo de noticias en internet.	<a href="https://www.ofcom.org.uk/___data/assets/pdf_file/0022/115915/Scrolling-News.pdf">https://www.ofcom.org.uk/___data/assets/pdf_file/0022/115915/Scrolling-News.pdf</a>

TÍTULO	TIPO	BREVE DESCRIPCIÓN	ENLACE
<b>MÓDULO 3</b>			
23 Great Lesson Plans for Internet Safety	Página web	Actividades para educadores dirigidas a los diferentes grupos de edad y centradas en la seguridad en internet, para utilizarlas en clase o en el trabajo con progenitores.	<a href="https://www.commonsense.org/education/articles/23-great-lesson-plans-for-internet-safety">https://www.commonsense.org/education/articles/23-great-lesson-plans-for-internet-safety</a>
Digital wellbeing for you, your colleagues and students	Documento informativo	Documento informativo para profesionales relacionado con el bienestar digital y sus diversas facetas. Orientación sobre medidas positivas que pueden tomarse y buenas prácticas para contribuir al bienestar de otras personas.	<a href="https://www.digitalcapability.jisc.ac.uk/what-is-digital-capability/digital-wellbeing/">https://www.digitalcapability.jisc.ac.uk/what-is-digital-capability/digital-wellbeing/</a>
Educating Parents about their Kid's Media and Technology Use	Vídeo	Vídeo de una coach en pedagogía tecnológica que orienta a progenitores sobre el uso de las tecnologías y los medios por parte de sus hijos.	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=nQf5v45lfxw&amp;t=40s">https://www.youtube.com/watch?v=nQf5v45lfxw&amp;t=40s</a>
Enhancing parents' knowledge and practice of online safety	Informe	Un informe de investigación que muestra la forma de entender los riesgos online por parte de la población juvenil y medidas útiles para progenitores para garantizar su seguridad.	<a href="https://researchdirect.westernsydney.edu.au/islandora/object/uws%3A27352/datastream/PDF/view">https://researchdirect.westernsydney.edu.au/islandora/object/uws%3A27352/datastream/PDF/view</a>
eSafety Commissioner	Página web	Página web con materiales útiles, actividades, juegos y otros recursos educativos relacionados con la seguridad en internet para educadores y progenitores.	<a href="https://www.esafety.gov.au/watch?v=nQf5v45lfxw&amp;t=40s">https://www.esafety.gov.au/watch?v=nQf5v45lfxw&amp;t=40s</a>
Families and screen time: Current advice and emerging research	Informe sobre políticas	Informe sobre políticas de medios en relación con las familias y el tiempo frente a pantallas, que incluye estudios actuales, fuentes y recomendaciones para progenitores, el gobierno, ONG y el sector industrial.	<a href="http://eprints.lse.ac.uk/66927/1/Policy%20Brief%2017-%20Families%20%20Screen%20Time.pdf">http://eprints.lse.ac.uk/66927/1/Policy%20Brief%2017-%20Families%20%20Screen%20Time.pdf</a>
Guidelines for parents and educators on Child Online Protection (Directrices sobre la Protección de la Infancia en Línea)	Publicación	Directrices dirigidas a progenitores y educadores en relación con la protección online y digital de la población infantil.	<a href="https://8a8e-3fff-ace4-4a3a-a495-4ea-51c5b4a3c.filesusr.com/ugd/24bbaa_f8a17ad2a-3b94490add9a586ce4b6db8.pdf">https://8a8e-3fff-ace4-4a3a-a495-4ea-51c5b4a3c.filesusr.com/ugd/24bbaa_f8a17ad2a-3b94490add9a586ce4b6db8.pdf</a>

TÍTULO	TIPO	BREVE DESCRIPCIÓN	ENLACE
<b>MÓDULO 3</b>			
Online safety leaflets & Resources	Página web	Folletos en formato electrónico y pautas online sobre el tiempo que se pasa frente a pantallas y la seguridad en internet, así como el bienestar digital.	<a href="https://www.internetmatters.org/resources/esafety-leaflets-resources/">https://www.internetmatters.org/resources/esafety-leaflets-resources/</a>
Online sexual harassment – Peer led Workshop	Guía de recursos	Conjunto de actividades teatrales interactivas centradas en el acoso sexual online.	<a href="https://www.childnet.com/ufiles/Peer_Led_Workshop_Step_Up_Speak_Up.pdf">https://www.childnet.com/ufiles/Peer_Led_Workshop_Step_Up_Speak_Up.pdf</a>
Through the Wild Web Woods – Teachers Guide	Manual	Manual para docentes sobre el juego infantil de seguridad en internet Through the Wild Web Woods. Contiene información sobre el juego y sus diversas características (identidad online, adicción, privacidad, seguridad, etc.).	<a href="https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=090000168046cc09MPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=090000168046cc09">https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=090000168046cc09MPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=090000168046cc09</a>
<b>MÓDULO 4</b>			
20 Digital Tools for Classroom for Innovative Teachers & Students	Artículo	Este artículo enumera 20 innovadoras herramientas digitales para la clase que fomentan la responsabilidad, las relaciones y el respeto, y pueden utilizarse por educadores y estudiantes.	<a href="https://graphicmama.com/blog/digital-tools-for-classroom/">https://graphicmama.com/blog/digital-tools-for-classroom/</a>
Chasing rainbows: children's well-being in a digital world	Webinario	Webinario sobre el bienestar infantil en el mundo digital.	<a href="https://core-evidence.eu/chasing-rainbows-childrens-well-being-in-a-digital-world/">https://core-evidence.eu/chasing-rainbows-childrens-well-being-in-a-digital-world/</a>
Digital Citizenship Education Handbook	Publicación	Manual online que expone los principios de la actividad, el bienestar y los derechos online.	<a href="https://rm.coe.int/digital-citizenship-education-handbook/168093586f">https://rm.coe.int/digital-citizenship-education-handbook/168093586f</a>

TÍTULO	TIPO	BREVE DESCRIPCIÓN	ENLACE
<b>MÓDULO 4</b>			
GOOGLE CLASSROOM TIP #17: HOW TO BOOST PARENTAL INVOLVEMENT	Artículo	Google Classroom es un servicio gratuito para educadores que facilita y enriquece la enseñanza y el aprendizaje. Enumera dieciocho formas de impulsar la implicación parental a través de Google Classroom.	<a href="https://www.thetechedvocate.org/google-classroom-tip-17-how-to-boost-parental-involvement/">https://www.thetechedvocate.org/google-classroom-tip-17-how-to-boost-parental-involvement/</a>
Keep Learners At The Center Of The Design Process	Publicación	Este artículo te orientará por la definición de aprendizaje guiado y aprendizaje activo, te mostrará cómo puede utilizarse el primero, y el porqué de su eficiencia.	<a href="https://www.smartsparrow.com/what-is-active-learning/">https://www.smartsparrow.com/what-is-active-learning/</a>
<b>MÓDULO 5</b>			
Brené Brown on Empathy	Vídeo	Brené Brown nos explica la diferencia entre empatía y simpatía.	<a href="https://youtu.be/1Ewvgu-369Jw">https://youtu.be/1Ewvgu-369Jw</a>
Digital Learning Sector	Herramientas y actividades	El Departamento de Educación de Nueva Gales del Sur (Australia) ha desarrollado una plataforma online con una serie de herramientas y actividades de aprendizaje para educadores, con el fin de apoyar «la integración de las TIC con un propósito» en sus prácticas educativas. La plataforma presenta plantillas y otros recursos gratuitos, disponibles para su descarga, edición y publicación.	<a href="https://app.education.nsw.gov.au/digital-learning-selector/?cache_id=f39d4">https://app.education.nsw.gov.au/digital-learning-selector/?cache_id=f39d4</a>
Family and Parenting Support: Policy and Provision in a Global Context	Report	«Las familias, progenitores y tutores tienen una función fundamental en el bienestar y desarrollo infantiles. [...] Para mantener el espíritu de la Convención sobre los Derechos del Niño, el apoyo familiar y parental está cada vez más reconocido como parte de las políticas sociales nacionales y los paquetes de inversión social, centrados en la reducción de la pobreza, la desigualdad y el fomento del bienestar parental e infantil. El objetivo de esta publicación es desarrollar un plan de investigación sobre el apoyo familiar y parental a nivel mundial.	<a href="https://www.unicef-irc.org/publications/770-family-and-parenting-support-policy-and-provision-in-a-global-context.html">https://www.unicef-irc.org/publications/770-family-and-parenting-support-policy-and-provision-in-a-global-context.html</a>

TÍTULO	TIPO	BREVE DESCRIPCIÓN	ENLACE
<b>MÓDULO 5</b>			
Involving Parents In Digital Citizenship	Vídeo	Este vídeo muestra las diferentes formas en las que un colegio involucra al conjunto de progenitores en la educación de la ciudadanía digital.	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=DS2mKnqKVH0&amp;t=68s">https://www.youtube.com/watch?v=DS2mKnqKVH0&amp;t=68s</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DS2mKnqKVH0&amp;t=68s">watch?v=DS2mKnqKVH0&amp;t=68s</a>
The Six Thinking Hats (Seis sombreros para pensar)	Página web	Presentación de diapositivas sobre la técnica de los seis sombreros para pensar.	<a href="https://www.slideshare.net/ericw01/six-thinking-hats">https://www.slideshare.net/ericw01/six-thinking-hats</a>
<b>MÓDULO 6</b>			
Instructional Design Using the Dick and Carey Systems Approach	Artículo online	Una alternativa al modelo ADDIE de diseño pedagógico.	<a href="https://edis.ifas.ufl.edu/pdf/files/WC/WC29400.pdf">https://edis.ifas.ufl.edu/pdf/files/WC/WC29400.pdf</a>
Learning Outcome vs. Learning Objective	Hoja orientativa sobre la planificación del curso	Más información y ejemplos para distinguir ambos conceptos	<a href="https://www.uclahealth.org/nursing/workfiles/Education%20Courses/ContinuingEducation/ce-LearningOutcome-v-LearningObjective-052016.pdf">https://www.uclahealth.org/nursing/workfiles/Education%20Courses/ContinuingEducation/ce-LearningOutcome-v-LearningObjective-052016.pdf</a>
How to Design a Training Workshop	Artículo	Una guía paso a paso sobre cómo diseñar un taller de formación.	<a href="https://knowhow.ncvo.org.uk/how-to/how-to-design-a-training-workshop">https://knowhow.ncvo.org.uk/how-to/how-to-design-a-training-workshop</a>
The ADDIE Model Infographic	Página web	Un análisis detallado sobre el modelo ADDIE.	<a href="https://elearninginfographics.com/the-addie-model-infographic/">https://elearninginfographics.com/the-addie-model-infographic/</a>
Tips For Parents On Using Digital Technology With Kids	Vídeo	El vídeo muestra algunos consejos sobre cómo padres y madres pueden utilizar las tecnologías digitales con sus hijos e hijas.	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=bFHI4rdn1XU&amp;t=54s">https://www.youtube.com/watch?v=bFHI4rdn1XU&amp;t=54s</a>
Using Bloom's Taxonomy to Write Effective Learning Objectives*	Publicación online	Más detalles sobre la taxonomía de Bloom para establecer resultados de aprendizaje. <i>*En esta fuente, el concepto «objetivos de aprendizaje» se utiliza para hablar de lo que aquí se ha definido como resultados de aprendizaje.</i>	<a href="https://tips.uark.edu/using-blooms-taxonomy/">https://tips.uark.edu/using-blooms-taxonomy/</a>
Writing SMART learning objectives*	Guía	Más detalles y ejemplos sobre cómo decidir resultados de aprendizaje SMART. <i>*En esta fuente, el concepto «objetivos de aprendizaje» se utiliza para hablar de lo que aquí se ha definido como resultados de aprendizaje.</i>	<a href="https://uncw.edu/career/documents/writingsmart-learningobjectives.pdf">https://uncw.edu/career/documents/writingsmart-learningobjectives.pdf</a>

TÍTULO	TIPO	BREVE DESCRIPCIÓN	ENLACE
<b>MÓDULO 7</b>			
5 Ways To Turn Your Mistake Into A Valuable Life Lesson	Página web	Información sobre cómo aprender de tus propios errores.	<a href="https://www.forbes.com/sites/amymorin/2017/07/17/5-ways-to-turn-your-mistake-into-a-valuable-life-lesson/?sh=772923761c01">https://www.forbes.com/sites/amymorin/2017/07/17/5-ways-to-turn-your-mistake-into-a-valuable-life-lesson/?sh=772923761c01</a>
An Introduction to the New World Kirkpatrick® Model	Artículo	Descripción detallada del modelo New World Kirkpatrick®.	<a href="https://www.kirkpatrickpartners.com/Portals/0/Resources/White%20Papers/Introduction%20to%20the%20Kirkpatrick%20New%20World%20Model.pdf">https://www.kirkpatrickpartners.com/Portals/0/Resources/White%20Papers/Introduction%20to%20the%20Kirkpatrick%20New%20World%20Model.pdf</a>
How to evaluate a training program: The definitive guide to techniques & tools	Página web	Información sobre diferentes modelos de evaluación de una formación.	<a href="https://www.talentlms.com/blog/evaluate-employee-training-program/">https://www.talentlms.com/blog/evaluate-employee-training-program/</a>
Kirkpatrick Partners	Página web	Descripción detallada del modelo New World Kirkpatrick®.	<a href="https://www.kirkpatrickpartners.com/">https://www.kirkpatrickpartners.com/</a>
Products of the AAA-StepUp2-ICT project	Página web	Lista de herramientas TIC para formadores, con descripciones.	<a href="http://www.stepup2ict.eu/tools/">http://www.stepup2ict.eu/tools/</a>
The Phillips ROI Methodology	Página web	Descripción del método de evaluación de formaciones relacionado con la rentabilidad de un proyecto.	<a href="https://roiinstituteCanada.com/roi-methodology/">https://roiinstituteCanada.com/roi-methodology/</a>

# Glosario

- **CIUDADANÍA DIGITAL:** conjunto de personas capaces de utilizar internet y otras tecnologías digitales con eficiencia, con el fin de participar de forma responsable en la vida social y cívica.
- **EDUCACIÓN DIGITAL:** uso de las herramientas digitales y tecnologías de la comunicación, con fines educativos y de aprendizaje.
- **HUELLA DIGITAL:** serie de datos rastreables creados de forma activa o inactiva por un usuario en internet, que incluyen las páginas web visitadas, la información compartida, los correos electrónicos enviados, etc.
- **ALFABETIZACIÓN DIGITAL:** la capacidad de utilizar la tecnología para encontrar, evaluar, crear y comunicar información.
- **DIETA DE MEDIOS DIGITALES:** el tiempo que una persona dedica a las «pantallas», lo que incluye los ordenadores o teléfonos móviles, sistemas de videojuegos, televisión, etc.
- **BIENESTAR DIGITAL:** el impacto de las tecnologías y los servicios digitales en la salud mental, física, social y emocional de una persona.
- **FACILITADOR/A:** persona que ayuda, presta asistencia y motiva a aprendices para que desarrollen sus propias competencias y potencial, a través de un entorno seguro y colaborativo.
- **INTERNET DE LAS COSAS:** sistema de dispositivos, sensores, equipos digitales y otros objetos interrelacionados conectados a través de redes de TI, que recopilan y comparten datos.
- **PENSAMIENTO LATERAL:** proceso de resolver un problema con enfoques más indirectos y creativos, en vez de con métodos tradicionales.
- **NETIQUETA:** normas de comportamiento respetadas por la comunidad usuaria al comunicarse en internet.
- **BÚSQUEDA INTELIGENTE:** herramientas y estrategias empleadas para buscar de forma eficaz y eficiente bases de datos online.
- **FORMADOR/A:** persona que organiza e imparte actividades de aprendizaje y programas para un grupo de participantes.

# Bibliografía

Allen, K. and Rainie, L. (2002) *Part 3: The Information Parents Seek Online*. Recuperado de: <https://www.pewresearch.org/internet/2002/11/17/part-3-the-information-parents-seek-online/>

Anderson, L. W. Krathwohl, D. R., Airasian, P. W., Cruikshank, K. A., Mayer, R. E., Pintrich, P. R., Raths, J., and Wittrock, M. C. (2001) *Taxonomy for Learning, Teaching, and Assessing, A: A Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives, Complete Edition*. New York: Longman.

Aula Planeta (n.d) *Cómo desarrollar el pensamiento crítico de tus hijos* [Infografía]. Recuperado de: <https://www.aulaplaneta.com/2015/06/30/en-familia/como-desarrollar-el-pensamiento-critico-de-tus-hijos/>

Brander, P. (2021). *COMPASS: A manual on human rights education with young people* [COMPASS: Manual de Educación en los Derechos Humanos con jóvenes]. S.l: Consejo de Europa.

Brown, B. (2018) *Dare to Lead: Brave Work. Tough Conversation. Whole Hearts*. New York: Random House.

Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning (n.d) *Facilitator's Guide - Positive Solutions for Families*. Recuperado de: [http://csefel.vanderbilt.edu/resources/trainings/facilitator\\_guide.pdf](http://csefel.vanderbilt.edu/resources/trainings/facilitator_guide.pdf)

Centre for Parenting Education (n.d.) *THE MOST EFFECTIVE PARENTING STYLE FOR DISCIPLINE THAT WORKS*. Recuperado de: <https://centerforparentingeducation.org/library-of-articles/discipline-topics/effective-parenting-style-discipline-works/>

CFI (2021) *SMART Goal*. Recuperado de: <https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/other/smart-goal/>

CSSP (2010) *Growing and Sustaining Parent Engagement: A Toolkit for Parents and Community Partners*. Recuperado de: <https://cssp.org/wp-content/uploads/2018/10/growingandsustainingparentengagementtoolkit.pdf>

Dewar, G. (2009-2012) *Teaching critical thinking: An evidence-based guide*. Recuperado de: <https://www.parentingscience.com/teaching-critical-thinking.html>

Dewey, C. (2015) *Always click the first Google result? You might want to stop doing that*. Recuperado de: <https://www.washingtonpost.com/news/the-intersect/wp/2015/06/30/always-click-the-first-google-result-you-might-want-to-stop-doing-that/>

Dilip, M. (n.d.) *How to be a Creative Parent*. Recuperado de: <https://www.parentcircle.com/article/how-to-be-a-creative-parent/>

Elearning Infographics (2017) *The ADDIE Model Infographic*. Recuperado de: <https://elearninginfographics.com/the-addie-model-infographic/>

Estilos de aprendizaje (n.d.) *¿Qué son los estilos de aprendizaje?* Recuperado de: <https://estilosdeaprendizaje.org/>

EUIPO (2019) Online copyright infringement in the European Union. [La vulneración de los derechos de autor en línea en la Unión Europea]. Recuperado de: <https://euiipo.europa.eu/ohimportal/en/web/observatory/online-copyright-infringement-in-eu>

European Commission (2021) *Creating a better Internet for kids*. Recuperado de: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/better-internet-kids>

Forman, G. E. and Kuschner, D. S. (1983) *The Child's Construction of Knowledge: Piaget for Teaching Children* (Washington, DC: National Association for the Education of Young Children)

Fox News (2021) *10 Principles of Good Parenting & How to Avoid Battles with Your Kids*. Recuperado de: <https://okkii.com/parenting/article.htm>

Fuller, C., Lehman, E., Hicks, S. and Novick, M. B. (2017) 'Bedtime Use of Technology and Associated Sleep Problems in Children', *Global Pediatric Health*, 4, pp. 1-8

Gende, M. I. (2017) *Estilos de aprendizaje: clasificación sensorial y propuesta de Kolb*. Recuperado de: <https://www.unir.net/educacion/revista/estilos-de-aprendizaje-clasificacion-sensorial-y-propuesta-de-kolb/>

Granic, I., Morita, H. and Scholten, H. (2020) 'Beyond Screen Time: Identity Development in the Digital Age', *Psychological Inquiry*, 31(3), pp.195-223.

GUADUSD (2018) *Children and Media Tips from the American Academy of Pediatrics*. Recuperado de: <https://www.guadusd.org/District/Department/9-Health%20Services/1609-Untitled.html>

Harland T. (2003) *Vygotsky's Zone of Proximal Development and Problem-based Learning: Linking a theoretical concept with practice through action research*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/233309078\\_Vygotsky%27s\\_Zone\\_of\\_Proximal\\_Development\\_and\\_Problem-based\\_Learning\\_Linking\\_a\\_theoretical\\_concept\\_with\\_practice\\_through\\_action\\_research](https://www.researchgate.net/publication/233309078_Vygotsky%27s_Zone_of_Proximal_Development_and_Problem-based_Learning_Linking_a_theoretical_concept_with_practice_through_action_research)

Imperial Collage London (2021) *Intended learning outcomes*. Recuperado de: <https://www.imperial.ac.uk/staff/educational-development/teaching-toolkit/intended-learning-outcomes>

International Council of Archives (2005) *Aims, objectives and learning outcomes*. Recuperado de: <http://www.ica-sae.org/trainer/english/p4.htm>

Jago, R., Stamatakis, E., Gama, A., Carvalhal, I. M., Nogueira, V. R. and Padez, C. (2012) 'Parent and child screen-viewing time and home media environment', *Am J. Prev Med.*, 43(2), pp. 150-158

Jisc (2019) *Digital wellbeing for you, your colleagues and students: Briefing paper for practitioners*. Recuperado de: <https://digitalcapability.jisc.ac.uk/what-is-digital-capability/digital-wellbeing/>

Kirkpatrick Partners (2021) *The New World Kirkpatrick Model*. Recuperado de: <https://www.kirkpatrickpartners.com/Our-Philosophy/The-New-World-Kirkpatrick-Model>

Kirkpatrick, D. (1994) *Evaluating Training Programs*. San Francisco: Berrett-Koehler.

Knorr (n.d.) *5 Simple Steps to a Healthy Family Media Diet*. [5 pasos simples para tener una dieta saludable de medios de comunicación y pasar más tiempo en familia]. Recuperado de: <https://www.common sense media.org/blog/5-simple-steps-to-a-healthy-family-media-diet>

Knowles, M. S. (1980) *The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy*. New York: Cambridge Books.

Knowles, M. S. (1984). *The adult learner: A neglected species*. Houston: Gulf.

Knowles, M. S. and Associates (1984) *Andragogy in action: Applying modern principles of adult learning*. San Francisco: Jossey-Bass.

Kurt, S. (2016) Kirkpatrick Model: *Four Levels of Learning Evaluation*. Recuperado de: <https://educationaltechnology.net/kirkpatrick-model-four-levels-learning-evaluation/>

Łaguna, M. (2004). *Szkolenia. Jak je prowadzić, by...* Gdańsk: GWP.

Literacy Planet (2017) *How to engage the 7 types of learners in your classroom*. Recuperado de: <https://www.literacyplanet.com/au/news/engage-7-types-learners-classroom/>

Livingstone, D. (1999) 'Exploring the icebergs of adult learning: Findings of the first Canadian survey of informal learning practices', *Canadian Journal for the Study of Adult Education*, 13(2), pp. 49-72

Livingstone, S. and Helsper, E. (2008) 'Parental mediation and children's internet use', *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 52, pp. 581-599

Livingstone, S., Haddon, L., Görzig, A., and Kjartan, Ó. (2011) *EU Kids Online: final report 2011*. Recuperado de: <https://eprints.lse.ac.uk/45490/1/EU%20Kids%20Online%20final%20report%202011%28lsero%29.pdf>

LSE (2020) *Global Kids Online New Zealand*. Recuperado de: <http://globalkidsonline.net/new-zealand/>

Lukoff, K. (2019) *Digital wellbeing is way more than just reducing screen time*. Recuperado de: <https://uxdesign.cc/digital-wellbeing-more-than-just-reducing-screen-time-46223db9f057>

Matras, J., Żak, R. (2018). *Trener w rolach głównych. Podręcznik pracy trenera*. Warszawa: PWN.

McClain, L. R. (2018) *Parent Roles and Facilitation Strategies as Influenced by a Mobile-Based Technology During a Family Nature Hike*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/332253925\\_Parent\\_Roles\\_and\\_Facilitation\\_Strategies\\_as\\_Influenced\\_by\\_a\\_Mobile-Based\\_Technology\\_During\\_a\\_Family\\_Nature\\_Hike/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/332253925_Parent_Roles_and_Facilitation_Strategies_as_Influenced_by_a_Mobile-Based_Technology_During_a_Family_Nature_Hike/citation/download)

McDaniel, B. T., and Radesky, J. S. (2017) 'Technoference: Parent Distraction With Technology and Associations With Child Behavior Problems', *Child Development*, 89(1), pp. 100–109

Milovidov, E. (2020) *Parenting in digital age - Positive parenting strategies for different scenarios*. Recuperado de: <https://edoc.coe.int/en/children-and-the-internet/8316-parenting-in-digital-age-positive-parenting-strategies-for-different-scenarios.html>

MindTools (2021) *How to Set SMART Goals Video*. Recuperado de: <https://www.mindtools.com/pages/videos/smart-transcript.htm>

Nikken, P. and de Haan, J. (2015) 'Guiding young children's internet use at home: Problems that parents experience in their parental mediation and the need for parenting support', *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 9(1), article 3

Norton (2021) *10 netiquette rules to maintain a good online reputation*. Recuperado de: <https://us.norton.com/internetsecurity-kids-safety-what-is-netiquette.html>

Office of Educational Technology (n.d.) *Guiding Principles for Use of Technology with Early Learners*. Recuperado de: <https://tech.ed.gov/earlylearning/principles/>

Olson, C. K. (2010) '*Children's Motivations for Video Game Play in the Context of Normal Development*', American Psychological Association, 14(2), pp. 180-187

Paradise, R. and Rogoff, B. (2009) '*Side by Side: Learning by Observing and Pitching In*' *Journal of the Society for Psychological Anthropology*, 37(1), pp. 102-138

Patrikakou, E. N. (2016) '*Parent Involvement, Technology, and Media: Now What?*', *The School Community Journal*, 26(2), pp. 9-24

PEHS (2018) *Research Tips & MLA Works Cited*. Recuperado de: <http://pehs.psd202.org/documents/swhalum/1515527147.pdf>

Plantin, L. and Daneback, K. (2009) '*Parenthood, information and support on the internet. A literature review of research on parents and professionals online*', *BMC Family Practice*, 10(34), pp. 1-12

Pridham, K.F., Scott, A., and Limbo, R. (2018) *Guided Participation Theory for Teaching and Learning in Clinical Practice*. Recuperado de: [https://connect.springerpub.com/binary/sgrworks/a6dfoa1f26ae78c8/15b66990a3c376dagf877e418456db5777832ce7ce6a23d11446bc1c-c326e931/9780826140449\\_0001.pdf](https://connect.springerpub.com/binary/sgrworks/a6dfoa1f26ae78c8/15b66990a3c376dagf877e418456db5777832ce7ce6a23d11446bc1c-c326e931/9780826140449_0001.pdf)

Public Health Agency of Canada (2019) *NOBODY'S PERFECT Parenting Program Viet Nam - Facilitator's Guide First Edition (Pilot)*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/vietnam/media/3441/file/Facilitator's%20Guide.pdf>

Radesky, J. S., Kistin, C. J., Zuckerman, B., Nitzeberg, K., Gross, J., Kaplan-Sanoff, M., Augustyn, M. and Silverstein, M. (2014) '*Patterns of mobile device use by caregivers and children during meals in fast food restaurants*', *Pediatrics*, 133(4). Recuperado de: [www.pediatrics.org/cgi/content/full/133/4/e843](http://www.pediatrics.org/cgi/content/full/133/4/e843)

Rae, L. (2006) *Planowanie i projektowanie szkoleń*. Kraków: Oficyna Ekonomiczna.

Razet, P. A. (2016) *Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria*. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026#:~:text=Esto%20se%20puede%20hacer%20a,clases%20o%20en%20otras%20%C3%A1reas](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026#:~:text=Esto%20se%20puede%20hacer%20a,clases%20o%20en%20otras%20%C3%A1reas)

Rhodes, J. (2017) *Too Much Screen Time? Develop a Summer Family Media Plan*. Recuperado de: <https://www.literacyworldwide.org/blog%2Fliteracy-now%2F2017%2F06%2F23%2Ftoo-much-screen-time-develop-a-summer-family-media-plan>

Riess, H. (2017) '*The Science of Empathy*', *Journal of Patient Experience*, 4(2), pp. 74-77.

Rogers, A. (2004) '*Looking again at non-formal and informal education – towards a new paradigm*'. *The encyclopedia of pedagogy and informal education*. Recuperado de: [http://www.infed.org/biblio/non\\_formal\\_paradigm.htm](http://www.infed.org/biblio/non_formal_paradigm.htm)

Rogoff, B. (2003) *The cultural nature of human development*. New York: Oxford University Press

Ruiz Ahmed, Y. R. (2010) *ESTILOS DE APRENDIZAJE EN EL AULA*. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7234.pdf>

Shea, V. (1994) *The Core Rules of Netiquette*. San Francisco: Albion Books.

Smahel, D., and Machackova, H., Mascheroni, G., Dedkova, L., Staksrud, E., Ólafsson, K., Livingstone, S. and Hasebrink, U. (2020) *EU Kids Online 2020: Survey results from 19 countries*. Recuperado de: <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/assets/documents/research/eu-kids-online/reports/EU-Kids-Online-2020-10Feb2020.pdf>

Smahelova, M., Juhová, D., Cermak, I. and Smahel, D. (2017) '*Mediation of young children's digital technology use: The parents' perspective*'. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 11(3), article 4

Stattin, H. and Kerr, M. (2000) '*Parental monitoring: a reinterpretation*', *Child Development*, 71, pp. 1072-1085

Steinberg, L. (2005) *The 10 basic principles of good parenting*. New York: Simon & Schuster

Taneri, P. O. (2012) '*Roles of parents in enhancing children's creative thinking skills 1*', *Journal of Human Sciences*, 9(2), pp. 91-108.

The Next Tech Thing (2017) *The Digital Media Diet: Differing Types of Entertainment Screen Time*. Recuperado de: <http://thenexttechthing.blogspot.com/2017/11/the-digital-media-diet-differing-types.html>

Trilar, J., Zavratinik, V., Čermelj, V., Hrast, B., Kos, A., and Stojmenova Duh, E. (2019) *Rethinking Family-Centred Design Approach Towards Creating Digital Products and Services*. Recuperado de: <https://www.mdpi.com/1424-8220/19/5/1232/htm>

UNED (n.d) *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. Recuperado de: <http://portal.uned.es/Publicaciones/htdocs/pdf.jsp?articulo=2330249MR01A01>



Valcke, M. Bonte, S., Wever, B. D. and Rots, I. (2010) '*Internet parenting styles and the impact on Internet use of primary school children*', *Computers & Education*, 55(2), pp. 454-464

Voltage Control (2019) *What are Facilitation Skills and Why are They Important?* Recuperado de: <https://voltagecontrol.com/blog/what-are-facilitation-skills-and-why-are-they-important/>

Zaman, B. and Mifsud, C. L. (2017), Editorial: *Young children's use of digital media and parental mediation*. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/321245282\\_Zaman\\_B\\_Mifsud\\_C\\_L\\_2017\\_Editorial\\_Young\\_children's\\_use\\_of\\_digital\\_media\\_and\\_parental\\_mediation\\_Cyberpsychology\\_Journal\\_of\\_Psychosocial\\_Research\\_on\\_Cyberspace\\_113\\_httpdxdoiorg105817CP2017-3-xx](https://www.researchgate.net/publication/321245282_Zaman_B_Mifsud_C_L_2017_Editorial_Young_children's_use_of_digital_media_and_parental_mediation_Cyberpsychology_Journal_of_Psychosocial_Research_on_Cyberspace_113_httpdxdoiorg105817CP2017-3-xx)

## Síguenos

-  Página web: <http://www.digitalparent.eu>
-  Facebook: <https://www.facebook.com/digitalparent.eu>
-  Instagram: <https://www.instagram.com/digitalparents/?hl=en>
-  LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/digitalparent/>

## Ponte en contacto con nosotros

-  [info@digitalparent.eu](mailto:info@digitalparent.eu)



Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea

glad

*Guidance and Learning  
App for Adult Digital Education*